

البنك العربي الوطني  
arab national bank

انبا



التقرير  
السنوي  
**2023**

تسريع التحول  
وتحفيز الأداء



خادم الحرمين الشريفين  
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود  
(حفظه الله)



صاحب السمو الملكي  
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود  
ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء  
(حفظه الله)

# المحتويات

## 01 لمحة عامة

4	شعار العام
6	أبرز النتائج المالية والتشغيلية
8	أهم محطات البنك
10	أبرز إنجازات العام
12	الامتداد الجغرافي
14	مشاركة أصحاب المصلحة
18	الفرص الاستثمارية
20	بيانات المساهمين

## 02 المراجعة الاستراتيجية

24	كلمة رئيس مجلس الإدارة
26	كلمة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي
28	نموذج الأعمال
30	الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية
32	الهوية والمشاركة
34	نظرة على الأسواق
36	عرض المدير المالي
40	نظرة على الأعمال
50	التحول الرقمي والتقنية
54	تجربة العميل
56	المراجعة الخاصة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

## 03 تقرير مجلس الإدارة

65	أبرز المؤشرات المالية
65	التحليل الجغرافي للإيرادات
66	الشركات التابعة والزميلة
67	سياسة توزيع الأرباح
68	الخطط المستقبلية الاستراتيجية
69	الأنشطة الرئيسية
70	قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر
72	المخاطر التي يواجهها أو من المحتمل أن يواجهها البنك مستقبلاً
73	لائحة حوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية
74	مجلس الإدارة
78	مؤهلات وخبرات أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه وكبار التنفيذيين
91	مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم
92	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان التابعة وكبار التنفيذيين
98	العقوبات والجزاءات والقيود النظامية
100	المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة



صفحة 30

الاستراتيجية  
ومؤشرات  
الأداء الرئيسية



صفحة 4

تسريع التحول  
وتحفيز الأداء



# 01

## لمحة عامة

4	شعار العام
6	أبرز النتائج المالية والتشغيلية
8	أهم محطات البنك
10	أبرز إنجازات العام
12	الامتداد الجغرافي
14	مشاركة أصحاب المصلحة
18	الفرص الاستثمارية
20	بيانات المساهمين



בנק

شعار العام

تسريع التحول  
وتحفيز الأداء



واصل البنك تعزيز مكانته الرائدة على مستوى المملكة خلال العام 2023، محققاً نمواً قياسيماً وولافئاً انعكس على مختلف مؤشرات أداء قطاعات الأعمال نتيجة التزامه باستراتيجية التحول والتغيير التي تبناها لتحقيق أداء نوعي في عملياته وإدارة موارده والارتقاء بممارساته لتحفيز إنتاجيته وتنافسيته وترسيخ مكانته المتقدمة ضمن القطاع المصرفي السعودي.

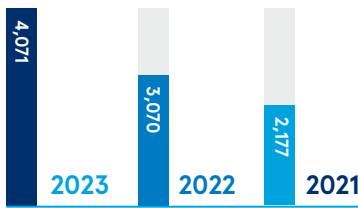
ولقد أسهم تركيز البنك على الابتكار الرقمي بما ينسجم مع شعار هويته الجديدة "نحو مصرفية أسهل وأسرع"، عن رفع الكفاءة التشغيلية للبنك وإثراء تجربة العملاء وتعزيز قاعدتهم، فضلاً عن التوسع في مظلة الخدمات المصرفية المبتكرة وتطوير قنوات بديلة تمنح العملاء المزيد من السهولة والمرونة في تلبية توقعاتهم.

كما واصل البنك التزامه بدعم رؤية المملكة 2030 واضعاً تحقيق مستهدفاتها في صدارة أولوياته من خلال مساهماته الفعالة في مختلف المبادرات والشراكات ذات الصلة بالبرامج الحكومية، في حين تصدرت عدد من الأهداف قائمة أولوياته الاستراتيجية، بما فيها الاستثمار في تطوير قدرات منسويبه، والتحول إلى أحد أكثر بيئات العمل جذاباً وتحفيزاً في القطاع المصرفي.

وفي إطار خطته المستقبلية، يعتزم البنك مواءمة استراتيجيته على نحو أكبر مع القطاعات التي تشهد مستويات نمو قوية ضمن رؤية المملكة 2030 بهدف تمكين مجموعة الشركات والمصرفية المؤسسية من تحقيق نمو مستدام، بجانب تعزيز جهوده الرامية لتمكين شركات التقنية المالية، مما يسهم في تعزيز مساهمته في مسيرة التنمية والتنوع الاقتصادي في المملكة.

# أبرز النتائج المالية والتشغيلية

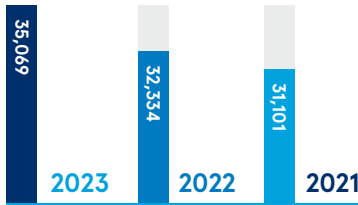
## النتائج المالية



4,071  
%33

صافي الدخل بعد الزكاة وضريبة  
الدخل العائد لمساهمي البنك

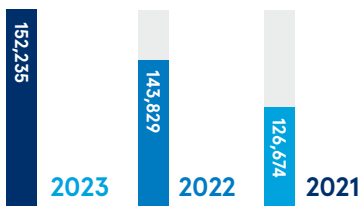
(مليون ريال سعودي)



35,069  
%8

حقوق الملكية العائدة  
لمساهمي البنك

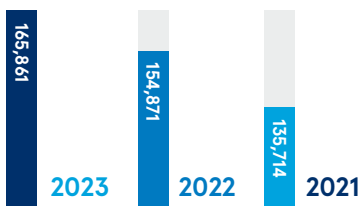
(مليون ريال سعودي)



152,235  
%6

القروض والسلف، صافي

(مليون ريال سعودي)

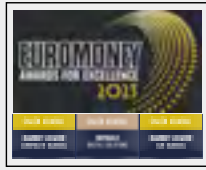


165,861  
%7

ودائع العملاء

(مليون ريال سعودي)

## الجوائز



## أبرز النتائج التشغيلية

نمو قوي في كفاية رأس المال والسيولة



أكثر من 2 مليون عميل



متواجدون منذ 44 عاماً



96.43% نسبة توظيف الوظائف



3,786 إجمالي عدد الموظفين



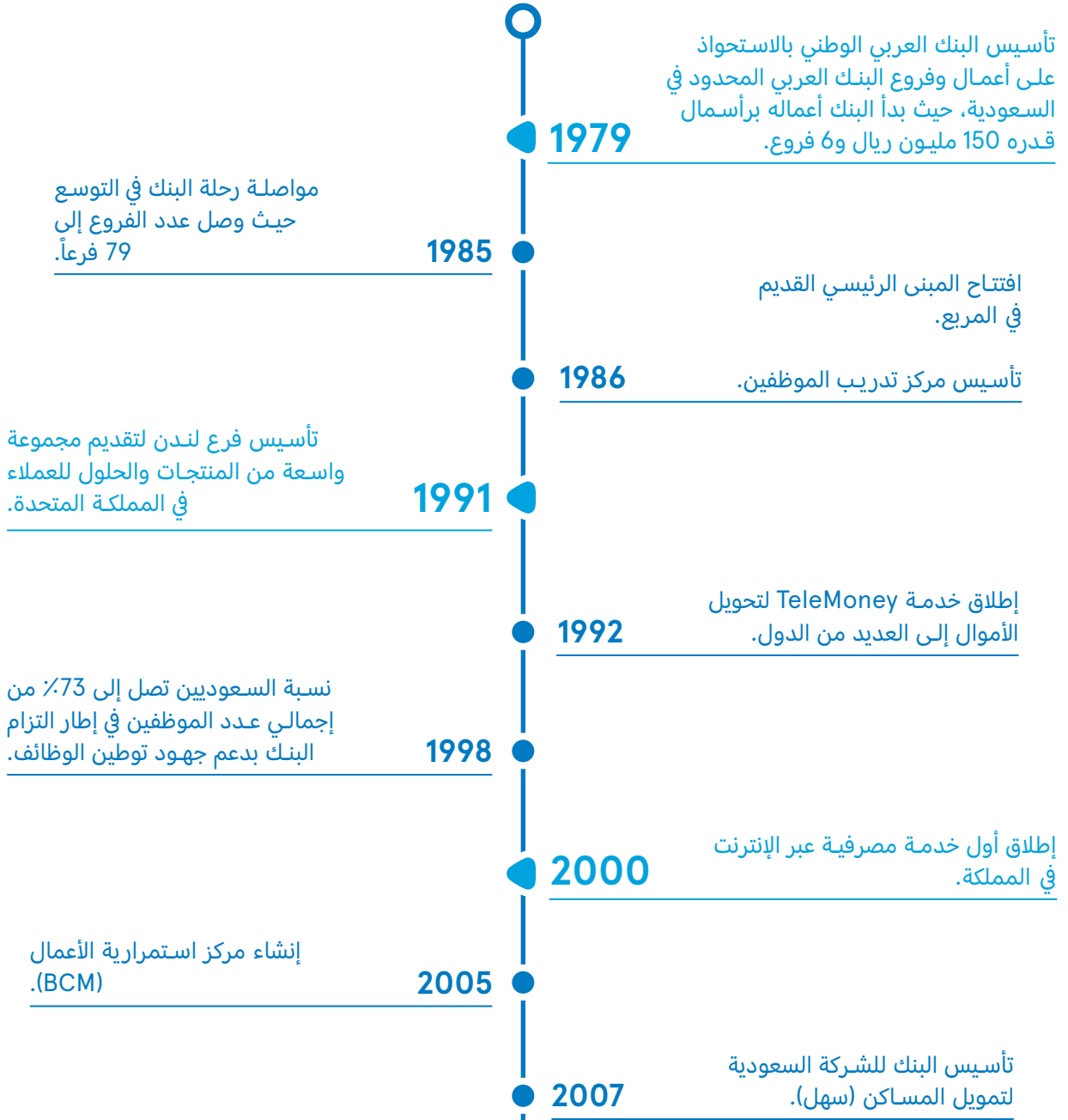
127 فرعاً

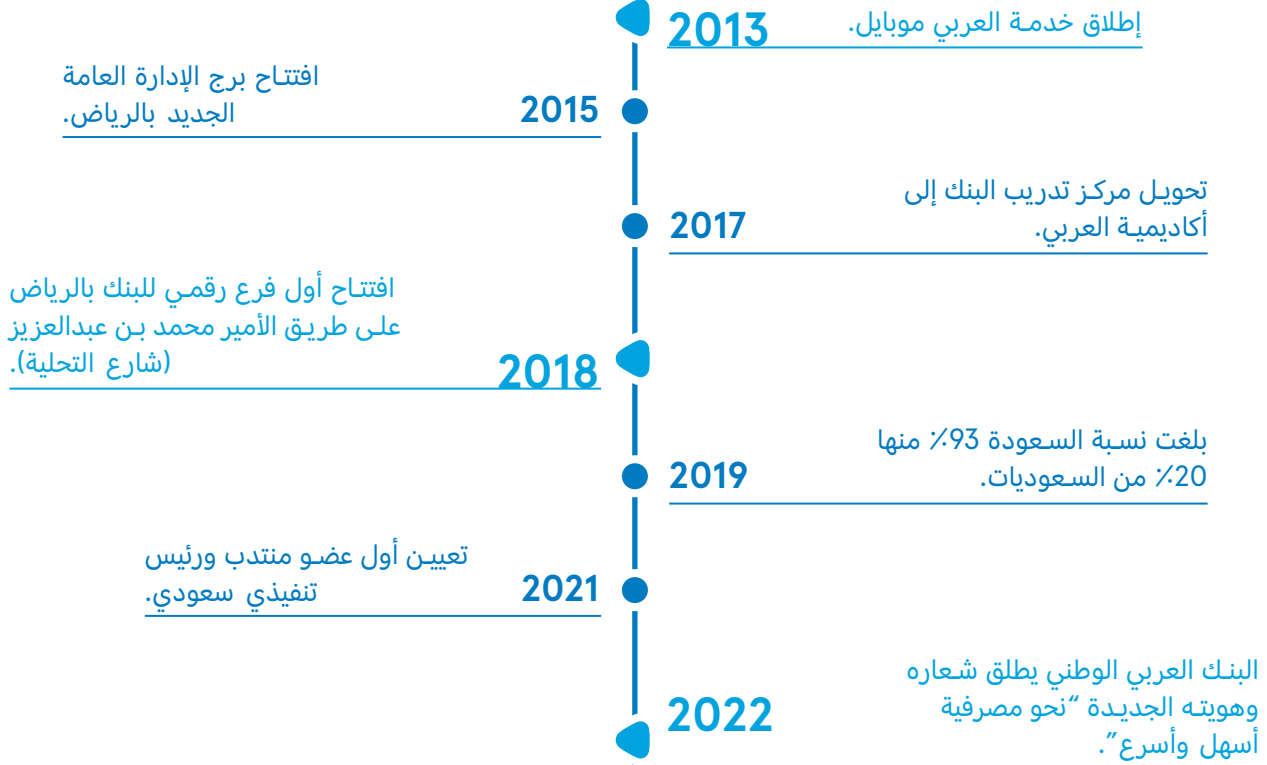


1,178 صراف آلي



# أهم محطات البنك





# أبرز إنجازات العام

شكّل عام 2023 محطة بارزة في رحلة البنك نحو النمو والابتكار، حيث سجّل البنك أداءً قوياً وحقق إنجازات استثنائية وأبرم عدداً من الشراكات الاستراتيجية.

## توقيع

توقيع اتفاقية تعاون مع بنك التصدير والاستيراد السعودي

أبرم البنك اتفاقية تعاون مع بنك التصدير والاستيراد السعودي تهدف إلى توفير الخدمات والحلول الائتمانية دعماً للمصدرين السعوديين لتنمية صادراتهم غير النفطية وإتاحة مزيد من الفرص أمامهم لتصدير السلع والخدمات المنتجة محلياً والتوسع في أسواق إقليمية وعالمية جديدة.

## توقيع

توقيع اتفاقية تعاون مع "منشآت" لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

وقع البنك اتفاقية تعاون مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) بقيمة تصل إلى 1.1 مليار ريال سعودي لإطلاق العديد من المنتجات المالية الجديدة دعماً لقطاع الشركات المتوسطة والصغيرة.

## توقيع

توقيع اتفاقيتين تعاون مع صندوق التنمية الصناعية السعودي

وقع البنك اتفاقيتين مع صندوق التنمية الصناعية السعودي لتقديم خدمة الاعتماد المستندي وبرنامج الضمانات لتمويل رأس المال العامل، وذلك تماشياً مع سعي الصندوق إلى تحفيز نمو المشاريع الصناعية في قطاعات الصناعة والتعدين والطاقة والخدمات اللوجستية والبنية التحتية والتطور التقني وغير ذلك.

إطلاق مبادرة مجتمعية "في عون ضيوف الرحمن"

أطلق البنك مبادرة مجتمعية تحت مسمى "البنك العربي الوطني في عون ضيوف الرحمن" بالشراكة مع عدد من الجهات الحكومية، وبمشاركة فريق مكون من 650 متطوع ومتطوعة متخصصين ومؤهلين من الشباب السعودي بهدف تقديم حزمة من الخدمات لمساندة حجاج بيت الله الحرام في تأدية مناسكهم بكل سهولة.

## فبراير

حصد جائزة "أفضل صفقة تمويل في قطاع النقل بالمملكة للعام"

توجّ البنك بجائزة "أفضل صفقة تمويل في قطاع النقل بالمملكة للعام" ضمن جوائز مؤتمر أسواق المال وتمويل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لنجاحه في قيادة صفقة تمويل مشتركة بقيمة 2.5 مليار ريال سعودي خلال وقت قياسي لصالح شركة طيبة لتطوير المطارات، المطور والمشغل لمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي في المدينة المنورة.



## مايو

الاستثمار في تأسيس بنك العربي- العراق

أعلن البنك عن استثماره في تأسيس "بنك العربي- العراق" بنسبة 20٪ من رأسمال البنك الجديد بقيمة 38.2 مليون دولار أمريكي بهدف أداء دور فاعل في جعل عمليات التبادل التجاري أكثر سهولة وسرعة لعملاء البنك بجانب تعزيز التنوع في مصادر الدخل وتسهيل الدخول إلى أسواق جديدة واعدة.

## أغسطس

أول بنك سعودي يحصل على أحدث إصدار من شهادة معايير أمان بطاقات المدفوعات

حقق البنك إنجازاً جديداً وغير مسبوق في القطاع المصرفي السعودي بحصوله على أحدث إصدار (4.0) من شهادة معايير أمان بطاقات المدفوعات (PCI-DSS)، مما يعكس الخطوات السبّاقة التي يقطعها في سبيل تعزيز معايير حماية عملائه.

## أكتوبر

## أفضل بنك للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة من مجلة جلوبال فاينانس

حصل البنك على جائزة أفضل بنك للشركات المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية من مجلة "جلوبال فاينانس".

## إبرام شراكة مع مبادرة "ويف" لتعزيز التأثير البيئي الإيجابي

انضم البنك إلى مبادرة "ويف" (Wave) كشريك داعم لتعزيزاً للجهود الدولية المبذولة للإصحاح البيئي والحفاظ على المحيطات والبحار واستعادة توازنها واستدامتها، وذلك في إطار حرص البنك والتزامه بدعم المبادرات المستدامة.



## أول بنك يحصل على شهادة ISO للأمن السيبراني

أصبح البنك أول مؤسسة في منطقة الهند والشرق الأوسط وتركيا وأفريقيا (IMETA) تحصل على شهادة ISO/IEC 27001:2022 من هيئة المواصفات القياسية البريطانية (BSI)، مما يعكس الجهود المتواصلة للبنك نحو تنفيذ إطار إدارة مخاطر الأمن السيبراني الخاص به وتطويره ودعم التميز التشغيلي.

## جوائز "فيزا العالمية" للتميز في الأعمال والابتكار

جاء استحقاق البنك لهذه الجوائز تويجاً لجهوده في إثراء خدماته ومنتجاته المصرفية وتطويرها وتقديراً لتمييز المعايير التي تحكم أعماله المصرفية.

## أغسطس

## سبتمبر

## تتويج العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للبنك بجائزة "أفضل رئيس تنفيذي للمنشآت العملاقة"

حاز الأستاذ عبيد عبدالله الرشيد على جائزة "أفضل رئيس تنفيذي للمنشآت العملاقة" في النسخة الثالثة من "جائزة العمل" - إحدى مبادرات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - من بين 88 ألف منشأة من القطاع الخاص تنافست على الجوائز.

## قيادة تحالف بنكي لتمويل مشروع "الأقفيوز - الخبر"

قاد البنك تحالفاً بنكياً يضم صندوق التنمية السياحي ومجموعة من البنوك المحلية والإقليمية لتمويل مشروع "الأقفيوز - الخبر" بقيمة تمويلية تبلغ 4.35 مليار ريال سعودي، في إحدى أضخم عمليات التمويل المشترك التي قادها البنك انطلاقاً من توجهه الاستراتيجي في دعم المشاريع المتميزة تماشياً مع رؤية المملكة 2030.



## سبتمبر

## دعم مبادرة "هي التالية" لتمكين رائدات الأعمال

يأتي دعم البنك لهذه المبادرة بهدف تمكين رائدات الأعمال والمنشآت المتوسطة والصغيرة في مختلف القطاعات بالمملكة وبالشراكة مع شركة "فيزا"، ويأتي ذلك في إطار التزام البنك بدعم المرأة وسيدات الأعمال السعوديات.

## إطلاق مبادرة "بعطائنا.. تتجدد آمالهم"

احتفاءً باليوم الوطني 93 للمملكة، جدد البنك مبادرته المجتمعية تحت شعار "بعطائنا... تتجدد آمالهم" لإجراء 93 عملية استبدال مفصل الركبة بالشراكة مع مستشفى الملك سلمان والجمعية الخيرية لرعاية مرضى الروماتيزم.

## نوفمبر

## توقيع اتفاقية تعاون مع المركز الوطني للتخصيص

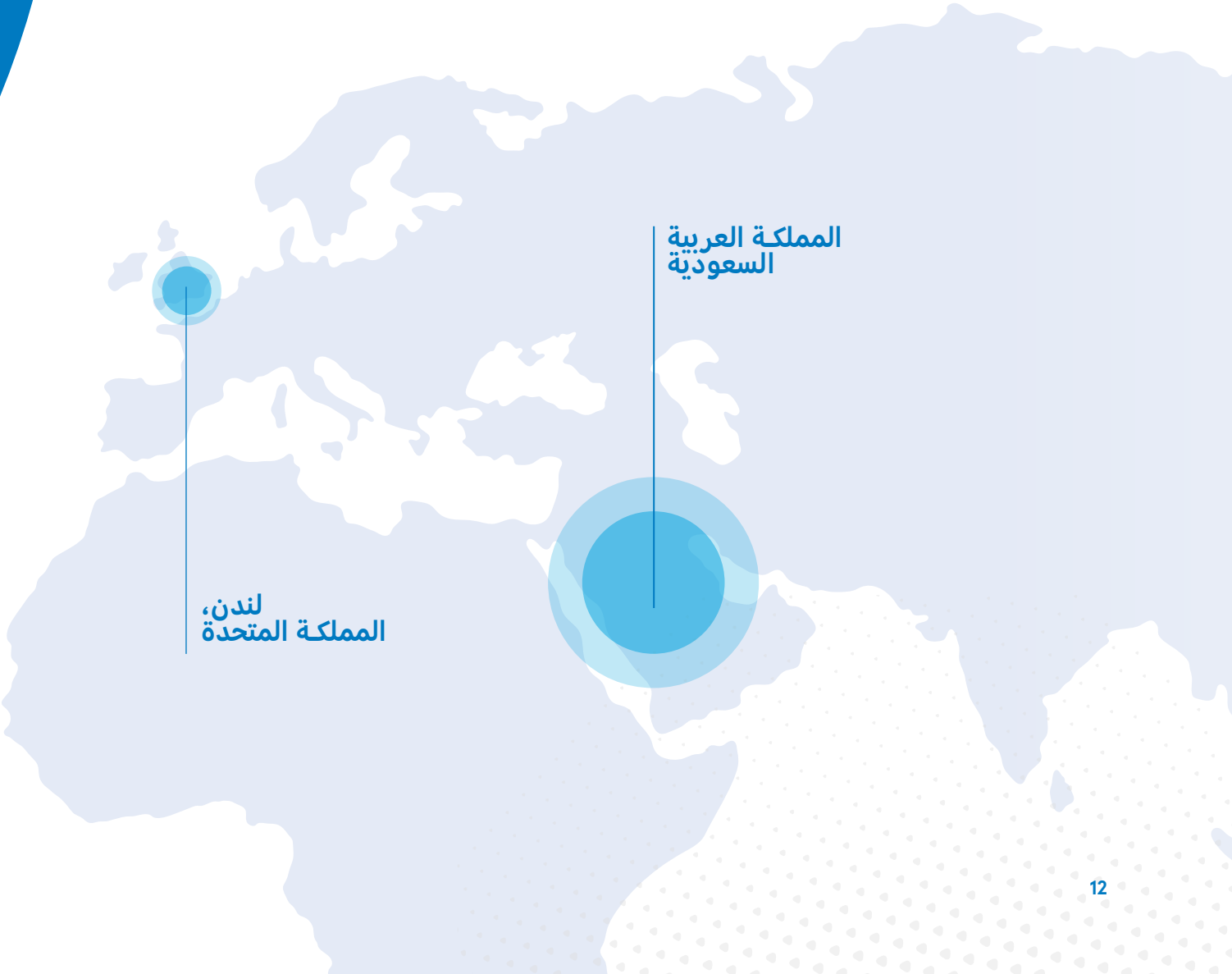
أبرم البنك اتفاقية تعاون مشترك مع المركز الوطني للتخصيص (NCP) تهدف إلى تنسيق الجهود بين الجانبين وتبادل الخبرات والمعرفة وتعزيز المرونة والكفاءة في مبادرات التخصيص وتحفيز بيئة الاستثمار، بما يساهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة لعام 2030 وبرامجها التنفيذية الموجهة لصالح القطاعات المستهدفة بالتخصيص، وبما يدعم تكاملية الشراكة بين الجهات الحكومية والخاصة.

## جائزة "البنك الأكثر ابتكاراً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا"

حصل البنك على هذه الجائزة المرموقة التي تُقدّمها مجلة MEED الدولية ضمن "جوائز التميز المصرفي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2023" تويجاً لريادته والتزامه بتقديم أحدث الحلول المصرفية الرقمية المبتكرة التي تركز على العملاء، واعتماده لأحدث التقنيات في توفير تجربة أسهل وأسرع لعملائه.

# الامتداد الجغرافي

يلتبي البنك احتياجات عملائه من أفراد وشركات عبر شبكة فروع الواسعة المنتشرة في جميع مناطق المملكة، وتشمل 127 فرعاً، و61 مركزاً للحوالات الفورية (TeleMoney) و13 مركزاً لخدمة المنشآت المتوسطة والصغيرة، وعدداً من الفروع المتخصصة في خدمات مصرفية الشركات، إضافة إلى فرع دولي في لندن. كما يمتلك البنك أكثر من 1,100 صراف آلي.



127  
فرعاً1,178  
صراف آلي

## المنطقة الوسطى

5 20 45

## المنطقة الشرقية

1 3 19 30

## المنطقة الغربية

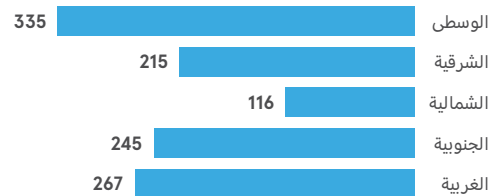
1 5 10 32

## المنطقة الجنوبية

12 20

● الفروع ● مراكز الحوالات الفورية TeleMoney ● مراكز خدمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة ● مراكز خدمات الشركات

## أجهزة الصراف الآلي حسب المنطقة



# مشاركة أصحاب المصلحة

مساهمونا	مجتمعنا	موزدونا/شركاؤنا	عملاؤنا	موظفونا	مجموعة أصحاب المصلحة
<ul style="list-style-type: none"> <li>إعلانات توزيعات الأرباح.</li> <li>اجتماعات المستثمرين.</li> <li>الجولات الترويجية.</li> <li>اجتماعات المحللين.</li> <li>المؤتمرات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مبادرات مختلفة تهدف إلى معالجة القضايا الاجتماعية والبيئية المهمة وتعود بأثر إيجابي على مجتمعنا وبيئتنا.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>جلسات مشاركة وتواصل مع الموردين والشركاء لإجراء التقييمات باستمرار واستكشاف الفرص الجديدة ومعالجة أي شواغل.</li> <li>منصة anb connect المتقدمة التي توفر تجربة مبسطة وسريعة لشركائنا من شركات التقنية المالية وتتيح إمكانيات للتعاون وتوسيع نطاق المشاركة فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات.</li> <li>فعاليات الابتكار، بما فيها مبادرات الهاكاثون لاستكشاف تقنيات وحلول جديدة وتطبيقها.</li> <li>استكشاف الفرص بالتعاون مع الشركاء الاستشاريين لتحسين استراتيجية الاستثمار في التقنيات وتطوير نماذج التشغيل وإدارة الطلبات وتسريع تحويل البيانات إلى تنسيقات قابلة للاستخدام.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استطلاعات آراء العملاء.</li> <li>زيارات للعملاء.</li> <li>معالجة استفسارات العملاء وشكاويهم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استطلاعات منتظمة حول مشاركة الموظفين.</li> <li>وحدة مخصصة لتطوير خبرات الموظفين.</li> <li>ثقافة ترسيخ التعاون.</li> <li>تنظيم فعاليات وورش لبناء فرق العمل.</li> <li>برامج تدريبية.</li> <li>منح مالية لموظفينا لتمكينهم من نيل درجة الماجستير.</li> </ul>	آلية المشاركة
<ul style="list-style-type: none"> <li>وتيرة شهرية أو ربع سنوية لأنشطة المشاركة الرسمية والمجدولة مسبقاً.</li> <li>أنشطة مشاركة متواصلة عبر القنوات المخصصة للتفاعل مع المستثمرين.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نجري تحليلات دورية لمدى فاعلية مبادراتنا في مجال المسؤولية المجتمعية مع شركائنا بهدف تطبيق التحسينات اللازمة وضمان حصد أفضل النتائج.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اجتماعات تشغيلية شهرية لمناقشة المشاريع الجارية والقضايا العاجلة.</li> <li>مراجعات نصف سنوية مع الموردين لمناقشة طرق المشاركة والخطط المستقبلية.</li> <li>اجتماعات ربع سنوية مع شركائنا في مجالات التقنية المالية لمناقشة الاتجاهات الأوسع نطاقاً وتبادل الأفكار وتعزيز العلاقات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ساعات العمل المصرفي.</li> <li>أنشطة التواصل والتفاعل مع العملاء.</li> <li>الخدمات المصرفية الرقمية.</li> <li>تجارب الجودة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دمج أنشطة المشاركة المستمرة في كل جانب من جوانب أعمالنا.</li> <li>المشاركة والتفاعل اليومي مع الموظفين المشاركين ببرامج تدريبية أو فعاليات أو جلسات تقييم.</li> <li>استطلاعات سنوية وربع سنوية واستطلاعات ما قبل أي هاكاثون أيضاً.</li> </ul>	وتيرة المشاركة

يفخر البنك بدوره المحوري في المنظومة المالية داخل المملكة العربية السعودية، حيث يلتزم بتعزيز مشاركة جميع أصحاب المصلحة الكرام في مسيرته، ودعمهم للمضي قدماً وتحقيق قيمة مستدامة للبنك والمساهمة في تحقيق تطلعات المملكة ورؤيتها ورفع القطاع المالي وخدمة مواطنيها.

مساهمونا	مجتمعنا	موزدونا/شركاؤنا	عملاؤنا	موظفونا	مجموعة أصحاب المصلحة
<ul style="list-style-type: none"> <li>الأداء المالي للفترة الحالية.</li> <li>استراتيجية البنك العربي الوطني وخطته وتوقعاته.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مناقشة جهودنا الرامية إلى طرح برامج ومبادرات مبتكرة من شأنها أن تسهم في التنمية البيئية والاجتماعية والاقتصادية للمملكة على المدى الطويل.</li> <li>تقييم فاعلية مبادراتنا في إطار المسؤولية المجتمعية للشركات.</li> <li>مشاركة أهدافنا ورؤيتنا ومبادئنا فيما يتعلق بالمسؤولية المجتمعية للشركات مع جميع أصحاب المصلحة بأسلوب واضح ومتسق.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة مقاييس الأداء لتقييم فاعلية الشراكات والمشاريع الحالية.</li> <li>فرص التحول الرقمي واستكشاف حلول تجارب العملاء.</li> <li>استكشاف فرص الاتجاهات التقنية للخدمات السحابية وتقنية الذكاء الاصطناعي التوليدي (Gen AI) والعملات الرقمية للبنوك المركزية (CBCD) (المدعومة بتقنية البلوك تشين blockchain) وغيرها من التقنيات الناشئة.</li> <li>تقييم التحول في العمليات التقنية لتعزيز الكفاءة والتحكم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تسليم البطاقات.</li> <li>تطبيق "العربي موبايل" الجديد.</li> <li>تقديم الخدمات والمنتجات المصرفية لذوي الاحتياجات الخاصة عبر تطبيق "العربي موبايل" الجديد.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المسائل المتعلقة بإدارة الأداء.</li> <li>وضع الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية.</li> </ul>	مسائل رئيسية تمت مناقشتها
<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد الفجوة بين كيفية تقييم الأسواق المالية للبنك العربي الوطني وقيمتها الفعلية والعمل على معالجتها.</li> <li>الإعلان عن توزيعات الأرباح وبرامج إضافية لتسهيل التواصل.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 مبادرات توعوية لمعالجة مسائل مهمة.</li> <li>مشاركة كبار التنفيذيين في نشاطين رئيسيين.</li> <li>التخطيط لتنظيم مبادرات توعوية إضافية في المستقبل.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق التقنيات الجديدة (الخدمات السحابية وتقنية الذكاء الاصطناعي التوليدي والعملات الرقمية للبنوك المركزية (CBCD) المدعومة بتقنية البلوك تشين) المحددة خلال التفاعلات مع الشركاء.</li> <li>تعزيز الكفاءة استناداً إلى رؤى الاستشاريين والموردين، مع التركيز بشكل خاص على عمليات مجموعة تقنية المعلومات (ITG) ومؤشرات الأداء الرئيسية.</li> <li>تكوين علاقات تعاون مع شركات التقنية المالية لتوفير حلول مالية مبتكرة وتعزيز ريادتنا في قطاع الخدمات المصرفية المفتوحة في المملكة.</li> <li>صياغة استراتيجيات فعالة للتخفيف من المخاطر من خلال مدخلات الاستشاريين بهدف الاستجابة للتهديدات السيبرانية والمخاطر التشغيلية ومراقبة الامتثال.</li> <li>تطوير حلول مخصصة في مجال تقنية المعلومات، مثل نظم التسوية المتقدمة، من خلال التعاون مع الشركاء والمواءمة الاستراتيجية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>خدمة التوقف في حالات الطوارئ.</li> <li>تجديد بطاقة مدى.</li> <li>برنامج سفراء البنك العربي الوطني.</li> <li>التوجيه الصوتي.</li> <li>إعادة تصميم العلامة التجارية للصراف الآلية.</li> <li>تقديم هدية للعميل عند منحه قرض الإسكان.</li> <li>التعامل مع أطراف ثالثة لتسهيل تقديم الطلبات والعمليات اليدوية.</li> <li>تجديد البطاقات منتهية الصلاحية باستخدام تقنية الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR).</li> <li>تهنئة العملاء برسائل نصية قصيرة في أعياد ميلادهم.</li> <li>إضافة كتيبات تعريفية بلغة برايل في الفروع ومقاطع فيديو بلغة الإشارة على يوتيوب وعبر رموز الاستجابة (QR) للتعريف بمنتجاتنا.</li> <li>تعديل سياسة النظافة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تنظيم ورش عمل حول إدارة الأداء وتحديد الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية.</li> <li>هاكاثون لتحفيز الأفكار الإبداعية لدى الموظفين.</li> </ul>	الخطوات الرئيسية المتخذة إثر هذه المناقشات

## مشاركة أصحاب المصلحة (تتمة)

 <p>موزّدوننا/شركاؤنا</p>	 <p>عملاؤنا</p>	 <p>موظفونا</p>	<p>مجموعة أصحاب المصلحة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تمكين الشركاء من الوصول إلى مختلف الأسواق والعملاء من خلال دمج خبراتهم في خدمات البنك.</li> <li>• مشاركة عمليات مطوّرة لتعزيز كفاءة الشركاء وضبط التكاليف.</li> <li>• التعاون في المشاريع الرائدة لصقل مؤهلات الابتكار لدى الشركاء.</li> <li>• مواظبة الشركاء على الارتقاء بمستويات تميزهم التشغيلي ورضا عملائهم عبر اعتماد حلولنا المتقدمة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقديم تجربة أسهل وأسرع للعملاء.</li> <li>• طرح منتجات جديدة.</li> <li>• توفير قنوات جديدة.</li> <li>• استحداث أساليب مبتكرة لتقديم الخدمات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقديم الدعم لتطوير فرق معنية بالمشاركة والتواصل، والتأكيد على دورها في تعزيز مشاركة الموظفين من خلال مبادرات عديدة، مثل التدريب وبناء المهارات.</li> <li>• إنشاء مركز تقييم أداء الموظفين من أجل مراقبة مدى تطوّر مهاراتهم وإمكاناتهم وبالتالي مساعدتهم على صياغة خطط التطوير والمسارات الوظيفية.</li> <li>• برامج جديدة للقيادة والتدريب في أكاديمية البنك العربي الوطني بالتعاون مع أفضل الجامعات في سياق الالتزام بالتعليم عالي الجودة والاستثمار الاستراتيجي في القدرات القيادية.</li> <li>• تقديم تعويضات تتوافق مع معايير السوق بهدف استقطاب أفضل المواهب والاحتفاظ بها، مما يضمن وجود كفاءات تلقى التحفيز اللازم وتشعر بالرضا.</li> <li>• تقديم الدعم المالي للموظفين لتمكينهم من متابعة تعليمهم الأكاديمي والمهني والحصول على درجات الماجستير والشهادات العليا.</li> </ul>	<p>كيفية تحقيق قيمة مضافة لمجموعة أصحاب المصلحة</p>



## مساهمونا

· تزويد المساهمين الحاليين والمحتملين ببيانات دقيقة حول أداء البنك العربي الوطني وتوقعاته، مما يساعدهم على اتخاذ قرارات استثمارية مدروسة.



## مجتمعنا

· تبني إطار متكامل من الأنشطة المجتمعية عالية الجودة ذات الأثر الإيجابي على مجتمعنا والتي تسهم في حركة التنمية الوطنية الشاملة وتدعم أهداف رؤية المملكة 2030.



# الفرص الاستثمارية

باعتباره بنكاً رائداً، يوفر البنك العربي الوطني فرصاً مواتية للمستثمرين للاستفادة من نمو القطاع المالي السعودي وجاذبية منظومة التقنية المالية في المملكة.



## أداء مالي قوي ومتسق

يمضي البنك على مسار يحقق له نمواً ملحوظاً ويحافظ على قوة ميزانيته العمومية. وقد وصل صافي الدخل للعام 2023 إلى 4,071 مليون ريال سعودي بزيادة بنسبة 33٪ مقارنةً بعام 2022، في حين بلغت نسبة العائد على حقوق الملكية 12.1٪ ونسبة صافي هامش الفائدة 2.74٪.



## مكانة راسخة وتوسع مستمر عبر الأسواق

يُعدّ البنك واحداً من أكبر البنوك على مستوى منطقة الشرق الأوسط والمملكة العربية السعودية قياساً بحجم أصوله، إذ تضم شبكته الواسعة 127 فرعاً منتشرة في جميع مناطق المملكة، إلى جانب فرع متخصص في لندن، ويقدم من خلالها مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات عبر قطاعات متنوعة تشمل مجموعة الشركات والمصرفية المؤسسية، ومجموعة التجزئة المصرفية، وقطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر، والمصرفية الخاصة، والخزينة والخدمات الاستثمارية.





## المشاركة في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية

يلتزم البنك العربي الوطني بدعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المملكة، ويسهم بدور نشط في دعم رؤية المملكة 2030 وغيرها من مبادرات التنمية الاقتصادية، ويمتد هذا الالتزام إلى دعم المنشآت المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر وبرنامج الدعم السكني التابع لصندوق التنمية العقارية، فضلاً عن لعب دور محوري في الصفقات المالية المهمة، مثل العمل كمدير اكتتاب مشترك لعملية طرح أولى السندات الخضراء لصندوق الاستثمارات العامة.



## تنوع شرائح العملاء ومصادر الإيرادات

يملك البنك نموذج أعمال متنوع يستهدف شرائح مختلفة من العملاء وأسواق متنوعة، حيث نحظى بمكانة راسخة عبر جميع قطاعات أعمالنا، بما فيها مجموعة الشركات والمصرفية المؤسسية، ومجموعة التجزئة المصرفية، والمصرفية الخاصة، والخزينة والخدمات الاستثمارية. علاوةً على ذلك، لدينا حضور واسع النطاق في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية وحضور كبير في المملكة المتحدة من خلال فرعنا في لندن.



## استراتيجية رقمية مبتكرة تعزز قطاع التقنية المالية

يلتزم البنك بتنمية قدراته الرقمية وتوفير تجارب أسهل وأسرع للعملاء، مما يدفعه لمواصلة الاستثمار في ترقية منصته المصرفية عبر الإنترنت والجوال، إضافةً إلى تطوير الحلول لمعاملات الشركات وتحديث أنظمتها لمواكبة أحدث إصدارات "معايير المصرفية المفتوحة" ونهج "الأعمال المصرفية كخدمة" (BaaS)، وذلك باعتباره المزود الرائد في سوق التقنية المالية.



# بيانات المساهمين

الرمز الدولي:  
SA0007879105

رمز التداول:  
1080.SE

جهة الإدراج:  
السوق المالية  
السعودية (تداول)

تاريخ الإدراج:  
1 ديسمبر 1979

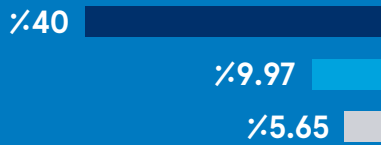
القيمة السوقية كما في  
31 ديسمبر 2023  
ريال سعودي  
37,950 مليون

سعر الإغلاق كما في  
31 ديسمبر 2023  
ريال سعودي  
25.30

عدد الأسهم  
المصدرة  
1,500 مليون

الحد الأعلى للملكية  
الأجنبية

49%



شركة الجبر للاستثمار

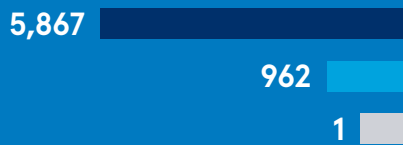
شركة راشد عبدالرحمن  
الراشد وأولاده

البنك العربي  
(ش م ع)

المساهمون الكبار

<5%

عدد المساهمين



المستثمرين السعوديين

المستثمرين الأجانب

الشريك الاستراتيجي

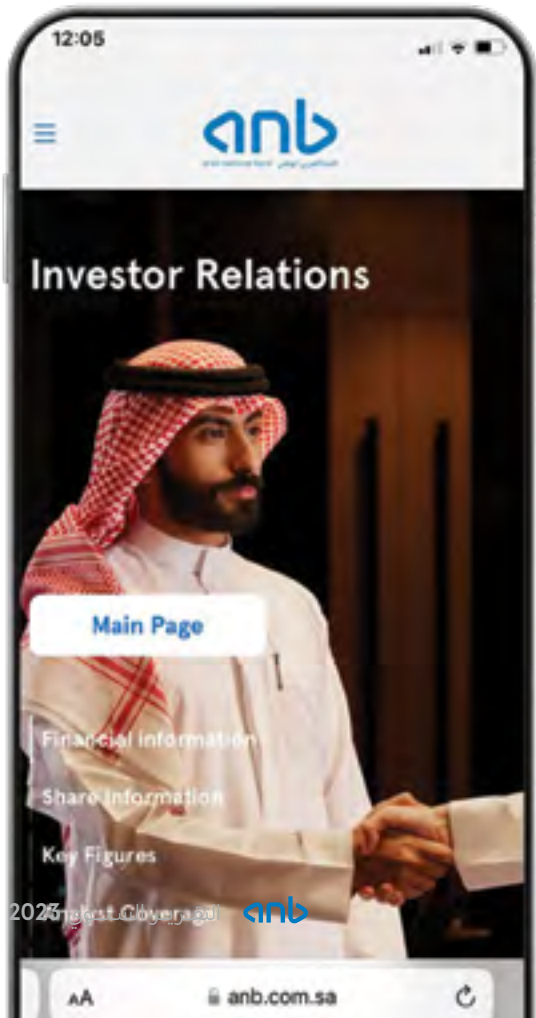
المساهمة حسب النوع



## أداء سعر السهم مقارنة بمؤشرات الأسهم القياسية



● البنك العربي الوطني ● مؤشر الشركات النظيرة ● مؤشر السوق الرئيسية (تاسي)



للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة صفحة علاقات المستثمرين على موقع البنك الإلكتروني:

<https://anb.com.sa/ar/web/anb/investor-relations>

# 02

## المراجعة الاستراتيجية

24	كلمة رئيس مجلس الإدارة
26	كلمة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي
28	نموذج الأعمال
30	الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية
32	الهوية والمشاركة
34	نظرة على الأسواق
36	عرض المدير المالي
40	نظرة على الأعمال
50	التحول الرقمي والتقنية
54	تجربة العميل
56	المراجعة الخاصة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة



# كلمة رئيس مجلس الإدارة

تسريع التحول وتحفيز الأداء

« يطيب لي أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للبنك العربي الوطني وحساباته الختامية للسنة المالية 2023. شهد العام إنجازات استثنائية بفضل الأداء القوي لمختلف إدارات البنك، حيث أولينا اهتماماً خاصاً بتسريع خطوات التحول الرقمي لتشمل مختلف قطاعات الأعمال، مع التركيز على تحفيز معدلات النمو والربحية. »

صلاح بن راشد الراشد  
رئيس مجلس الإدارة



## قطفنا - بفضل الله - ثمار ما بذلناه من جهود في تنفيذ استراتيجيتنا واستثمارنا المتواصل في التقنيات الرقمية، والتي تجسدت في تسجيل أعلى صافي ربح في تاريخ البنك، وبلورة رؤيتنا لترسيخ مكانتنا كأحد أبرز البنوك في المملكة العربية السعودية.

وعلى نحو مواز، تابعت مجموعة التجزئة المصرفية تطوير خدماتها وقنواتها الرقمية، وإعادة تطوير شبكة الفروع لتكون أكثر تفاعلية مع متطلبات واحتياجات العملاء. كما وأسهمت شراكتنا مع برنامج الدعم السكني التابع لصندوق التنمية العقارية في توسيع نطاق منتجات وحلول الرهن العقاري، إلى جانب ما أنجزه البنك من طرح برامج ومنتجات للادخار وإطلاق حملات توعوية لتعزيز الثقافة المالية.

### إتقان الحوكمة وسط التحوّل المتسارع

تقتضي الضرورة في فترة التحول والنمو المتسارعين الالتزام بأعلى معايير الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر. وإدراكاً لذلك، التزمنا طوال العام 2023 بالتقيد بالسياسات والإجراءات التي تضمن استقرار عملياتنا واستدامتها والتنفيذ السليم لاستراتيجيتنا الطموحة. كما عملنا على زيادة عدد أعضاء اللجنة الشرعية بضم مجموعة من أصحاب الخبرة اللازمة لضمان توافق منتجاتنا وخدماتنا الرقمية الجديدة بشكل كامل مع أحكام الشريعة الإسلامية.

### الوفاء للمجتمع

وعلى صعيد المسؤولية المجتمعية، واصل البنك إطلاق مبادرات مجتمعية ذات أثر نوعي ومستدام، خدمة ووفاءً للمجتمع الذي نفتخر بالانتماء إليه، وتعزيزاً لدورنا الفاعل في تحقيق المستهدفات التنموية لرؤية المملكة 2030، انطلاقاً من التزامنا بمسؤوليتنا وقيمنا التي تحكم أعمالنا ولا تتعزل عن نشاطنا المصرفي.

### شكر وتقدير

ختاماً، أود أن أعبر بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن جميع منسوبي البنك العربي الوطني عن عميق امتناننا وتقديرنا لحكومتنا الرشيدة ممثلة بخادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين حفظهما الله، لما يبذلونه من جهود مباركة في سبيل رفعة ورفاه بلادنا الغالية وإرساء دعائم اقتصاد مزدهر ومتنامٍ يفتح أمامنا آفاق التطور والتقدم في جميع المجالات.

وكما أتوجه بالشكر والتقدير إلى معالي محافظ البنك المركزي السعودي على إدارته الحصيفة وتوجيهاته السديدة، لا سيما خلال الفترة الراهنة التي تشهد تحولات نوعية في القطاع المصرفي.

ولا يسعني إلا أن أتوجه بخالص شكري لعملائنا ومساهمينا الكرام الذين يشكلون دعائم أعمالنا على ثقافتهم الكبيرة وشراكتهم المستمرة.

وأود أخيراً أن أشيد بجهود أعضاء مجلس إدارة البنك العربي الوطني والعضو المنتدب والرئيس التنفيذي وفريق إدارته التنفيذية وجميع الموظفين، حيث كان لعملمهم الدؤوب على امتداد العام الماضي الأثر الكبير في تحقيق مزيد من النتائج المميزة للبنك، ولهم مني جزيل الشكر والتقدير على التزامهم وتفانيهم المستمر.

واصلت المملكة خطواتها على طريق تعزيز التنمية الاقتصادية على مختلف الأصعدة على الرغم من أجواء عدم اليقين التي سادت على المستويين الإقليمي والعالمي، ولعب البنك العربي الوطني مجدداً دوراً حيوياً في تسريع النمو القوي مستفيداً من الزخم الذي قدمته رؤية المملكة 2030 والتي أتاحت لنا فرصاً مواتية للنمو، حيث برز أداء البنك بشكل ملحوظ في خضم منافسة محتدمة وتحديات مختلفة شهدها القطاع المصرفي.

ولقد مضينا بخطوات راسخة نحو تحقيق أهداف استراتيجيتنا الممتدة لخمسة أعوام من خلال توسيع نطاق قدراتنا وإمكاناتنا الرقمية لتعزيز تجربة العملاء المصرفية عبر تطوير بيئة العمل الداخلية وجعلها أكثر سلاسة ومرونة وسرعة في الإنجاز. وقادنا التزامنا بهذه الاستراتيجية ووضع العملاء على رأس أولوياتنا إلى تحقيق نمو مستقر وتسجيل أرباح أفضل. كما أُرست إنجازاتنا خلال العام 2023 دعائم متينة لمبادراتنا المستقبلية التي نهدف من خلالها إلى تحقيق طموحنا "نحو مصرفية أسهل وأسرع" لخدمة جميع عملائنا، والارتقاء بتجربتهم المصرفية على نحو نوعي.

وبما أنّ تسارع زخم النمو الاقتصادي في المملكة يستند على مبادرات التوسع المستدام وتنويع الاقتصاد، فقد حرص البنك خلال عام 2023 على تقديم منتجات وخدمات وحلول على صعيد المصرفية المؤسسية تواكب احتياجات القطاعات الحكومية الكبرى، بالتوازي مع الانخراط المستمر في المبادرات الرئيسة التي تستهدف قطاع التجزئة المصرفية وقطاع المنشآت المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر. كما أن التزامنا بتوفير تجارب أسرع وأسهل لعملائنا أكسبنا تقديراً وإشادة من قبل بيوت الخبرة والعملاء على حد سواء، وجعلنا خياراً مصرفياً مفضلاً في قطاع التقنية المالية، وشريكاً رائداً في برنامج كفاءة، ومساهمياً فاعلاً في صناديق الاستثمار والتنمية في المملكة.

### توسيع نطاق الشراكات في إطار رؤية المملكة 2030

وتمكنا خلال العام من توسيع نطاق مساهمتنا في مبادرات رؤية المملكة 2030 من خلال تعزيز استثمارنا في تطوير مواردنا البشرية، وتحسين بنيتنا التحتية التقنية وقدراتنا الرقمية، بما يؤهلنا لتكون أكثر قدرة على مواكبة تلك المبادرات، حيث نفخر بأداء دور مهم في تطوير قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر عبر توفير التمويل ودعم الأعمال وتمكين تلك المنشآت، وذلك بالشراكة مع منصتي التمويل "منشآت" و"كفاءة". ومما لا شك فيه أن نجاح وتمكين هذا القطاع من شأنه أن يرشخ مفهوم الابتكار ويدفع قدماً بالنمو الاقتصادي، ويسهم في بناء اقتصاد متنوع وقوي وقادر على احتواء التحديات المستقبلية، الأمر الذي سيمهد الطريق للكثير من التحولات الإيجابية.

وفي هذا السياق، واصل فريق مجموعة الشركات والمصرفية المؤسسية تركيزه على فرص الدعم الاقتصادية والتمويلية وعمليات التطوير واسعة النطاق، مواكباً الزخم السريع لمشاريع شركات القطاعين العام والخاص النابعة من النمو الاستثنائي للمملكة، والمشاريع الكبرى التي انبثقت عنها رؤية المملكة 2030.

# كلمة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

تعزيز الربحية لتحقيق نمو مستدام

« يعكس أداء البنك العربي الوطني خلال العام 2023 ما بذلناه من جهود حثيثة كان لها الدور الأكبر في زيادة الأرباح وتسريع النمو المستدام بما ينسجم مع استراتيجيتنا الممتدة لخمسة أعوام، وذلك خلال عام اتسم بتنافسية متزايدة في القطاع المصرفي، بالتوازي مع ارتفاع أسعار الفائدة العالمية. »

كذلك انعكست كفاءتنا التشغيلية في الحفاظ على نسبة المصاريف إلى الإيرادات عند 33.86٪ (مقابل 35.8٪ في عام 2022)، في حين وصل إجمالي محفظة الموجودات في نهاية العام إلى 220,683 مليون ريال سعودي، أي أعلى بنسبة 3.8٪ مقارنةً بعام 2022، وعكست هذه الزيادة نمو قروض العملاء بنسبة 6٪ والمطلوبات بنسبة 3٪ وودائع العملاء بنسبة 7٪.

## أسس متينة تسرع وتيرة التحول

إن دعم حضورنا كأحد البنوك الرائدة في المملكة العربية السعودية، استناداً إلى هويتنا الجديدة تحت شعار "نحو مصرفية أسهل وأسرع"، يقتضي تقوية بنيتنا التحتية وتطويرها لتوفر دعماً ديناميكياً وسهلاً وسريعاً لجهود نمونا وتوسعنا التشغيلي، وهذا ما شهدناه في عام 2023 حيث باشرنا بتحديث النظام المصرفي الأساسي لدعم تحولنا الرقمي وتطوير خدمات عملائنا وضمان مواكبة عملياتنا للمستقبل.

وعلاوة على التحسينات التقنية التي نقّذناها، فقد نجحنا في تحديث وتمكين استراتيجيتنا الرقمية، مع إعادة تدشين تطبيق "العربي موبايل" بحلته الجديدة لتوفر تجربة مصرفية أسهل وأسرع لعملاء مجموعة التجزئة المصرفية. وبالفعل فقد لاقى التطبيق قبولاً كبيراً وارتياًحاً من قبل عملائنا، إذ يمثّل علامة فارقة ضمن العديد من التحسينات الرئيسية المخطط لها عبر كافة خطوط أعمالنا ومنافذ خدماتنا.

وفي عام 2023، كان إعطاء الأولوية لتجربة العملاء أمراً أساسياً لتحقيق هدفنا المتمثل في تقديم خدمات مصرفية أسرع وأسهل، إذ ركزنا جهودنا على تحسين عملياتنا وإثراء تجربة العملاء لندفع بطموحنا قدماً في أن نصبح الشريك المصرفي المفضل عبر قطاعاتنا الرئيسية. وعملنا أيضاً على تجديد برنامج الولاء ضمن مجموعة التجزئة المصرفية وإجراء تحسينات كبيرة في المنتجات والخدمات الرقمية الشاملة.

عبيد عبدالله الرشيد  
العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

واصلنا خلال عام 2023 التزامنا بخططنا للتحويل الاستراتيجي والتي انعكست على أداء البنك التنظيمي والمالي الإيجابي، وأسهمت في الارتقاء بتصنيفه ضمن المراتب الثلاث الأولى من حيث نمو الربحية سنوياً.

وتجلّت مرونتنا الدائمة وتأثير استراتيجيتنا الممتدة لخمسة أعوام من خلال تسجيل رقم قياسي في صافي الدخل العائد لمساهمي البنك (بعد الزكاة وضريبة الدخل) والذي بلغ 4,071 مليون ريال سعودي، مقارنة بـ 3,070 مليون ريال سعودي في عام 2022، وذلك بارتفاع نسبته 33٪ انعكس على عائد الموجودات بنسبة 1.9٪ (مقابل 1.5٪ في عام 2022).



العمل ضمن القطاع. ومن هذه المبادرات مراجعة مزاي الموظفين وإطار العمل الخاص بأدائنا وإطلاق العديد من الفعاليات والاحتفالات بما يتماشى مع المناسبات الوطنية والاجتماعية.

وقد أثمرت تلك الجهود عن الاعتراف بجهودنا وتعزيز مكانتنا كجهة مفضلة للعمل من خلال منحنا جائزة "أفضل رئيس تنفيذي"، و"أفضل برنامج تدريب" من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

### تطلعاتنا لعام 2024

تتجلى مساهمة البنك العربي الوطني في رؤية المملكة 2030 بتعزيزنا المستمر على قطاعات النمو المحددة في استراتيجيتنا.

وستوجه مجموعة الشركات والمصرفية المؤسسية مساعيها نحو اغتنام الفرص المواتية لتحقيق نمو قوي ومستدام للبنك والذي سيساهم في تحقيق أهداف المملكة الاقتصادية تحت مظلة رؤية المملكة 2030. وإضافةً إلى هدفنا المتمثل في أن نصبح الشريك المصرفي المفضل لعملائنا من الشركات الكبرى، تتوقع المجموعة أن تشارك في صفقات تمويلية مُنظمة في سياق تسارع مشاريع صندوق الاستثمارات العامة لتطوير البنية التحتية ومشاريع تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 أيضاً.

وفي المقابل، تعمل مجموعة الخزينة على تطوير خدمات ومنتجات جديدة من المخطط إطلاقها في عام 2024. وينصب التركيز الرئيسي للمجموعة على تنمية المحفظة الاستثمارية للبنك لدعم طموحات نموه ومتطلبات سيولته.

وانعكاساً لتركيز حكومتنا على قطاع المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر، سيعمل فريق قطاع الخدمات المصرفية للمنشآت المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر على استكشاف المزيد من فرص الشراكة مع الجهات الحكومية الرئيسية من أجل توسيع نطاق أنشطتنا التمويلية في هذا القطاع.

أما على صعيد مجموعة التجزئة المصرفية، فستواصل المجموعة تعزيز الاستثمار في التحول الرقمي بالتوازي مع تطوير شبكة الفروع، وتعتمد تقديم باقة جديدة من المنتجات والخدمات وعروض الولاء والمكافآت لاستقطاب عملاء جدد.

وفيما يخص شركة العربي المالية، يكمن هدفها الأساسي لعام 2024 في تعزيز قيمتها السوقية في الفئات الرئيسية لقطاع خدمات الاستثمار والوساطة. ومن المتوقع أن يوقر التطبيق الجديد لخدمات الوساطة تجربة استثنائية للعملاء، حيث سيتم إطلاقه مع مجموعة من الخدمات المبتكرة.

### شكر وتقدير

لا يسعني ختاماً إلا أن أعرب عن امتناني الكبير لمجلس الإدارة على توجيهاتهم القيمة وإسهاماتهم الاستثنائية على مدار عام من النمو والتحويلات. كما أتوجه وفريقي التنفيذي بالشكر العميق لجميع منسوبي البنك في مختلف الإدارات على تفانيهم واجتهادهم وولائهم، والذي بفضلهم غدونا من أفضل البنوك في المملكة، والشكر موصول لعملائنا الكرام على ولائهم وثقتهم المتنامية بالبنك كخيار مصرفي نموذجي ومفضل، مؤكداً لهم أنهم سيبقوا دوماً على رأس أولوياتنا واهتماماتنا.

كما طالت التغييرات شبكة فروعنا وقنواتنا المصرفية خلال العام، حيث أضفنا أفضل النماذج المخصصة لتجربة العملاء وبدأنا بتطبيق هويتنا التجارية الجديدة على فروعنا. وحرصنا على تجديد خدمة الحوالات الفورية Telemoney التي شهدت نمواً كبيراً باستقطابها عملاء جدد خلال العام، وتتوفر حالياً في أكثر من 60 مركزاً في جميع أنحاء المملكة وعبر القنوات الرقمية المتنوعة، بما يلبي كافة احتياجات عملائنا.

ونفذت مجموعة الشركات والمصرفية المؤسسية بدورها تحسينات جوهرية في المعاملات المصرفية لعملائنا من الشركات الكبرى والمنشآت المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر. وقد طوّرت المجموعة قدراتها الريادية بالنسبة لمفهوم "الأعمال المصرفية كخدمة" (Baas)، وذلك سعياً إلى استقطاب شركات التقنية المالية وترسيخ المكانة الرائدة للبنك في هذا القطاع.

كما وحافظنا على تفوّقنا في خدمات المصرفية المفتوحة من خلال الحصول على شهادة البنك المركزي السعودي لتقديم هذا النوع من الخدمات، إلى جانب اعتماد منصة anb Connect لتقديم الحلول التقنية المالية بأسلوب مبسط، مما يعني وضع معاييرنا لتمكين التقنية المالية والعملاء من الاستفادة من الخدمات المالية لابتكار الحلول.

وبالنسبة لقطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر، فقد واصل البنك مساهمته الفاعلة في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 معززاً مكانته كشريك رئيس يدعم المبادرات الحكومية الرامية لتنمية هذا القطاع.

وختاماً، لا بد أن نشيد بالدور الحاسم لمجموعة الخزينة في تحفيز النمو وتسهيله، حيث خصصنا حصة من استثماراتنا لتحديث أنظمتنا وبنيتنا التحتية من أجل تعزيز عملياتنا ومنتجاتنا، وتنمية محفظة استثماراتنا من أجل تنويع مصادر إيراداتنا وتعزيز ميزانيتنا العمومية بما يتماشى مع توقعات السوق ومستويات المخاطر المقبولة للبنك.

### دعم مبادرات رؤية المملكة 2030 وإبرام الشراكات

أسهم البنك العربي الوطني على مدار عام 2023 بدور أساسي في تمكين بعض أبرز المبادرات ودعمها كجزء من مساعيه لتحقيق أهداف رؤية 2030، فقد واصلنا شراكتنا مع برنامجي التمويل "منشآت" و"كفالة" لدعم المنشآت المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر.

ويظل البنك أيضاً الشريك المفضل لشركات التقنية المالية، والذي يعتبر هدفاً مهماً لبرنامج تطوير القطاع المالي في سبيل زيادة الخدمات المالية وتحسين إمكانية الوصول إليها وتعزيز الثقافة المالية العامة. وبموازاة ذلك، واصلنا شراكتنا النشطة مع صندوق التنمية الوطني والصناديق والبنوك التي يشرف عليها الصندوق في سياق عدد من مبادرات التعاون التي من شأنها أن تدعم صناديق التنمية في المملكة لتحقيق أهدافها الحكومية بما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة 2030.

واصلت إدارة تحقيق الرؤية التابعة لمجموعة الشركات والمصرفية المؤسسية دورها الفاعل في التركيز على القطاع العام وتقديم خدمات مالية مخصصة لمختلف المشاريع التنموية والشركات الرائدة التي تقود برنامج التحول الوطني، بالإضافة إلى اضطلاع الإدارة بطرح مبادرات للمساهمة في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.

### الاستثمار في قدرات موظفينا لدعم النمو

ندرك في البنك العربي الوطني الدور الفاعل الذي يلعبه موظفونا في رحلة نمونا، وبالتالي تقع على عاتقنا مسؤولية دعمهم وتمكينهم على الصعيدين المهني والشخصي. لذلك طرحنا مبادرات عديدة خلال العام لتعزيز عروض القيمة المضافة والتي تضع البنك في مصاف أفضل بيئات

# نموذج الأعمال

انطلاقاً من مكانتنا كبنك رائد ومرموق في المملكة، فإن نموذج أعمالنا يستفيد من نقاط قوتنا وقدراتنا الأساسية لخلق قيمة مضافة ومستدامة لجميع أصحاب المصلحة لدينا.

## وسائل تحقيق القيمة المضافة

يسعى البنك إلى تحقيق القيمة من خلال الوسائل التالية:



### تنوع العمليات:

- يقدم البنك خدماته لشرائح مختلفة من العملاء، بما فيها الأفراد والمؤسسات المتوسطة والصغيرة والعملاء من الشركات والمؤسسات والجهات الحكومية.
- يقدم البنك مجموعة من المنتجات والخدمات لتلبية احتياجات وتفضيلات كل شريحة، مثل حسابات الودائع والقروض وبطاقات الائتمان والمنتجات الاستثمارية ومنتجات التأمين والتمويل التجاري وإدارة النقد وخدمات الخزينة.



### التحول الرقمي والابتكار المستمر:

- يركز البنك على الابتكار والتحول الرقمي لتعزيز قدرته التنافسية ورضا العملاء.
- تطوير منتجات وخدمات جديدة، وخدمات إي بزنس بلس، وتطبيق "العربي موبايل"، والخدمة المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية المفتوحة.

## المدخلات

توفر نقاط القوة التي يتمتع بها البنك دعائم متينة لتحقيق قيمة مستدامة

**قاعدة رأس المال القوية:** يبلغ رأس المال المدفوع وحقوق الملكية (15 مليار ريال من الشريحة الأولى والثانية لرأس المال).

**الموارد البشرية الموهوبة:** أكثر من 3,700 موظف في مختلف وحدات ومجموعات العمل، بما في ذلك مجموعة التجزئة المصرفية، ومجموعة الشركات والمصرفية المؤسسية، ومجموعة الخزينة، وشركة العربي المالية، وقطاعات الدعم الأخرى.

**التقنيات المتطورة:** الاستثمارات في التقنية لتعزيز الكفاءة التشغيلية وخدمة العملاء والتحول الرقمي، وتقديم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال، وأجهزة الصراف الآلي، وأجهزة نقاط البيع، وغيرها من القنوات الرقمية للعملاء.

**البيئة الرقابية القوية:** حيث يزاول البنك أنشطته تحت إشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (ساما) وفي إطار الالتزام بجميع اللوائح المصرفية المحلية والدولية.

## المخرجات

يقوم البنك بإنتاج مخرجات تعكس أدائه وتأثيره وعرض القيمة الخاص به

### نتائج مالية قوية:

- بلغ صافي الدخل بعد الزكاة وضريبة الدخل 4,071 مليون ريال للعام 2023، بزيادة نسبتها 33٪ عن العام الماضي.
- بلغ إجمالي الموجودات 220 مليار ريال بزيادة نسبتها 3.8٪، بينما بلغ إجمالي الودائع 165 مليار ريال بزيادة نسبتها 7٪، وبلغ إجمالي القروض والسلفيات 152 مليار ريال بزيادة نسبتها 6٪.
- بلغ معدل العائد على حقوق المساهمين 12٪ ومعدل العائد على الموجودات 1.8٪.

### تعزيز ولاء العملاء ورضاهم:

- بلغ عدد عملاء البنك أكثر من مليوني عميل يقدم خدماته لهم من خلال 214 منفذاً في جميع أنحاء المملكة.
- يقدم البنك خدمات وحلول مصرفية مبتكرة لتعزيز تجربة العملاء.
- استثمر البنك في أنظمة إدارة علاقات العملاء لإدارة التفاعل مع العملاء.

### الأثر الاجتماعي والبيئي المهم:

- المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمملكة ودعم أهداف رؤية المملكة 2030.
- المشاركة في العديد من المبادرات والبرامج، مثل برنامج تمويل المنشآت المتوسطة والصغيرة، وبرنامج الرهن العقاري، وبرنامج الثقافة المالية.
- دعم مختلف القضايا المجتمعية والإنسانية والتنمية الشاملة ويتضمن ذلك قطاعات الصحة والتعليم والثقافة والرياضة والبيئة.



### النهج الصارم في إدارة المخاطر والالتزام:

- يطبق البنك نهجاً حقيقياً واستباقياً لإدارة المخاطر والالتزام لضمان استقراره المالي والحفاظ على سمعته.
- يمتلك البنك إطاراً شاملاً لإدارة المخاطر يغطي مخاطر الائتمان ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية ومخاطر السيولة ومخاطر السمعة.
- يطبق البنك أفضل ممارسات ومعايير الحوكمة والرقابة الداخلية ومكافحة غسل الأموال والمسؤولية المجتمعية.

# الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية

يُعدّ البنك العربي الوطني واحداً من أكبر البنوك في الشرق الأوسط، ويقع مقرّه الرئيسي في الرياض بالمملكة العربية السعودية، وله مكاتب إقليمية في جدة والخبر وشبكة من الفروع في جميع أنحاء المملكة، إضافةً إلى فرع دولي في لندن بالمملكة المتحدة.



أن نصبح البنك المفضل  
للشركات الكبيرة  
والمتوسطة

الركيزة  
الاستراتيجية

فلسفتنا

**رؤيتنا:** أن تكون الخيار المالي الأفضل في المملكة.

**مهمتنا:** نساهم في بناء مجتمعنا ونمنح عملائنا من أفراد وشركات حلول مالية مبتكرة تمتاز بالسهولة والسرعة.

**وعدنا:** تتجاوز المصرفية.

• **مجموعة الشركات والمصرفية المؤسسية:** تنمية محفظتنا وتعزيز الربحية والتوافق مع رؤية المملكة 2030.

• **الشركات متوسطة الحجم:** النمو المستدام من خلال محفظة متنوعة.

• **الشركات المتوسطة والصغيرة:** أن نصبح بنك رائد في مجال الشركات المتوسطة والصغيرة.

التفاصيل

ركائزنا الاستراتيجية

تهدف استراتيجيتنا المؤسسية إلى تحقيق النمو المربح من خلال التركيز على ما يلي:

- صافي القروض.
- إجمالي الدخل التشغيلي.
- العائد على متوسط الموجودات.
- صافي هامش الربح.
- صافي دخل الرسوم والعمولات/ الدخل التشغيلي.

مؤشرات الأداء  
الرئيسية



### أن نكون الأكثر تأثيراً في أسواق المال

- تنويع المنتجات على مستوى مختلف فئات الأصول والقطاعات والمناطق الجغرافية.
- تطوير القدرات المؤسسية.
- بناء علامة تجارية مصرفية استثمارية قوية.



### تنويع تدفقات إيرادات الخزينة ودعم نمو البنك

- التوسع في منتجات الخزينة وتنمية محفظة الاستثمار.
- تعزيز بنيتنا التحتية وأنظمتنا.



### أن نصبح البنك المفضل لشريحة الدخل المرتفع في المملكة

- تقديم منتجات/خدمات متميزة لعملائنا من شريحة الدخل المرتفع.
- تحويل قنواتنا باستخدام القنوات الرقمية لدفع النمو وتحسين عملياتنا.

الموجودات.

إجمالي الدخل التشغيلي.

صافي هامش الربح.

الموجودات.

إجمالي الدخل التشغيلي.

صافي هامش الربح.

العائد على متوسط الموجودات.

صافي القروض.

إجمالي الدخل التشغيلي.

العائد على متوسط الموجودات.

صافي هامش الربح.

صافي دخل الرسوم والعمولات/

الدخل التشغيلي.

# الهوية والمشاركة

## بناء الهوية وتعزيز المشاركة

خلال عام 2023، تسارع نهج البنك الاستراتيجي المستند إلى البيانات لإطلاق منتجات وخدمات تلائم احتياجات السوق والتطوير المستمر لتجربة العميل واستقطاب العملاء والاحتفاظ بهم، وبناء قوة وقيمة هويتنا.



ركزنا على تقديم تجارب مخصصة للعميل، حيث استخدمنا بيانات العملاء وتحليلاتهم لفهم التفضيلات والاحتياجات الفردية لكل منهم، بما يسمح لنا بتقديم منتجات وعروض مخصصة، وذلك من خلال الحملات التسويقية المستهدفة، وحملات العلاقات العامة والاتصالات المخصصة وتوصيات المنتج بناءً على سلوك العميل وشرائح العملاء.

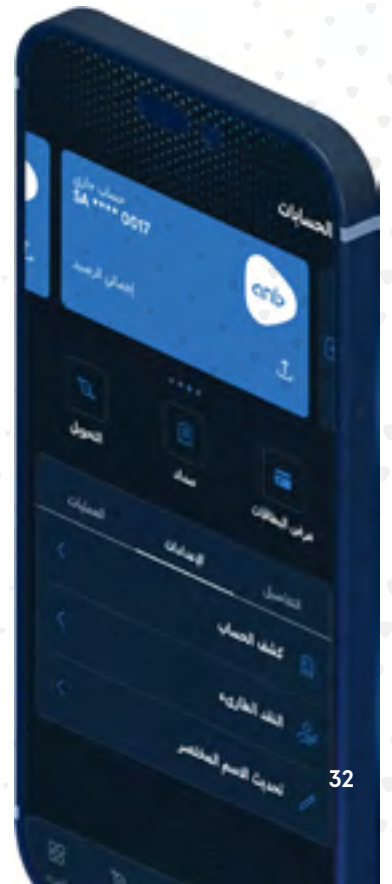


واصلنا الاستفادة من القنوات الرقمية للوصول إلى الجمهور المستهدف، وشمل ذلك استراتيجيات مثل تطوير محركات البحث (SEO) لتعزيز ظهور البنك على الإنترنت، وإعلانات الدفع لكل نقرة (PPC)، وتسويق المحتوى، والتسويق عبر منصات التواصل الاجتماعي. وأتاح التسويق الرقمي تواصلًا أفضل مع العملاء من خلال مواقع الويب وتطبيقات الجوال ومنصات التواصل الاجتماعي وحملات البريد الإلكتروني.

وشمل نهجنا ومبادراتنا لتحقيق القيمة للبنك ومساهميه من خلال الهوية والتسويق ما يلي:



إعادة إطلاق تطبيق  
"العربي موبايل" بحلة  
جديدة في العام 2023





## التسويق والتحليلات المستندة إلى البيانات

استفدنا من تحليلات البيانات للحصول على معلومات إحصائية عن سلوك العملاء وتفضيلاتهم واتجاهات السوق. ومن خلال تحليل البيانات، قمنا بتحديد فرص البيع المتقاطع، وتطوير استراتيجيات التسويق، وقياس مدى فاعلية حملاتنا، حيث مكنتنا التسويق المستند إلى البيانات من اتخاذ قرارات قائمة على المعلومات وتعزيز جهودنا التسويقية لتحقيق نتائج أفضل.



## تسويق المحتوى

قمنا بصناعة محتوى قيم وغني بالمعلومات لتثقيف العملاء وإشراكهم، ويتضمن تسويق المحتوى مقالات مدونة، ومقاطع فيديو، ورسوم بيانية، وأدوات تفاعلية تتناول موضوعات مالية، وتقدم نصائح للتخطيط المالي ورؤى عن القطاع المصرفي.



## إدارة علاقات العملاء

استثمر البنك في أنظمة إدارة علاقات العملاء لإدارة التفاعل مع العملاء وتبعية العملاء المحتملين وتعزيز رضا العملاء. وقد مكنتنا منصة إدارة علاقات العملاء من دمج بيانات العملاء وتسهيل الاتصالات وتوفير رؤية موحدة لتفاعلات العملاء على مستوى نقاط الاتصال المختلفة، مما ساعدنا في بناء علاقات أقوى مع العملاء وتقديم تجارب مخصصة لهم.



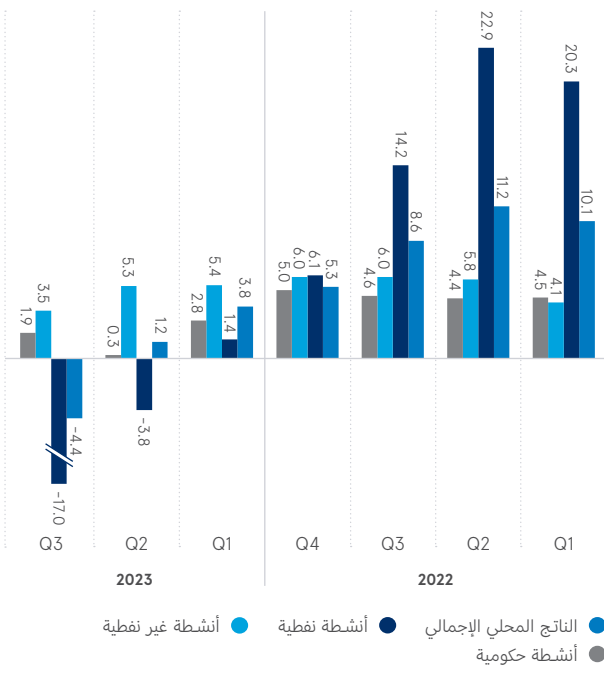
# انب

تدشين العلامة  
التجارية في  
الفروع وأجهزة  
الصراف الآلي

# نظرة على الأسواق

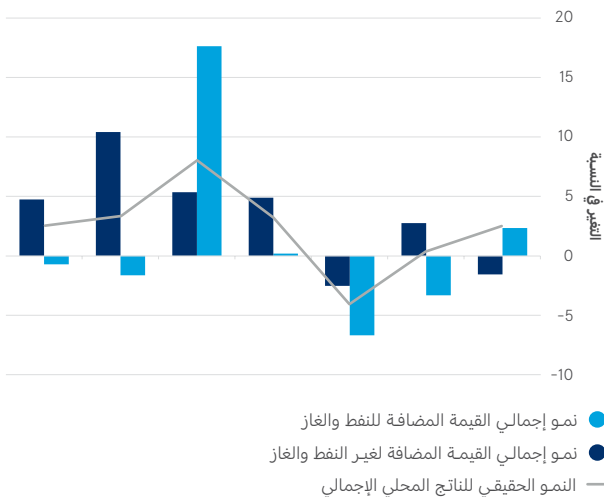
على الرغم من الظروف الاقتصادية غير المواتية على مستوى العالم، فقد حافظ القطاع المصرفي السعودي على مسار نموه في العام 2023، واستغل البنك فرصاً استراتيجية لمواصلة الحفاظ على نمو مربح.

معدلات نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي ربع السنوي (على أساس سنوي، %)



المصدر: الهيئة العامة للإحصاء

تفاصيل نمو إجمالي القيمة المضافة بناءً على التوقعات الضمنية



المصدر: اس أند بي جلوبال

## المشهد الاقتصادي العالمي الحافل بالتحديات

شهد الاقتصاد العالمي بيئة اقتصادية جيوسياسية حافلة بالتحديات خلال العام 2023. وأدى ارتفاع التضخم إلى قيام البنوك المركزية الكبرى بتشديد السياسة النقدية وزيادة أسعار الفائدة إلى مستويات قياسية لم يشهدها العالم منذ عقود. وأظهرت هذه السياسة في البداية نجاحاً محدوداً في الحد من التضخم، بسبب حالة الضبابية الجيوسياسية التي أدت إلى زيادة أسعار السلع الأساسية، وقوة الاقتصاد الأمريكي وسوق العمل، مما حافظ على القوة الشرائية الاستهلاكية.

ومع النمو الاقتصادي الأبطأ من المتوقع، سعت مجموعة أوبك بلس إلى زيادة أسعار النفط من خلال تنفيذ تخفيضات الإنتاج، مما أدى إلى تباطؤ نمو الناتج المحلي الإجمالي لقطاع النفط السعودي. ومع ذلك، كان نمو الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي جيداً للغاية، حيث تجاوز 4٪ خلال العام 2023.

على الرغم من بيئة الاقتصاد العالمية غير المستقرة، واصلت المملكة تطورها المستمر وتنفيذ الإصلاحات الاقتصادية والاجتماعية الطموحة لرؤية 2030. وارتفعت وتيرة تطوير البنية التحتية وتم الإعلان عن عقود مشاريع عملاقة ومعالم هامة متعددة، بما في ذلك مشروع نيوم ومشروع البحر الأحمر.

وتوجت النجاحات الاقتصادية في العام 2023 بفوز المملكة باستضافة معرض إكسبو 2030 وكأس العالم لكرة القدم لسنة 2034. ومن المتوقع أن توفر هذه الأحداث الكبرى دفعة إضافية للاقتصاد السعودي، حيث ستسهم الاستعدادات في السنوات القادمة لها إلى تطوير كبرى القطاعات بما في ذلك السياحة والبناء والتصنيع.

بالإضافة إلى ذلك، قاد صندوق الاستثمارات العامة عملية التنوع الاقتصادي بعيداً عن النفط، حيث تم الإعلان عن العديد من الاستثمارات العالمية والمحلية والمشاريع الجديدة.

وحافظت الحكومة أيضاً على انضباطها المالي، وواصلت خفض عجز ميزانيتها، مع توفير الدعم المستهدف والفرص المتكافئة. ومن المقرر أن تستمر في سياسة الميزانية التوسعية في العام 2024.

### استغلال فرص النمو

شهد العام 2023 استمراراً للأداء المالي القوي للبنك. وعلى الرغم من ظروف السوق الغير مواتية بسبب ارتفاع أسعار الفائدة، تمكن البنك من الحفاظ على سلامة محفظة التمويل وتعزيز قاعدة الودائع وزيادة الربحية لديه.

مما مكّن البنك من رفع صافي هامش الفائدة إلى معدلات جعلته ضمن رواد السوق. بالإضافة إلى ذلك، فعلى الرغم من تشديد السياسة النقدية مع ارتفاع أسعار الفائدة، تمكن البنك من تنمية الودائع بدون هامش ربح، مع زيادة الودائع لأجل محدد وحسابات التوفير بشكل كبير، مما وفر سيولة جيدة وحماية لقدرة البنك على مواصلة تنمية محفظة التمويل بشكل مربح.

بالإضافة إلى ذلك، ومع التركيز المتزايد على التحول الرقمي واستمرار البنك في دوره كعامل تمكين رئيسي للتقنية المالية في المملكة، أطلق البنك تطبيقه المحدث للخدمة المصرفية عبر الجوال وعزز بنيته التحتية التقنية والرقمية للحفاظ على مكانته الريادية في السوق.

### مرونة القطاع المصرفي السعودي

أثرت الظروف التي شهدها العام 2023 على القطاع المصرفي السعودي، حيث استفاد من زيادة التمويل، خاصة في قطاعي الشركات والتجزئة، فضلاً عن زيادة الربحية (على الرغم من ارتفاع تكلفة السيولة). كما نفذ البنك المركزي السعودي إصلاحات بازل 3 النهائية، وحافظ على سياسته الحذرة لضمان استقرار ومرونة النظام المالي.

كما استمر نمو الرقمنة والتقنية المالية في إظهار قوته، مدفوعاً بالمستوى العالي من انتشار الإنترنت والتركيبة السكانية الشابة في المملكة. حيث أطلقت البنوك عروضاً رقمية محسنة، وواصل البنك المركزي السعودي تمكين تجربة مصرفية سلسة في المملكة، من خلال تعزيز وظائف المعاملات بين البنوك ودعم اعتماد أحدث إطار عمل للخدمات المصرفية المفتوحة.

كذلك تعامل القطاع مع الفرص والتحديات التي تفرضها التقنيات الناشئة، مثل تقنية البلوك تشين والأصول الافتراضية والحوسبة السحابية والمقاييس الحيوية. وواصل البنك المركزي السعودي تعزيز بيئة مواتية وداعمة للابتكار المالي، من خلال بيناته التنظيمية، ومبادرات التقنية المالية، وبرامج التحول الرقمي.

ومع انعقاد مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ (كوب 28) في دول مجلس التعاون الخليجي، وتعهد المملكة بالوصول إلى الحياد الكربوني بحلول العام 2060، تحول التركيز إلى دور البنوك في تمكين هذا التحول والمساهمة في حماية كوكبنا.



# عرض المدير المالي

تسجيل أرباح قياسية

« تماشياً مع استراتيجيتنا الخمسية التي بدأناها في 2022، فقد واصل البنك العربي الوطني تحقيق النتائج المالية الاستثنائية خلال العام 2023. فقد ارتفع إجمالي دخل العمليات بنسبة 24.8٪ إلى 8,567 مليون ريال سعودي في نهاية العام 2023 مقابل 6,862 مليون ريال سعودي في العام السابق. »

سعد آل دغيش  
المدير المالي

وحقق البنك نمواً مستداماً في محافظ التمويل والاستثمار بنسبة 5.8٪ و13.8٪ على التوالي؛ كما حافظ البنك على التوازن بين المصرفية المؤسسية ومصرفية الأفراد مع استمرار التركيز على التحول الرقمي.

وعلى الرغم من التحديات الكبيرة وارتفاع الأسعار على مستوى العالم، فقد تمكّن الاقتصاد السعودي من تجاوز تلك التحديات بفضل أوضاعه المالية القوية ومبادرات التنويع الاقتصادي وفقاً لرؤية المملكة 2030.

وبدعم من ظروف السوق المواتية، وضع البنك خطة استراتيجية خمسية طموحة في العام 2022، من خلال وضع الأسس السليمة لتحوّله المستقبلي واستدامة أعماله. وركزت الخطة على الإدارة الفعالة لعمليات البنك وأكدت على مكانته كلاعب رئيسي في السوق مع التركيز على النمو المستدام وتعزيز الربحية. كما تمكن البنك من الاستفادة من التغيرات في القطاع المصرفي لتحقيق نتائج تاريخية في عام 2023، مما عزز تقدمه الأولي في عام 2022، مع الحفاظ على التوازن بين مختلف قطاعات العمل لديه مع استمرار التركيز على التحول الرقمي.

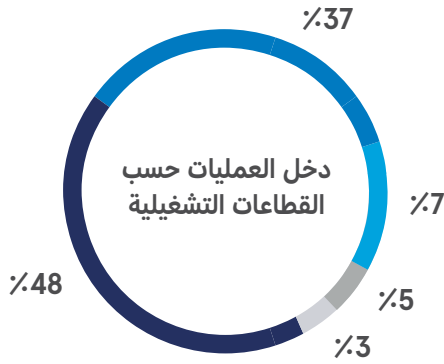
حقق البنك ارتفاعاً في صافي الدخل بعد الزكاة والضريبة بلغ 4,071 مليون ريال سعودي للعام المالي 2023، مقارنة بـ 3,070 مليون ريال سعودي في العام السابق؛ بزيادة قدرها 32.6٪. وتُعزى هذه الزيادة إلى نمو بنسبة 24.8٪ في إجمالي دخل العمليات يقابله زيادة بنسبة 12.8٪ في مخصصات انخفاض القيمة وارتفاع بنسبة 15.9٪ في مصاريف التشغيل مقارنة بالعام 2022.



## صافي الدخل ومقاييس الربحية

استطاع البنك تحقيق نتائج مالية ممتازة في العام 2023، حيث سجل صافي الدخل بعد الزكاة والضريبة 4,071 مليون ريال سعودي في عام 2023 مقارنة بـ 3,070 مليون ريال سعودي في عام 2022، بزيادة قدرها 32.6٪. ويعود هذا النمو بشكل رئيس إلى ارتفاع إجمالي دخل العمليات بنسبة 24.8٪ ليصل إلى 8,567 مليون ريال سعودي مقارنة بـ 6,862 مليون ريال سعودي في العام 2022، ويعزى هذا الارتفاع إلى النمو في محافظ الاستثمار والتمويل وزيادة العمليات الأساسية للبنك، إلى جانب التحسن في صافي هامش العمولات لهذا العام، وارتفاع صافي الرسوم البنكية، وصافي الربح من بيع الأدوات غير المتداولة والإيرادات التشغيلية الأخرى.

وعليه، فإن الزيادة بنسبة 24.8٪ في إجمالي دخل العمليات هي النتيجة المباشرة لنمو محافظ البنك التمويلية والاستثمارية لتلبية الطلب المتزايد في السوق على التنوع الاقتصادي وتنوع الأعمال بالإضافة إلى الزيادة في العمليات الأساسية للبنك، كما شهدت محافظتي التمويل والاستثمار زيادة بنسبة 5.8٪ و13.8٪ على التوالي، إلى جانب زيادة العوائد، وبناءً على ذلك، بلغ صافي دخل العمولات الخاصة 7,137 مليون ريال سعودي في عام 2023 مقابل 5,636 مليون ريال سعودي للعام السابق، ليحقق ارتفاعاً بنسبة 26.6٪. كما بلغ صافي إيرادات الرسوم والعمولات 637 مليون ريال سعودي، بزيادة نسبتها 16.6٪ مقارنة بـ 546 مليون ريال سعودي في عام 2022. كما حقق البنك أرباحاً من بيع الأدوات غير المتداولة بمبلغ 156 مليون ريال سعودي في عام 2023 وبلغ دخل العمليات الأخرى 106 مليون ريال سعودي في عام 2023 مقابل 74 مليون ريال سعودي في عام 2022، بزيادة 42.3٪. من ناحية أخرى، شهدت أرباح تحويل العملات وإيرادات توزيعات الأرباح انخفاضاً بنسبة 6.5٪ و10.3٪ على التوالي عن العام السابق، لتصل إلى 331 مليون ريال سعودي و143 مليون ريال سعودي على التوالي في عام 2023.



وارتفعت مصاريف العمليات بنسبة 15.9٪ لتصل إلى 2,848 مليون ريال سعودي في عام 2023 مقارنة بـ 2,458 مليون ريال سعودي في العام السابق، ويعود هذا الارتفاع إلى الزيادة في مصاريف صيانة الحاسب الآلي، والخدمات الاستشارية، ومصاريف الاتصالات، ومصاريف الدعاية والإعلان وغيرها، بالإضافة إلى الزيادة في الرواتب والأجور والمزايا المرتبطة بها، وعلى الرغم من ارتفاع إجمالي مصاريف العمليات، إلا أن ارتفاع نمو دخل العمليات أدى إلى تحسین نسبة المصاريف إلى الإيرادات بمعدل 5.4٪ لتصل إلى 33.86٪ في عام 2023.

وتأتي الزيادة في إجمالي دخل العمليات نتيجة لارتفاع صافي دخل العمولات الخاصة بنسبة 26.6٪ الناتج عن ارتفاع الاستثمارات وصافي التمويل بنسبة 13.8٪ و5.8٪ على التوالي. شهد صافي هامش العمولة تحسناً هذا العام على الرغم من الزيادة في تكلفة التمويل على أساس سنوي. وقد ارتفع إجمالي الأصول بنسبة 3.8٪ ليصل إلى 220.7 مليار ريال سعودي في نهاية عام 2023 مقارنة بـ 212.6 مليار ريال سعودي في العام 2022.

## ملخص الأداء التشغيلي للعام

حافظ البنك خلال العام 2023 على مركزه المالي القوي وأدائه المرن.

القروض والسلف، صافي (ريال سعودي)

152.2 مليار  
5.8٪ (23-22) ▲

إجمالي الموجودات (ريال سعودي)

220.7 مليار  
3.8٪ (23-22) ▲

إجمالي حقوق الملكية (ريال سعودي)

35.1 مليار  
8.5٪ (23-22) ▲

ودائع العملاء (ريال سعودي)

165.9 مليار  
7.1٪ (23-22) ▲

صافي الدخل (بعد الزكاة وضريبة الدخل) (ريال سعودي)

4.1 مليار  
32.6٪ (23-22) ▲

إجمالي دخل العمليات (ريال سعودي)

8.6 مليار  
24.8٪ (23-22) ▲

نسبة المصاريف إلى الإيرادات

33.86٪  
5.4٪ (23-22) ▼

هامش صافي العمولة

3.64٪  
17.4٪ (23-22) ▲

العائد على متوسط الموجودات

1.88٪  
23.7٪ (23-22) ▲

العائد على متوسط حقوق الملكية

12.08٪  
24.8٪ (23-22) ▲

إجمالي نسبة كفاية رأس المال

20.86٪  
نسبة كفاية رأس المال الأساسي 18.82٪

نسبة تغطية القروض غير العاملة

145٪

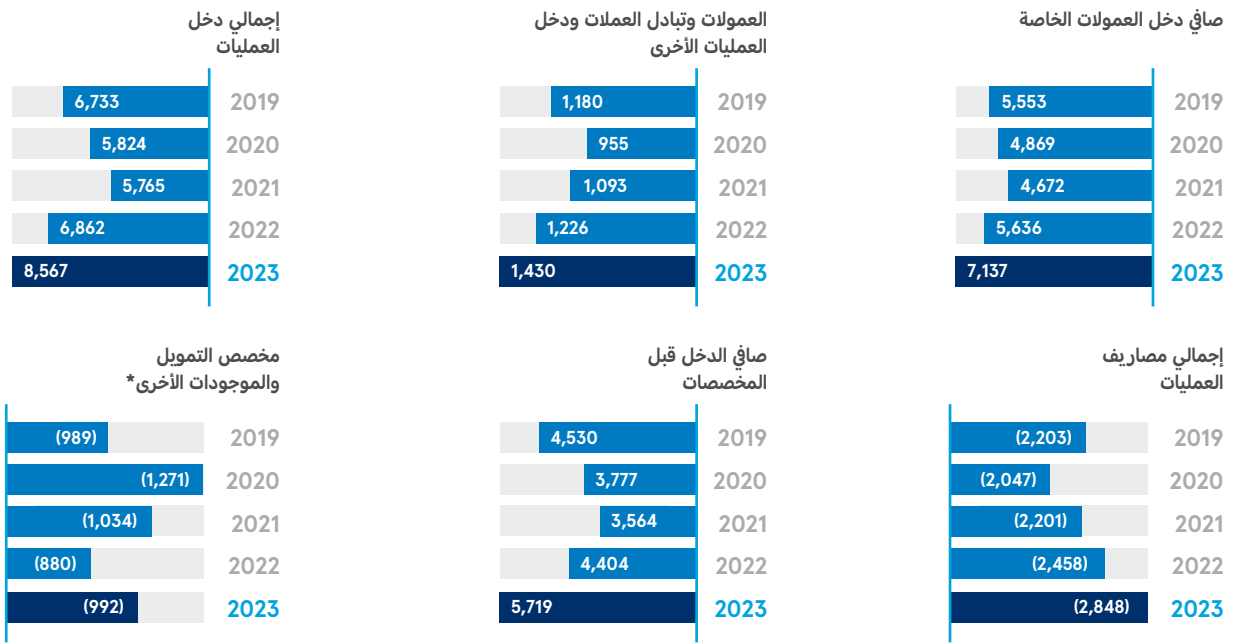
## عرض المدير المالي (تتمة)

هامش صافي العمولات الخاصة وانخفضت نسبة المصاريف إلى الإيرادات إلى 3.64٪ و33.86٪ على التوالي في عام 2023، مقارنة بـ 3.10٪ و35.81٪ على التوالي في عام 2022.

فيما يلي ملخص لقائمة الدخل لفترة خمس سنوات:

كما حقق البنك تحسناً في مقاييس أرباحه وإيراداته في العام 2023 ويعزى هذا الارتفاع إلى زيادة صافي الدخل بعد الزكاة والضريبة. وصلت ربحية السهم إلى 2.71 ريال سعودي في عام 2023، مقارنة بـ 2.05 ريال سعودي في عام 2022. وارتفع العائد على متوسط الأصول والعائد على حقوق المساهمين إلى 1.88٪ و12.08٪ على التوالي في عام 2023، مقارنة بـ 1.52٪ و9.68٪ على التوالي في عام 2022. كما ارتفعت نسبة

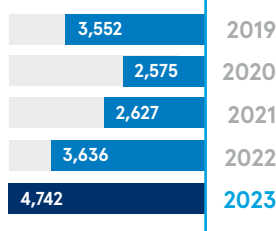
### قائمة الدخل (مليون ريال سعودي)



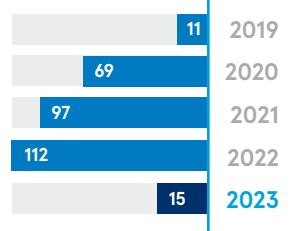
### مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

واصل البنك حفاظه على نسبة تغطية كافية من خلال تخصيص مخصص لخسائر الائتمان بمبلغ 670 مليون ريال سعودي في عام 2023، مقارنة بـ 880 مليون ريال سعودي في العام السابق. وبلغ إجمالي مخصص خسائر الائتمان المتوقعة للتسهيلات الممولة 3,329 مليون ريال سعودي في نهاية عام 2023 مقارنة بـ 3,920 مليون ريال سعودي في نهاية عام 2022. وظلت جودة الائتمان مستقرة، كما يتضح من نسبة القروض غير العاملة ونسبة تغطية القروض المتعثرة. انخفضت تكلفة المخاطرة بمقدار 19 نقطة أساس لتصل إلى 0.45٪. وتحسنت نسبة القروض غير العاملة بمقدار 31 نقطة أساس لتصل إلى 1.5٪ في نهاية عام 2023. وانخفضت نسبة تغطية القروض غير العاملة بشكل طفيف من 148٪ في نهاية العام المالي 2022 لتصل إلى 145٪ في 31 ديسمبر 2023.

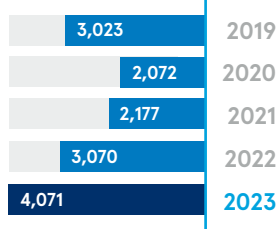
### صافي الدخل قبل الزكاة والضريبة



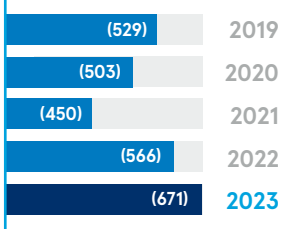
### الحصة في أرباح شركات زميلة\*\*



### صافي الدخل بعد الزكاة والضريبة



### الزكاة والضريبة



\* يتضمن رصيد عام 2023 مبلغ انخفاض القيمة لعقار مستملك من أحد العملاء في سنة سابقة.

\*\* تتضمن مكاسب استبعاد استثمارات في شركات زميلة وحقوق الملكية غير المسيطرة.

كما قام البنك بتسجيل مخصص انخفاض في قيمة عقار مستمك لاسترداد دين من أحد العملاء بمبلغ 322 مليون ريال سعودي خلال العام الحالي.

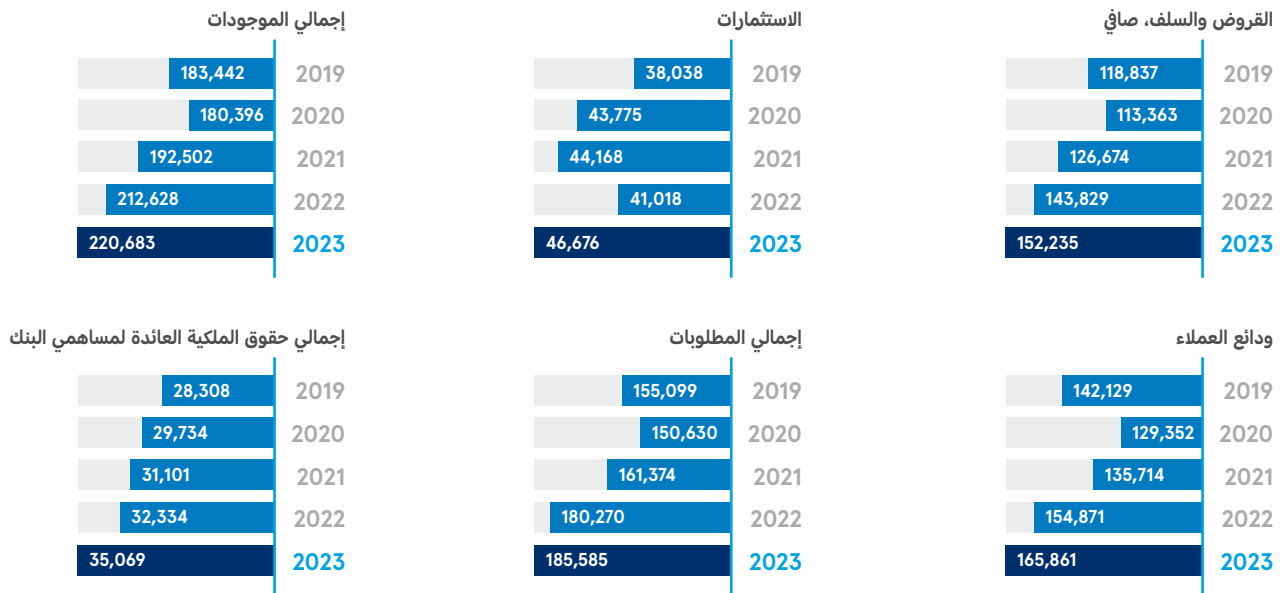
## ملخص المركز المالي

حافظ البنك العربي الوطني على مركزه المالي القوي في نهاية عام 2023، كما أظهره النمو الصحي في الموجودات والمطلوبات خلال العام.

فيما يلي ملخص للمركز المالي للبنك لخمس سنوات:

## المركز المالي

(مليون ريال سعودي)



سجل البنك نمواً بنسبة 8.5٪ في حقوق المساهمين في عام 2023؛ ويعود ذلك بشكل رئيسي إلى ارتفاع الأرباح المبقة الناتجة عن نمو صافي الدخل بالإضافة إلى الاحتياطات النظامية والاحتياطات الأخرى. وحافظ البنك على رأسمال جيد، كما يتضح من نسبة كفاية رأس المال البالغة 20.86٪ في نهاية عام 2023 من 19.78٪ في عام 2022، وبلغت نسبة رأس المال الأساسي 18.82٪ في عام 2023.

وللمضي قدماً، فإن البنك العربي الوطني يتطلع للاستفادة من الفرص المتاحة وهو في وضع متميز للحفاظ على خطى النمو الذي حققه، والاستفادة من مكانته القوية الحالية والإنجازات التي حققها خلال العام 2023، ويهدف البنك في المقام الأول إلى تحقيق أداء مالي قوي في العام 2024 وما بعده.

حافظت الميزانية العمومية للبنك على قوتها، حيث بلغ النمو في إجمالي أرصدة الإقراض 155.6 مليار ريال سعودي وبلغت أرصدة الودائع 165.9 مليار ريال سعودي في نهاية عام 2023. كما تعزز صافي القروض والسلف بنمو سنوي نسبته 5.8٪ في عام 2023، حيث شهدت محفظة القروض الاستهلاكية وقروض الشركات تحسناً ملحوظاً. وشهدت القروض الاستهلاكية نمواً في التمويل بنسبة 10.2٪ خلال العام، مدفوعاً بشكل رئيس من تمويل الرهن العقاري. في حين شهدت القروض التجارية نمواً بنسبة 4.3٪ في التمويل على أساس سنوي.

## الاستقرار والسيولة

شهدت كافة المؤشرات الرئيسية للاستقرار والنمو وقوة الميزانية العمومية والسيولة وجودة الأصول مستويات مرضية خلال الفترة المشمولة بالتقرير. حافظ البنك العربي الوطني على مستوى سيولة جيد طوال عام 2023، حيث بلغت نسبة القروض إلى الودائع 80.97٪ كما في 31 ديسمبر 2023 (أقل من الحد الأقصى التنظيمي الموضوع). كما بلغت نسبة تغطية السيولة للبنك (LCR) ونسبة صافي التمويل المستقر (NSFR) 177.56٪ و121.17٪ على التوالي، كما في 31 ديسمبر 2023، وكلاهما أعلى بكثير من الحد الأدنى التنظيمي الموضوع.

# نظرة على الأعمال

قمنا أيضاً بتعزيز هذا النهج من خلال التعاون والتنسيق على النحو الأمثل مع إدارات البنك الأخرى، للاستفادة من فرص البيع المتقاطع مما ساهم في تحقيق عوائد أعلى وتعزيز العلاقات مع العملاء بشكل أكبر.

## مصرفية الشركات

تمكن فريق عمل مصرفية الشركات بالبنك خلال العام 2023 من الحصول على أعمال جديدة من العملاء الحاليين وتوسيع محفظة مصرفية الشركات عبر استهداف عملاء جدد.

وفي ظل تعرض اقتصاد المملكة لارتفاع أسعار الفائدة خلال العام 2023، فقد واصل فريق عمل مصرفية الشركات منهجيته الصارمة في إدارة المخاطر، حيث تمكنا بفضل نهجنا الانتقائي في تنمية محفظة الفروض وتحقيق عوائد أعلى من خلال التركيز على رسوم الخدمات، والحفاظ على قوة المحفظة ومرونتها.

كذلك قمنا بإدخال مزيد من التحسينات لضمان تقديم منتجاتنا وخدماتنا بمستوى أعلى من الكفاءة والاستجابة بشكل أفضل لمتطلبات عملائنا، حيث تتماشى هذه التحسينات مع الالتزام على مستوى البنك بتوفير تجربة سلسة للعملاء.

## تمويل المشاريع والتمويل المنظم

قامت إدارة تمويل المشاريع والتمويل المنظم في البنك بتعزيز العائد على المحفظة من خلال التركيز على الفرص المتاحة لتوليد رسوم أعلى ودخل إضافي.

وشارك البنك، وهو أحد أبرز مقدمي خدمات تمويل المشاريع والتمويل المنظم في المملكة، في عدد من عمليات تمويل المشاريع ذات الأهمية العالية خلال عام 2023، حيث قام بدور المنظم الحصري للتمويل بقيمة 4.35 مليار ريال لمشروع يشمل مجمع تسوق ضخم وأبراج تشمل فنادق ومكاتب في الخبر. وتضم صفقة التمويل المشتركة صندوق التنمية السياحي وبنوك محلية وإقليمية. كما قام البنك بدور قيادي في إعادة تمويل مشترك بقيمة 1.3 مليار دولار أمريكي لصفقة تأجير طائرات لشركة طيران إقليمية رائدة.

## مجموعة الشركات والمصرفية المؤسسية

نجحت مجموعة الشركات والمصرفية المؤسسية في استحداث قيمة استثنائية للمساهمين، حيث حققت نمواً لافتاً في الإيرادات والأرباح من خلال زيادة حصة البنك في محفظة الأعمال مع قاعدة العملاء الحالية، مدعومة بتعزيز الكفاءة والتحسينات في تقديم الخدمات والمنتجات، والتي ساهمت أيضاً في استقطاب عملاء جدد في القطاعات التي لديها احتياجات كبيرة ومتنوعة مما أتاح فرصاً عالية لتوسيع تقديم الخدمات والمنتجات المصرفية لهم.

كما حققت أعمالنا المتكاملة للشركات والمصرفية المؤسسية مكاسب مهمة في تعزيز حصتنا السوقية، وتوسيع قاعدة عملائنا، وزيادة حصتنا من محفظة الأعمال للعملاء. وأسهمت استثماراتنا المستمرة في الجانب التقني في تسريع التقدم وبناء إطار متين للتحول وتعزيز قدراتنا وإمكانياتنا لمنح البنك التميز في سوق تنافسية.

إلى جانب دعم قطاعي الشركات المتوسطة والصغيرة وشركات التقنية المالية، واصل برنامجنا للتحويل الرقمي تعزيز القنوات الرقمية بما يحقق أهدافنا "نحو مصرفية أسهل وأسرع"، وساهم تحسين السرعة والمرونة في توفير منصاتنا المصرفية الرقمية وتعزيز أدائها في تقديم تجربة أفضل للعملاء.

يعتمد النمو الاقتصادي منقطع النظير في المملكة على التوسع المستدام لقطاع الأعمال فيها بكل أشكاله - بداية من الشركات الكبيرة إلى الشركات المتوسطة والمنشآت الصغيرة. وتوفر مجموعة الشركات والمصرفية المؤسسية حلولاً مالية متنوعة تم تصميمها بعناية لتعزيز الأهداف التجارية لعملائنا وتشجيعهم على الشراكة معنا طوال رحلة نموهم.

وتعد هذه العلاقات الدائمة ضرورية للحفاظ على نمو أعمال البنك والمساهمة في تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030. وقد كثفت مجموعة الشركات والمصرفية المؤسسية جهودها خلال 2023 لبناء علاقات شاملة مع عملائنا من خلال توفير المنتجات المناسبة والخدمات عالية الجودة التي تدعم كل خطوة من خطوات نموهم.

### قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

أحرز البنك خلال 2023، مزيداً من التقدم نحو طموحاته بأن يكون البنك الرائد للشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر في المملكة من خلال تعزيز تجربة العميل وتوسيع نطاق وصوله إلى هذا القطاع الاقتصادي المهم.

وتعتبر رؤية المملكة 2030 هذا القطاع ذو أهمية استراتيجية لاستمرار ازدهار المملكة، حيث تتميز الشركات الناشئة بالابتكار وكونها محركات لفرص العمل الجديدة - ومن خلال توفير الدعم المالي المناسب لها، فإنها تطلق العنان لإمكاناتها على دفع التوسع الاقتصادي المتنوع والمستدام.

ويستمر نمو أنشطة البنك في قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر في النمو، ما يعزز سمعتنا كبنك مفضل للشركات المتوسطة والصغيرة. وخلال العام 2023 كان للبنك شرف التتويج بجائزة أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة في الشرق الأوسط لهذا العام من مجلة جلوبال فاينانس.

كما قمنا خلال العام 2023 بتعزيز قنواتنا الرقمية لضمان تحقيق منتجاتنا وخدماتنا لأعلى مستوى من الكفاءة والاستجابة لمتطلبات العملاء في فنتها. وتتماشى تحسيناتنا التقنية مع الالتزام على مستوى البنك بتوفير تجربة سلسة للعملاء.

سيتمكن قريباً عملاؤنا من الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر، بدعم من 13 مركزاً في جميع أنحاء البلاد، من الوصول إلى مركزين جديدين إضافيين سيتم افتتاحهما في المنطقتين الشمالية والجنوبية. كما تم تطوير تطبيق جديد للجوال سيتم إطلاقه خلال عام 2024، يضم العديد من الميزات المتطورة مثل تحويل الأموال وطلبات القروض والتمويل التجاري وغيرها من الخدمات.

ومن المتوقع أن تقود المملكة العربية السعودية مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص في المنطقة خلال السنوات المقبلة، مدفوعةً بالنمو الاستثنائي الذي تشهده والمبادرات الجديدة العديدة التي تتضمنها رؤية المملكة 2030. وقد استهدف فريقنا الفرص المصاحبة لتمويل المشاريع والتمويل المُنظَّم باعتبارها عوامل تمكين رئيسة للنمو، وستظل عنصراً أساسياً في استراتيجيتنا.

### المصرفية التجارية

خلال عام 2023، عززت أعمالنا المصرفية التي تستهدف مؤسسات السوق المتوسطة المستوى العالي للخدمة المقدمة لعملائنا وركزت على إضافة عملاء جدد إلى المحفظة.

كما واصلنا الاستثمار في التحول الرقمي لعملياتنا، في حين تم تعزيز خدماتنا المباشرة بإضافة مركز جديد في المدينة المنورة، حيث يتم الآن تقديم الخدمات المصرفية التجارية في أربعة مواقع إقليمية، تشمل الرياض وجدة والخبر، بالإضافة إلى المدينة المنورة. ونعتزم أيضاً افتتاح مراكز جديدة في مناطق أخرى خلال عام 2024، وهذا من شأنه أن يساهم في توسيع قاعدة عملائنا وتعزيز قدرتنا على الوصول إلى السوق بشكل أكبر.

سيظل التفاعل الفعلي مع العملاء، المدعوم بقدراتنا الرقمية، عنصراً أساسياً في استراتيجيتنا لبناء علاقات دائمة مع العملاء الحاليين والجدد. لذلك، يخطط البنك لتوسيع انتشار فروعه إلى مناطق أخرى من المملكة خلال 2024.



## نظرة على الأعمال (تتمة)

### العمليات المصرفية الدولية

تتيح وتقدم إدارة العمليات المصرفية الدولية حلولاً لزيادة الكفاءة وأتمتة التعاملات المالية ورقمنتها لكل من الشركات والمؤسسات المالية بكافة أحجامها، مدعومة بأحدث التقنيات المالية المتطورة والبنى التحتية المتقدمة لدى البنك وخبرة فريق العمل لديها. ونتيجة لذلك، قمنا في العام 2023 بإعادة هيكلة إدارة حلول العمليات المصرفية للاستجابة بشكل أفضل وسريع للمتطلبات والمتغيرات الدولية في مجال المدفوعات بما يرتقي لتطلعات عملائنا من الشركات الكبرى حيث أصبح مسماها الجديد إدارة العمليات المصرفية الدولية.

ومن خلال الاستفادة من شبكة البنك الواسعة والتقدم التقني الملحوظ في مجال المدفوعات، تقدم إدارة العمليات المصرفية الدولية حزمة منتجات وخدمات مالية شاملة ومتكاملة لكبرى الشركات والمؤسسات المالية في المملكة والتي تلي وتوافق مع أفضل معايير الالتزام دولياً ومحلياً. ولدى الإدارة مجموعة متنوعة من حلول النقد والحلول التقنية الجاهزة لعملائنا من الشركات والمؤسسات، بدءاً من الخدمات المصرفية للشركات والكيانات الاعتبارية والخاصة بمختلف أنواعها ووصولاً إلى منتجات إدارة النقد التي تم بناءها لشركات التقنية المالية والكيانات التجارية المالية (شركات الاستثمار)، وأيضاً شركات التطوير العقاري المرخصة للبيع على الخارطة.

توفر إدارة العمليات المصرفية الدولية حلولاً مصرفية متخصصة ومتنوعة لمجموعة من كبار العملاء من الشركات وأكثرهم في المملكة. وقد تم تصميم منتجاتنا لتلبية احتياجات إتمام العمليات المالية الخاصة بأعمال الشركات، حيث يمكن تخصيص منتجاً واحداً أو أكثر من هذه المنتجات لتوفير حل مصرفي لتلبية متطلبات العمليات المالية الخاصة بعملائنا.

لعب التحول الرقمي المستمر للبنك دوراً مهماً في تحسين إدارة عملائنا لرأس المال العامل في نشاطهم التجاري من خلال توظيف التقنية المناسبة دون المساس بأمن المعلومات، حيث إن خدماتنا ومنتجاتنا مدعومة بأحدث التقنيات والخبرات رفيعة المستوى، ما يسمح للشركات بالحفاظ على قدر أكبر من الشفافية فيما يتعلق بمنتجات التحصيل ومنتجات المدفوعات، وتحسين القدرات الرقمية لضمان السرعة والتحكم في إنجاز العمليات المالية.

تمكن البنك من ترسيخ موقعه الاستراتيجي كبنك رائد في مجال قطاع شركات التقنية المالية منذ العام 2018، حيث يهدف إلى تمكين شركات التقنية المالية من تقديم حلول مالية آمنة وقابلة للتخصيص ومتوافقة مع الأنظمة ذات الصلة والفعالة لعملائهم. وفي الوقت الحاضر، يمتلك البنك محفظة متنوعة من عملاء شركات التقنية المالية التي تشمل الشركات التجميعية لتقديم خدمات (معلومات، فواتير، تجارة إلكترونية ونقاط البيع)، ومزودي خدمات الدفع، والمدفوعات الرقمية، والتمويل متناهي الصغر، والتمويل الجماعي، والتمويل الجماعي للملكية، وتمويل مستحقات المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

وبدعم من قبل فريق متخصص في مجال التقنية المالية، تعمل الإدارة كبوابة للإدارات الأخرى داخل البنك، بما يضمن الدعم السلس لتقديم الحلول التقنية المالية لقطاع شركات التقنية المالية. وبما يمتلكه البنك من حصة سوقية كبيرة تبلغ أكثر من 50٪ في تمكين شركات قطاع التقنية المالية السعودية، فإنه يلتزم بتعزيز نجاح شركات التقنية المالية وانتشارها في السوق المحلي في كل مرحلة من مراحل عملها، وتقديم الاستشارات والتوجيه طوال الوقت.

يتميز البنك بقدرته على تخصيص منتجاته لتناسب مع متطلبات إدارة النقد لعملائه. وقد كان البنك دائماً في طليعة البنوك في الابتكار الرقمي في المملكة، ويشتهر بكونه الشريك المفضل لشركات التقنية المالية وشركات الاستثمار وكبرى شركات التجزئة. لهذا، نسعى بشكل مستمر لتطوير مجموعة منتجاتنا مع تبني التقنيات الجديدة، وتقديم حلول مالية جديدة ومبتكرة دائماً، مما يتيح لعملائنا من الشركات إدارة أموالهم بشكل أكثر كفاءة.

### إدارة تحقيق الرؤية

نجحت إدارة تحقيق الرؤية في البنك، والتي تأسست في عام 2022، في حشد طاقات البنك بأكمله لمتابعة الفرص المتاحة في القطاع العام.

ونتيجة لذلك، زادت الودائع بواقع خمسة أضعاف في العام 2023، ما عزز من مكانة البنك للمشاركة في مشاريع المملكة ودعمها.

لقد عززت جهود فريق عملنا العلاقات الهادفة مع رواد رؤية المملكة 2030 في القطاع العام، والمكلفة بتحديد ودعم وتنفيذ المبادرات التي من شأنها المساهمة بشكل جوهري في التقدم الاقتصادي والمجتمعي للمملكة.

وباعتبار دعم رؤية المملكة 2030 أحد أهم الأولويات لدى البنك، فإن ذلك يتم من خلال تقديم الخدمات المصرفية والمالية للمشاريع في القطاعات التي تم تحديدها كقطاعات ذات أهمية استراتيجية، والتي تشمل قطاعات التصنيع والسياحة والترفيه والرياضة والنقل والخدمات اللوجستية والإسكان والمرافق والطاقة المتجددة والدفاع والفضاء والتعليم والرعاية الصحية والأغذية والزراعة والسيارات.

ويستمر توسع فريق إدارة تحقيق الرؤية في ضوء الفرص المتزايدة التي ظهرت بعد رؤية المملكة 2030، مما يعكس حرصنا على تلبية النتائج المرجوة لعملائنا بل وتجاوزها.

## زادت الودائع بواقع خمسة أضعاف في العام 2023، ما عزز من مكانة البنك للمشاركة في مشاريع المملكة ودعمها.



شرح توضيحي:

## الريادة في مجال التقنية المالية

### تمكين المشهد المالي في المملكة

يشهد القطاع المالي، على المستويين المحلي والعالمي، رحلة تحول تصنعها الإمكانيات الثورية للتقنية المالية، حيث تجد البنوك التجارية نفسها على مفترق طرق من التحديات والفرص، ما يستلزم اتخاذ قرارات استراتيجية للتعامل مع هذا التحول في النموذج السائد للخدمات المالية. وإدراكاً للإمكانيات الهائلة التي يتيحها التعاون المشترك مع شركات التقنية المالية، قامت إدارة العمليات المصرفية الدولية بتهيئة البنك بشكل استراتيجي ك بوابة تمكين لشركات التقنية المالية. وبالرغم من توفير البنك لمنتجات متنوعة كالمحافظ الإلكترونية ومنتج التجارة الإلكترونية ومنتجات المدفوعات ومنتجات التحصيل وغيرها من حلول إدارة النقد منذ عام 2004 لقاعدة عملائه من كبرى الشركات، فقد ارتكزت استراتيجية البنك على أن يكون مزوداً للخدمات بدلاً من المنافسة المباشرة مع شركات التقنية المالية، ما يؤكد أيضاً حرص البنك على أن يكون من القوى الفاعلة في قطاع التقنية المالية سريع التطور.

### التغلب على التحديات واقتناص الفرص

في إطار السعي لخلق تعاون هادف بين البنوك التجارية وشركات التقنية المالية، لاقى البنك مزايا واعدة وتخطى التحديات الصعبة.

نحن خيار أكثر من

50%

من شركات التقنية المالية السعودية



### أبرز المزايا والإيجابيات

**الابتكار والتغيير - إيرادات جديدة:** تضخ الشركات الناشئة في مجال التقنية المالية حلولاً مبتكرة في السوق، مما يؤدي إلى تغيير الخدمات المالية التقليدية وإدخال نماذج أعمال جديدة. وقد لعبت حلول العمليات المصرفية الدولية، لا سيما بالتعاون مع شركات التقنية المالية، دوراً محورياً في تحويل سوق التحويلات المالية المحلية عبر الحدود، وخلق تدفقات إيرادات جديدة ودفع جهود البنك لريادة الابتكار في القطاع المالي.

**كفاءة التكاليف:** يؤدي التعاون مع شركات التقنية المالية ذات التكاليف التشغيلية المنخفضة، إلى خلق أسعار أكثر تنافسية للمستهلكين. وتمتد الشراكات الاستراتيجية للبنك لتشمل شركات التقنية المالية التي تعمل على حلول واجهة برمجة التطبيقات المصرفية المفتوحة، ما يعزز وصول البنك إلى السوق والاستفادة من الابتكار والمرونة التي تتميز بها شركات التقنية المالية.

### أبرز التحديات

**الالتزام الرقابي:** لا يزال يمثل العمل ضمن الاشتراطات الرقابية المشددة تحدياً كبيراً، ويتطلب العناية الواجبة الدقيقة وصياغة الاتفاقيات بعناية لضمان الالتزام من حيث فترة دخول السوق وبمقدار الالتزام بها.

**الأمن السيبراني والحماية:** تُعد قابلية تعرض القطاع المالي للهجمات السيبرانية من أكبر التحديات، حيث تواجه الشركات الناشئة في مجال التقنية المالية، والتي تفتقر إلى البنية التحتية الأمنية القوية مقارنة بالمؤسسات المالية القائمة، تحديات في حماية بيانات العملاء الحساسة. وتعد معالجة هذه المخاوف من الأمور بالغة الأهمية للحفاظ على نجاح التعاون مع هذا القطاع الواعد.

**الثقة والمصداقية:** يشكل بناء الثقة في نماذج مشاركة الإيرادات في مجال التقنية المالية تحدياً كبيراً، حيث يشكل تردد العملاء في استخدام تقنيات مالية جديدة مجالاً حديث التجربة مع البنوك المنخرطة في شراكات مع شركات التقنية المالية.

**توسيع نطاق العمليات:** يطرح التوسع السريع لشركات التقنية المالية تحديات تشغيلية للبنوك التجارية. ويدرك البنك ضرورة إيجاد حلول قابلة للتطوير لاستيعاب أحجام العمليات المتزايدة مع الحفاظ على الكفاءة التشغيلية.

**4. تحول الثقافة:** بدأت إدارة العمليات المصرفية الدولية عملية تحويل الثقافة، حيث عززت ثقافة الابتكار كجزء لا يتجزأ من التكيف مع المشهد المتطور لقطاع التقنية المالية. ولذلك أصبح البنك أكثر مرونة لتجربة التقنيات الجديدة والاستعداد لتبنيها حجر الزاوية في هذا التحول في الثقافة. وقد عمل الفريق الإداري لإدارة العمليات المصرفية الدولية مع جميع موظفي الإدارة لمشاركة مدى أهمية التحسين المستمر والتعلم، مما يتيح التواصل الفعال داخلياً بين موظفي البنك وخارجياً مع العملاء.

#### دفع النمو والابتكار

من خلال هذا التمكين الاستراتيجي للتقنية المالية، تمكن البنك من التغلب على التحديات بشكل جيد، متجاوزاً أهداف العام 2023. ونتيجة لذلك، بلغت الحصة السوقية الممكنة من قبل البنك أكثر من 50٪ من شركات التقنية المالية المرخصة من قبل البنك المركزي السعودي وهيئة السوق المالية، وأدت إلى تحقيق إيرادات متكررة إضافية وتنوع محفظة عملاء التقنية المالية. ويُعدّ نجاح البنك، مع انضمام أكثر من 100 شركة للتقنية المالية، دليلاً على التأثير العميق لحلول البنك في العمل والنجاح ضمن مشهد التقنية المالية سريع التطور والتغير. ولا تقتصر مزايا هذا الإنجاز اللافت على وضع الأساس للنمو المستدام فحسب، بل يحفز أيضاً التغييرات التحويلية في القطاع المالي في المملكة. إذ أنشأ البنك من خلال استراتيجيته للتقنية المالية منصة للنمو المستقبلي تمهد الطريق للابتكار والتميز المستمر.

#### تحقيق القيمة من خلال منهجية استراتيجية

تتضمن المشاركة الاستراتيجية للبنك مع شركات التقنية المالية منهجية متعددة المحاور:

**1. إدارة المخاطر والالتزام:** تضمن العناية الواجبة الصارمة تحقيق الالتزام الرقابي، حيث تمت صياغة جميع اتفاقيات التقنية المالية بعناية لحماية البنك من الأحداث غير المتوقعة. ويضمن التعاون بين إدارة العمليات المصرفية الدولية ومجموعة إدارة المخاطر والالتزام والشؤون القانونية الامتثال لجميع متطلبات المخاطر والالتزام دون التأثير على الحلول المقدمة.

**2. مجموعة الأدوات التقنية:** قام البنك بشراء مجموعة أدوات تقنية حديثة، ودمجها بسلاسة مع الخدمات المصرفية الأساسية والتطبيقات المرتبطة بها لتوفير واجهات برمجة تطبيقات فعالة. وقد ساهمت هذه الإمكانيات التقنية المميزة القابلة للتطوير في بناء ثقة السوق وسهّلت انضمام العديد من كيانات التقنية المالية، وقد تعاونت إدارة العمليات المصرفية الدولية مع مجموعة تقنية المعلومات لتوفير مجموعة أدوات تقنية قابلة للتطوير بما يتناسب مع تزايد حجم العمليات.

**3. برنامج الحاضنة التجريبية والتسريع:** قدم البنك بيئة تجريبية ثورية مجانية، من خلال توفير منصة لشركات التقنية المالية المبتدئة لتطوير وإثبات مفاهيمها من دون تحمل نفقات باهظة، وقد قادت إدارة العمليات المصرفية الدولية البرنامج بشكل مباشر مع شركات التقنية المالية، حيث قدمت الإرشاد والتوجيه الفني لدعم الشركات الناشئة الواعدة.

## نظرة على الأعمال (تتمة)

### مجموعة التجزئة المصرفية

حققت مجموعة التجزئة المصرفية نمواً قوياً خلال العام 2023، ترافق مع أداء جيد لشريحة الدخل المرتفع، وذلك نتيجة لنجاحها في التركيز على أعمالها والانبساط المالي والالتزام الدقيق بالاستراتيجية العامة للبنك.

### تعزيز القدرات

شهد هذا العام تحولاً استراتيجياً، حيث تمكن البنك بفضل الإدارة الحصيفة لمجموعة التجزئة المصرفية من تحقيق أداء أفضل على مستوى المنتجات والخدمات، وتطوير شبكة الفروع وأجهزة الصراف الآلي، بالتوازي مع تكريس الهوية الجديدة.

وتماشياً مع استراتيجية علامتنا التجارية، قامت مجموعة التجزئة المصرفية خلال العام 2023 بتطوير آليات العمل والمنتجات لعملائها من شريحة الدخل المرتفع والعملاء المميزين، وتقديم عروض القيمة الجديدة وتحسين التقنيات الرقمية المبتكرة التي دعمت استقطاب العملاء ونمو حجم المبيعات.

ولقد أدت هذه التحسينات، بجانب تطوير تجربة العميل، إلى توفير تجربة أفضل لعملائنا، وخاصة من شريحة الدخل المرتفع، والتي استفادت من تميز المنتجات والخدمات الجديدة، ما أدى إلى زيادة قاعدة العملاء.

تضمنت استراتيجية مجموعة التجزئة المصرفية لعام 2023 تقديم مزايا قيمة مضافة تهدف إلى تعزيز شريحة العملاء من الدخل المرتفع والمتوسط، وشمل ذلك معالجة طلبات التمويل رقمياً بشكل كامل، وتوفير تجربة سلسة لاستقطاب شريحة الشباب، وتقديم رحلة عميل أكثر ملائمة لعملاء التمويل الشخصي والبطاقات. وإلى جانب تقليص فترة تنفيذ الطلبات، فقد عززت هذه التحسينات من فرص استقطاب العملاء وزادت من قدرتنا على بيع المنتجات.

وقد دفعنا أهمية تعزيز تجربة العميل إلى اتخاذ قرار بتوسيع نطاق تخصصها، حيث يتمثل دور فريق تجربة العملاء في تقديم حلول تركز على تلبية احتياجات العملاء وتطوير كل خطوة من رحلة عملاء التجزئة المصرفية.

وفيما يخص التفاعل المباشر، قمنا بتطوير آلية للحصول على آراء العملاء بمجرد تقديم الخدمة في الفروع وذلك للوقوف على الجوانب التي تستلزم التحسين، وأدت البحوث والتحليلات المصاحبة لذلك إلى تحسين إدارة العملاء المحتملين، مما مكن المجموعة من تطوير البيع المتقاطع لمنتجات الأصول وزيادة الاحتفاظ بالعملاء.

لقد عززت الزيادة الكبيرة في اعتماد العملاء على القنوات الرقمية واستخدامهم لها خلال العام 2023 من زيادة تركيز البنك على التحول الرقمي.

### المنتجات والخدمات الجديدة والمطورة

تماشياً مع تركيزنا الأساسي على قاعدة عملائنا الحالية من شريحة الدخل المرتفع والمتوسط، أضفت المجموعة منتجات جديدة إلى مجموعة منتجاتها الواسعة، بما في ذلك تطوير منتج حساب الادخار، وتمويل الراتب المقدم، بالإضافة إلى حلول التمويل متناهي الصغر.

كما واصلنا برنامجنا التدريبي لتعزيز المبيعات والخدمة المتميزة لمديري علاقات العملاء في التعامل مع العملاء عبر المنصات الرقمية وفي داخل الفروع، وقد ساهم هذا البرنامج بشكل كبير في نجاح مبادراتنا لتعزيز منتجاتنا وتحقيق النمو وتعزيز التنوع.

حققت أعمال البطاقات والمدفوعات نجاحاً غير مسبقاً في العام 2023، ما يعكس استثمارنا في الابتكار وتحسين المنتجات والخدمات، وقد أدى التزامنا الراسخ بتحقيق رضا العملاء وقدرتنا الاستثنائية على تلبية احتياجاتهم إلى زيادة ملحوظة في قاعدة العملاء الجدد.

علاوة على ذلك، فقد أسهم توسيع مزايا برنامج مكافآت anب في تعزيز علاقاتنا مع عملائنا، بما يضمن تعزيز ثقتهم وولائهم.

وتتويجاً لتميزنا في قطاع البطاقات خلال العام 2023، حاز البنك على جائزة رفيعة من شركتنا شركة فيزا العالمية، وذلك تقديراً لجهوده المتواصلة على صعيد الابتكار والتميز، ونجاحه في تقديم تجربة مصرفية مميزة للعملاء من خلال توفير حلول ومنتجات ذات قيمة مضافة تتجاوز توقعاتهم.

### تحقيق النمو وتنويع العروض

سجلت مجموعة التجزئة المصرفية نمواً في محفظة أصولها نظراً لنجاحها في تحسين كفاءة التشغيل، وتقليص وقت خدمة العملاء، وإطلاق حلول جديدة ضمن الإيجار التمويلي للسيارات.

كما نمت محفظة التمويل العقاري للمجموعة بشكل مضطرد، بما يتناسب مع حجم السوق واستراتيجية صندوق التنمية العقارية لتوفير التمويل.

وفي إطار جهودنا المستمرة، أطلقت المجموعة برنامج الأعمال البلاتيني وبرنامج الأعمال كلاسيك للشركات الصغيرة، والذي يقدم خدمات ورسوم معاملات مخصصة، وأولوية الخدمات المصرفية في الفروع، وأسعار تمويل تنافسية، ورسوم مخفضة لبعض الحلول المصرفية.

وانطلاقاً من التزامه بأداء مسؤوليته الاجتماعية، واصل البنك تشجيع العملاء على الادخار للمستقبل، حيث عززنا جهودنا في هذا الصدد من خلال توطيد علاقتنا مع بنك التنمية الاجتماعية عبر تقديم خيارات ادخارية فريدة وجذابة، بما في ذلك برنامج زود الذي يشارك فيه البنك.

## المصرفية الخاصة

عززت المصرفية الخاصة خلال العام 2023 علاقتها الاستراتيجية مع العملاء ذوي الملاءة العالية، وذلك بفضل خبرة فريق العمل في تحديد وإدارة الاحتياجات المصرفية والرغبات الاستثمارية الخاصة بكل عميل، بدعم من مجموعة منتجات وخدمات إدارة الثروات المتطورة، كما واصلنا توسيع قاعدة العملاء وزيادة الأصول المدارة وتنمية محافظ التمويل والودائع.

ومن خلال الاستفادة من قاعدة عملائنا المتنامية والتنفيذ الناجح لنموذج أعمالنا، تتهياً مجموعة المصرفية الخاصة لاستقبال عام جديد من النمو، حيث سيعمل مديرو علاقات العملاء أصحاب الخبرة على تعزيز علاقاتهم الوطيدة مع عملائنا الحاليين من ذوي الملاءة العالية واستغلال هذه الخبرات لاستقطاب أعمال وعملاء جدد من هذا القطاع الهام.

## فرع لندن

منذ تأسيسه في عام 1991، ساهم فرعنا في لندن في تعزيز صورة البنك وتواجده في أحد أكبر وأعرق المراكز المالية في العالم، وتمكن الفرع خلال هذا العام من تلبية الاحتياجات المصرفية لعملاء البنك في المملكة المتحدة على نحو أوسع.

وعلى الرغم من التحديات الاقتصادية وارتفاع أسعار الفائدة، فقد أسهم فرع لندن بشكل إيجابي في النتائج المالية الإجمالية للبنك، ونجح في تعزيز حوله للتمويل العقاري، لتشمل مدناً ومناطق خارج لندن، حيث يتوقع أن يستمر هذا الزخم خلال عام 2024 والأعوام اللاحقة.

علاوةً على ذلك، يوفر الفرع خدمات مصرفية جديدة لعملاء المصرفية الخاصة وكبار العملاء بهدف خدمتهم بشكل أكبر وأكثر خصوصية حسب الاحتياجات الخاصة بكل منهم، ويعد تعزيز التعاون مع مجموعة مختارة من شركاء الأعمال الخارجيين وخدمة المساعدة الشخصية (الكونسيرج) المخصصة عناصر مهمة في هذا الصدد.

## خدمة Telemoney

تعد خدمة TeleMoney مساهماً مهماً في استراتيجية البنك لزيادة الإيرادات من رسوم المعاملات والعملات الأجنبية، لما توفره للعملاء من خيارات متنوعة لتنفيذ تحويلاتهم بطريقة سهلة ومريحة. وقد حققت TeleMoney خلال 2023 نمواً قوياً عبر استقطاب عملاء جدد للبنك وتحفيزهم على إرسال حوالاتهم المالية عبر قنواتها.

تمتلك TeleMoney حالياً أكثر من 60 مركز في جميع أنحاء المملكة، بالإضافة إلى قنوات رقمية متعددة تشمل تطبيق TeleMoney، وخدمة الإنترنت للأفراد، وأجهزة الصراف الآلي والخدمة الذاتية. وبجانب بناء قاعدة أكبر من العملاء، أدى نمو عدد العملاء الجدد للخدمة إلى خلق المزيد من الفرص لبيع منتجات وخدمات البنك الأخرى.

وفي العام 2023، قمنا بالتعاقد مع عمليات تحويل الأموال الخاصة بـ Mastercard وThunes وMoneygram، والتي تستخدم TransFast، وهي شبكة لتوفير الخدمات المصرفية للتحويلات عبر الحدود.

## نظرة على الأعمال (تتمة)

### المصرفية الإسلامية

واصلت إدارة الخدمات المصرفية الإسلامية الاستفادة من مكانة المملكة باعتبارها السوق الرائدة للتمويل الإسلامي. ونظراً لأن قطاع الخدمات المصرفية الإسلامية في المملكة يشكل ثلث إجمالي الأصول المصرفية الإسلامية في جميع أنحاء العالم، فإن البنك مهياً بشكل جيد للاستحواذ على جزء كبير من هذه الأعمال بفضل سمعته القوية وتميزه التشغيلي.

خلال العام 2023، حققت إدارة المصرفية الإسلامية زيادة كبيرة في الأصول بنسبة 8.4٪ مقارنة بالعام السابق، وذلك نتيجة التسويق المكثف لمنتجاتنا المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.

قدمت اللجنة الشرعية، والتي تعد جزءاً لا يتجزأ من إطار الحوكمة بالبنك، إرشادات واستشارات هامة لجميع الإدارات على مستوى البنك بما يضمن توافق جميع المنتجات والخدمات والحلول المصرفية الجديدة التي تم تطويرها خلال العام مع أحكام الشريعة الإسلامية.

وقد توسعت اللجنة خلال العام مع إضافة أعضاء جدد، كما جرى التخطيط له في عام 2022، حيث يتمتع جميع هؤلاء الأعضاء بخبرة كبيرة للإشراف على استكمال تنفيذ البنك للتحول الرقمي وبالتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، وتحديد منتجنا الرقمية الجديدة لتمكين العملاء من الحصول على التسهيلات المصرفية بشكل كامل عبر القنوات الرقمية للبنك.

ومن أبرز الإنجازات الأخرى لهذا العام نشر الأبحاث والنتائج والتوصيات الصادرة عن مؤتمرننا الأول حول الخدمات المصرفية الإسلامية، والذي استضافناه في عام 2022. كما قمنا بتنظيم العديد من الدورات التدريبية حول المنتجات المصرفية الإسلامية للموظفين في مختلف إدارات البنك.

### شركة العربي المالية

واصلت شركة العربي المالية، الذراع الاستثمارية للبنك وإحدى الشركات الرائدة في مجال أسواق المال بالمملكة مسار نموها خلال العام 2023 وأظهرت قوة علامتها التجارية من خلال استكمال الصفقات وإطلاق منتجات جديدة، ومع زيادة إيراداتها قامت الشركة بدعم وتمكين منسوبيها ووسعت عروض منتجاتها واستثمرت في بنيتها التحتية.

كان عام 2023 مهماً بالنسبة لأعمال المصرفية الاستثمارية، والتي بدأت بإتمام صفقتين رفيعتي المستوى في مجال عمليات الدمج والاستحواذ؛ في الصفقة الأولى، قدمت شركة العربي المالية المشورة لشركة تبريد السعودية بشأن بيع حصة بنسبة 30٪ لصندوق الاستثمارات العامة في المملكة. وفي الصفقة الثانية، قدمت شركة العربي المالية المشورة لأسواق التميمي بشأن بيع حصة بنسبة 30٪ إلى صندوق الاستثمارات العامة أيضاً. ومع وجود عدة صفقات للشركة ستطرح في السوق خلال الأشهر والسنوات المقبلة، بدأت أعمال المصرفية الاستثمارية الآن في ترسيخ أقدامها في أسواق رأس المال السعودية.

واصلت أعمال إدارة الأصول تحقيق مكاسب خلال 2023، مع إطلاق أربعة صناديق جديدة واستراتيجيات استثمار جديدة، وبالتالي توسيع نطاق منتجاتها بشكل كبير ومتنوع. ويستمر تفوق أداء صناديق الأسهم التابعة لشركة العربي المالية على المقاييس النسبية، حيث كان صندوق سوق المال (صندوق العربي المالية للمتاجرة بالريال السعودي (المتوافق مع الشريعة) التابع لشركة العربي المالية هو الأفضل أداءً لعام 2023 في المملكة، وفقاً للمعلومات المقدمة على الموقع الإلكتروني للسوق المالية السعودية. وتخطط شركة العربي المالية لطرح منتجات جديدة في السوق خلال الأشهر المقبلة، بما في ذلك الصناديق الخاصة بقطاعات مختلفة واستراتيجيات الاستثمار المبتكرة.

أطلقت إدارة الاستثمارات العقارية ثلاثة صناديق مغلقة جديدة في عام 2023 وأضفت أصولاً مدارة جديدة بقيمة 1.8 مليار ريال. وسيتم استثمار اثنان من الصناديق التي تم إطلاقها مؤخراً في مشاريع نوعية بمدينة الرياض، بينما سيتم استثمار الصندوق الثالث في مشروع تطوير مدينة بريدة. كما شهد العام التخارج الناجح لصندوق المبارك العقاري للدخل 2.

وحافظت شركة العربي المالية على تصنيفها بين مؤسسات السوق المالية التابعة للبنوك في المملكة من حيث حجم معاملات الوساطة المالية. ومع تغير ديناميكيات سوق الوساطة المالية، تستثمر الشركة في التقنيات الجديدة وعروض الخدمات لتعزيز أعمالها في مجال الوساطة المالية. ومن المتوقع أن تظل الوساطة المالية أحد المحركات الرئيسية لإيرادات الشركة في السنوات القادمة، وبالتالي، ستستثمر الشركة في تطويرها بما يتماشى مع تطور السوق.

### شركة العربي المالية في 2024

تنطوي أسواق رأس المال السعودية على فرص ضخمة قادمة على خلفية المشاريع التي يتم تطويرها في إطار رؤية المملكة 2030. وسيتمتع على أسواق رأس المال أن تتطور وتتوسع لتلبية متطلبات القطاعين العام والخاص في المملكة، وخلق سبل لنمو البنوك الاستثمارية السعودية بما فيها البنك العربي الوطني.

وفي إطار التوافق مع رؤية المملكة 2030، يظل التزامنا ثابتاً بتقديم خدمات استشارية استثمارية وإدارة استثمار عالية الجودة لعملائنا، مع الاستفادة من الفرص التي يتم خلقها.

كما حققنا نتائج مرضية من خلال زيادة فرق المبيعات في المناطق الإقليمية وتطوير مهاراتهم وإمامهم بمتطلبات العمل لتحسين تفاعلاتهم مع العملاء.

### الخبزينة خلال 2024

خلال العام المقبل، تعزم مجموعة الخبزينة توسيع نطاق الحلول المالية المتطورة لعملائنا بعد عمليات الترقية التقنية الأخيرة، كما سنواصل تنويع محفظتنا الاستثمارية المتنامية.

وفي إطار التزامنا بتحقيق عوائد مستدامة، سيتم تعزيز إطار الحوكمة الخاص بمجموعة الخبزينة من خلال تضمين المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في ممارساتها وقراراتها الاستثمارية.

## مجموعة الخبزينة

واصلت الخبزينة سجلها الحافل بالمساهمات الإيجابية في الأداء العام للبنك خلال 2023، كما شهد العام تقدماً ملحوظاً في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك على صعيد الاستثمارات والأتمتة وتطوير رأس المال البشري.

على مدار العام، قام فريق الخبزينة بإدارة متطلبات السيولة ومحفظه الاستثمار ومخاطر السوق بخبرة وكفاءة للحفاظ على الاستقرار المالي للبنك، وتعظيم العوائد بما يتماشى مع استراتيجية البنك ومدى تقبل المخاطر الإجمالية لديه.

### الاستفادة من الأوضاع المتقلبة للأسواق

وعلى الرغم من الظروف الغير مواتية التي تشهدها الأسواق، فقد استفادت مجموعة الخبزينة من الفرص الناشئة عن تقلب أسعار الفائدة، وقامت بتنويع فئات الأصول والمناطق الجغرافية المختلفة.

ومن المبادرات التي تم تنفيذها خلال عام 2023 برنامجنا للتواصل مع العملاء، حيث أدى تركيزنا على البيع المترابط لمنتجات الخبزينة إلى تحقيق نجاح ملحوظ.

# التحول الرقمي والتقنية



## رؤية مستقبلية مبتكرة: مبادرات 2023

نجح المكتب الرقمي خلال عام 2023 في صناعة مشهد رقمي جديد يشمل عدداً من المبادرات المميزة والناجحة، حيث تمكن المكتب من توسيع محفظة المنتجات الرقمية للبنك ومجموعة كاملة من المنتجات، على مستوى التجزئة المصرفية والشركات المتوسطة والصغيرة والمصرفية المؤسسية والشركات والعمليات المصرفية الدولية ومنصات التداول والمدفوعات، مع التركيز على تطوير تجارب العملاء متعددة القنوات. كما تمكن فريق المكتب الرقمي من تسخير قوة التعاون من خلال الشراكة مع شركات التقنية المالية الرائدة وتطوير واجهات المستخدم الأفضل في فئتها وتجارب العملاء الجديدة. وتمهد هذه المبادرات الطريق للخدمات المتكاملة التي تمكن العملاء من الوصول إلى مجموعة واسعة من الحلول من خلال تطبيق anb موبايل، بدءاً من فتح الحساب الرقمي، إلى خيارات الادخار والاستثمار وحلول التمويل الرقمية وقنوات الدفع عبر الإنترنت، حيث نضع الاحتياجات المتطورة لعملائنا دائماً في مقدمة خدماتنا المصرفية الرقمية.



## نجاح باهر: تطبيق الخدمة المصرفية عبر الموبايل

خلال عام 2023، حقق المكتب الرقمي نتائج استثنائية من خلال إطلاق التطبيقات الرقمية الجديدة والعروض المصرفية المبتكرة، وكانت استجابة السوق مرضية للغاية حيث تم فتح أكثر من 80٪ من حسابات التجزئة الجديدة عبر قنواتنا الرقمية. كما لاقت الواجهة السلسة ورحلة العميل المبسطة التي تم تقديمها في نفس العام قبولاً لدى العملاء، مما أدى إلى زيادة كبيرة في استقطاب عملاء جدد وتحقيق مساهمة غير مسبوقة لقنواتنا الرقمية في إجمالي الإيرادات على مر تاريخ البنك، من خلال التطبيقات الرقمية وتطبيقات الموبايل لطلبات البطاقات الائتمانية والتمويل الشخصي عبر تطبيق anb موبايل.

## إحداث ثورة في مستقبل الخدمات المصرفية، رحلة التحول الرقمي للبنك:

### إنشاء المكتب الرقمي

أنشأ البنك مكتبه الرقمي كمركز للابتكار والتقدم الرقمي. ومنذ ذلك الحين، واصلنا توسيع وتعزيز قدراتنا الرقمية من خلال مبادرات رائدة. وبفضل الالتزام المستمر على جميع مستويات البنك، يقوم المكتب بتسخير قوة الرقمنة لتحسين تجربة عملاء البنك وتعزيز كفاءة الوظائف المصرفية الداخلية.



في البنك العربي الوطني، نقوم بإعادة تصور مستقبل الخدمات المصرفية كل يوم، لرفع كفاءة عملياتنا، وزيادة إنتاجية موظفينا، وتعزيز تمكين عملائنا. وقد أحرزنا هذا العام تقدماً كبيراً على صعيد تسريع تحولنا الرقمي، وبناء أسس قوية للمستقبل مع تطبيق التقنيات المتقدمة والخبرات المتنوعة لتحقيق تقدم ملموس.



### إطلاق العنان لقوة الشراكات: منصة anb Connect

لتعزيز عروضنا بشكل أكبر، طرحنا عروض قيمة ونموذج تشغيل قوي لمنصة anb Connect المتقدمة والمصممة لتقديم الخدمات المصرفية المفتوحة من البنك، حيث تعمل على تسهيل الشراكات مع الشركات المالية وشركات التقنية المالية من خلال واجهات ومفاتيح وأجهت برمجة التطبيقات المصرفية API، بما يعزز الابتكار ويوسع آفاق الخدمات المالية. كما أطلقنا منصة "كاشي" الرقمية التي تهدف إلى تعزيز الثقافة المالية، كما تقدم حساب توفير مخصصاً للعملاء من الأطفال والشباب لترسيخ ثقافة الادخار لدى الأجيال الناشئة.

**80+**%

فتح أكثر من 80% من حسابات التجزئة الجديدة عبر قنواتنا الرقمية



### استراتيجية رقمية شاملة

بالنظر إلى المستقبل، قام المكتب الرقمي بتطوير استراتيجية رقمية شاملة تتناول الأهداف للسنوات الخمس القادمة وتستهدف تحقيق نمو جديد في الإيرادات الرقمية، حيث تركز استراتيجيتنا على تحسين العروض الرقمية عبر جميع القنوات، وتعزيز ولاء العملاء واستقطاب عملاء جدد. ومن خلال الخبرة والمرونة والحلول الرقمية المبتكرة ونماذج الأعمال الرقمية المحسنة كمبادئ توجيهية لدينا، سنقوم بإحداث تغيير شامل في بنية الخدمات المصرفية الرقمية وتلبية احتياجات عملاء التجزئة المصرفية والشركات والمصرفية المؤسسية والاستثمار.



### التوافق مع رؤية المملكة 2030

يتبنى البنك برنامج تطوير القطاع المالي، وهو أحد برامج رؤية المملكة 2030، كمبدأ توجيهي لتطوير القطاع المالي، ويكمن التزامنا في تقديم منتجات وخدمات رقمية فريدة، وتعزيز ثقافة الادخار، وتسهيل الوصول إلى فرص التمويل والاستثمار، ودعم تنوع الدخل من خلال قنواتنا الرقمية الحديثة، ومع حصولنا على أكبر حصة سوقية بين جميع البنوك والقطاعات المالية في دعم الشركات الناشئة وشركات التقنية المالية والخدمات المصرفية كخدمة (Baas)، فإن هدفنا الأساسي هو إعطاء الأولوية للبنية التحتية المصرفية المفضلة والأسهل كخدمة رئيسية، بما يمكن القطاع المالي من تقديم الخدمات المصرفية المفتوحة والخدمات المالية المدمجة بما يتطابق مع تعليمات البنك المركزي السعودي، كل ذلك بالتزامن مع تلبية طلب السوق على الحلول المصرفية المبتكرة الجديدة.

## تبنى الابتكار والتقنيات المتطورة

خلال عام 2023، حققت مجموعة التقنية بالبنك تقدماً كبيراً في أعمالها في ظل التركيز على الريادة الرقمية والتقنية، مدفوعة باستراتيجيات تضع العملاء في المقام الأول.

إن جهودنا في تحديث البنية الرقمية، وتوسيع بيئتنا التقنية، واستخدام البيانات الضخمة، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتطوير القنوات الرقمية، كلها عوامل أدت إلى تحقيق نمو وابتكار لافتين. وقد تضمنت أبرز الإنجازات للعام 2023 ما يلي:

**التحول في البنية التحتية للأنظمة:** تحقيق تحول كبير في البنية التحتية للأنظمة من خلال القنوات الرقمية والبيئة التقنية المتقدمة، وإطلاق عروض المنتجات الجديدة والديناميكية وتمكين بيئة تقنية مصرفية جاهزة للمستقبل.



**تجربة مصرفية مبتكرة:** إعادة إطلاق تطبيق متطور للخدمة المصرفية عبر الموبايل بحلة جديدة، بجانب منتجات مالية مبتكرة مثل التمويل الصغير وتسهيلات السحب على المكشوف.



**قيادة الخدمات المصرفية المفتوحة:** الحفاظ على هيمنتنا في مجال الخدمات المصرفية المفتوحة من خلال الحصول على اعتماد البنك المركزي السعودي لتقديم الخدمات المصرفية المفتوحة والتكامل السلس مع التقنيات المالية من خلال منصة anb Connect، بما يقدم نموذجاً رائداً في سهولة الوصول وتمكين التقنية المالية.



**تحديث النظام البنكي الرئيسي:**

أطلقنا رحلة تحويلية لترقية أنظمتنا الأساسية ومن المنتظر الانتهاء منها بحلول الربع الأول من عام 2024، مما يمهد الطريق للابتكار في تقديم الخدمات الرقمية وتعزيز مشاركة العملاء.

**رقمنة القوى العاملة:**

إطلاق إمكانات جديدة لمشاركة الموظفين، مما يساهم في تعزيز بيئة العمل والإنتاجية.

**البنية التحتية الحديثة لتقنية المعلومات:**

تنفيذ مشاريع محورية لتحسين وتوسيع وتحديث البنية التحتية لتقنية المعلومات والأتمتة وتعلم الآلة وقدرات تحليل حركة البيانات، مما يعزز استعداد البنك للاتجاهات التقنية المستقبلية واحتياجات العملاء المتطورة.



وفي المجمل، يبرز هذا التقدم اللافت أن البنك لم يقم فقط بتبني التغيير؛ بل أصبح محفزاً له، حيث أرسينا معايير جديدة في الخدمات المالية من خلال الابتكار والتميز الاستراتيجي. وسوف نواصل تعزيز هذا الزخم وتحقيق قيمة متزايدة لأعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا خلال السنوات القادمة.

**تعزيز أمن تقنية المعلومات من مخاطر الاحتيال:**

تطوير إطار عمل تقنية المعلومات وآليات الكشف عن الاحتيال، وحماية عملياتنا وعملائنا وفقاً لإطار مكافحة الاحتيال الصادر عن البنك المركزي السعودي.

**تمكين البيانات:**

رفع مستوى رؤيتنا الاستراتيجية من خلال البنية التحتية المتطورة للبيانات والتحليلات، بما يتيح اتخاذ قرارات عمل سريعة ومستندة على المعلومات.

**التنفيذ السريع للخدمات:**

عمليات سهلة من خلال منهجيات Agile و DevOps، مما يعزز بشكل كبير استجابة السوق ورضا العملاء.



# تجربة العميل

خلال العام 2023، قام البنك بتنفيذ العديد من التحسينات في جميع المستويات بهدف تطوير العلاقة مع العملاء وإثراء تجربتهم خلال كل مرحلة من مراحل رحلتهم مع البنك. وجاءت هذه التحسينات والترقيات بعيدة المدى بعد رصد وتقييم واسع لآراء عملائنا حول جميع المنتجات والخدمات ضمن برنامج صوت العميل الخاص بالبنك، حيث تبنت هذه المبادرة الهامة الجديدة نهجاً شاملاً لتقييم كل تفاعل مع العملاء، بدءاً من فتح الحساب وحتى خدمة ما بعد البيع، لضمان تحديد وتنفيذ أي خطوات للتطوير.

وفي العام 2023، تجلّى نجاح هذه الاستراتيجية في التحسن المرضي للغاية في ثقة العملاء والزيادة الملحوظة في النمو، وكان التركيز الأساسي على شريحة الدخل المرتفع وقروض الإسكان والحلول الرقمية. وبعد النجاحات المبكرة في هذه المجالات من عمليات البنك، تم توسيع الخطة التي تركز على العملاء لتشمل جميع نقاط الاتصال المتبقية في البنك.

وفي ظل التغيير السريع في سلوك العميل، يلتزم البنك بالتحول الرقمي حيث يستكشف فرصاً جديدة لتلبية متطلبات العملاء من خلال حلول مبتكرة.

إن مهمة البنك المتمثلة في تقديم منتجات وخدمات استثنائية للعملاء تضع إثراء تجربة العميل في قلب استراتيجيتنا، كما ويعتمد تطوير منتجاتنا وخدماتنا على أخذ وجهة نظر العميل بالاعتبار في أي تغييرات مقترحة.

في العام السابق، قام البنك بصياغة رؤية لوضع العميل في محور جميع التحسينات الرئيسية، واعدت بأن يصبح بنكاً أسهل وأسرع، ومنذ ذلك الحين، تمحورت جميع مبادرات البنك حول تجربة العميل - بدءاً من مشاركة عملاء التجزئة المصرفية إلى رقمنة عمليات البنك، مع خلق تجارب غير مسبوقه للعملاء.

وباستخدام منهجية دقيقة، اعتمدت إدارة تجربة العميل معايير رئيسية لقياس التقدم الذي تم تحقيقه، وتوفير نظرة شاملة ومتمكاملة لتفاعل العملاء مع البنك.





# المراجعة الخاصة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

يحرص البنك العربي الوطني على الالتزام بدوره كشركة مسؤولة وقوة دافعة لتحقيق تقدم إيجابي لموظفينا ومجتمعاتنا وبيئتنا والمملكة بشكل عام.

بدءاً من أعلى مستويات مجلس الإدارة والإدارة العليا ووصولاً إلى كل موظف موهوب ومتفانٍ على مستوى عملياتنا وفروعنا، نحن ملتزمون فردياً وجماعياً بالقيام بدورنا والاستفادة من مواردنا وقدراتنا لتحفيز التغيير الهادف كل يوم.

ورغم أننا في المراحل الأولى من رحلتنا الخاصة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، فإننا نعمل على دمج هذه المعايير في استراتيجيتنا وإدارتنا وثقافتنا المؤسسية، لإرساء أسس قوية لزيادة المبادرات والتأثير خلال السنوات المقبلة.

من المبادرات والشراكات الهادفة لتوفير الطاقة والموارد. أما على صعيد الحوكمة، فإننا نلتزم بالمعايير من خلال شهادات مراقبة الجودة وأمن المعلومات بما يتوافق مع المعايير العالمية مثل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية المملكة 2030.

## هيكل حوكمة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

كجزء من إطار العمل الخاص بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، قام البنك بتطوير هيكل المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى المقترح التالي، والذي يحدد الأدوار والمسؤوليات الرئيسية للحوكمة الفعالة لاستراتيجيتنا ومبادراتنا الخاصة بهذه المعايير.

## إطلاق رحلتنا الخاصة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

في إطار التزامنا الشامل بتعزيز وتضمين المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع جوانب أعمالنا، أطلقنا برنامجاً متعدد المحاور لتطوير استراتيجية شاملة و خارطة طريق، والتي تركز حالياً على تطوير إطار عملنا وإجراء تقييمات داخلية للأهمية النسبية في كل من الإدارة والمستويات التنفيذية.

ومن خلال التركيز على الاستدامة على المستوى المؤسسي، يتضمن نهجنا مزيجاً من مبادرات رأس المال البشري والمسؤولية الاجتماعية للشركات ضمن الفئة الاجتماعية، بينما تشمل جهودنا البيئية حالياً عدداً

## الهيكل المقترح للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة



كما قمنا بتحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين على مستوى البنك بشكل عام، إلى جانب دورية الاجتماعات المقترحة، للإشراف على استراتيجيتنا وبرامجنا ومشاريعنا الخاصة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وتنفيذها بفعالية.

# بيئتنا

## الحفاظ على بيئتنا الطبيعية

خلال العام 2023، أظهر البنك التزاماً قوياً بالإشراف البيئي، وتنفيذ سلسلة من المبادرات الاستراتيجية. وتعكس هذه الجهود التزامنا المتنامي بممارسات الاستدامة، بهدف تقليل بصمتنا البيئية مع المساهمة بشكل إيجابي في البيئة.

وتشمل إجراءاتنا جوانب مختلفة من عملياتنا، بدءاً من تحسينات البنية التحتية وحتى الأدوات المالية المبتكرة، وتشكل جزءاً من استراتيجيتنا للتوافق مع الأهداف البيئية العالمية ومبادرة السعودية الخضراء، حيث يبرهن هذا النهج الشامل على التزامنا بمستقبل مستدام والأهمية التي نوليها للمسؤولية البيئية في ثقافتنا وأخلاقياتنا المؤسسية.

### إطلاق مبادرة "ويف"

أظهر البنك التزامه بالحفاظ على البيئة والتنمية المستدامة من خلال مشاركته الفعالة في مبادرة "ويف"، حيث تركز هذه المبادرة المشتركة بقيادة مؤسسة مبادرة مستقبل الاستثمار ووزارة الطاقة، على إحياء المحيطات واستدامتها، والتي يشكل عاملاً محورياً في الحفاظ على التوازن البيئي والمناخي العالمي. وتهدف المبادرة إلى دعم الجهود الدولية لاستعادة صحة المحيطات، والحفاظ على استدامتها، وضمان دورها في دعم واستدامة الاقتصاد العالمي.

وتعد مشاركة البنك في مبادرة "ويف" عنصراً أساسياً في استراتيجيته لدعم المبادرات المستدامة التي لها تأثير ملموس على كل من البيئة والاقتصاد. ومن خلال التزامه بهذه القضية العالمية المهمة، يعزز البنك حرصه على الحفاظ على الموارد الطبيعية ويبرز دوره كشركة مواطنة مسؤولة.

### الأنشطة والإنجازات خلال العام 2023

شملت المبادرات البيئية للبنك خلال العام 2023 ما يلي:

#### صناديق إعادة التدوير

تم تركيبها حول المقر الرئيسي لإدارة النفايات.



#### الفروع المشغلة بالطاقة الشمسية

تنفيذ الألواح الشمسية في فرعين.



#### المساحات الخضراء

زيادة المساحات الخضراء حول المقر الرئيسي والحفاظ على الحياة البرية المحلية.



#### المساهمة في مبادرة السعودية الخضراء

زراعة 12,000 شتلة ضمن مبادرة السعودية الخضراء.



#### الاستثمار في السندات الخضراء

استثمرت مجموعة الخزينة 150 مليون دولار في السندات الخضراء.



#### التحول الرقمي في قطاع التجزئة المصرفية

83% من عمليات فتح الحسابات الفردية أصبحت الآن رقمية، مع رقمنة إجراءات طلبات القروض الشخصية بشكل كامل.



# Wave

Ocean Regeneration  
within a Human Generation



## المراجعة الخاصة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (تتمة)

# مجتمعنا

دعم نجاح موظفينا ومجتمعاتنا ووطننا

## موظفونا

شرعت مجموعة الموارد البشرية بمراجعة سياساتها لتكون متوافقة مع أفضل المعايير والامتيازات لاستقطاب المواهب والاحتفاظ بها، وتحفيز الموظفين لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك. وقد لعبت مجموعة الموارد البشرية دوراً محورياً في تسريع تبني الموظفين لبرنامج التحول على المستوى المؤسسي، مما أسهم في بناء فرق عمل تتسم بالمرونة والجاهزية العالية هدفها تحقيق أفضل النتائج وتعزيز حضور البنك وتوفيره لأسهل وأسرع الحلول لعملائنا الكرام.



كما يقوم فريق القيادة لدى البنك بدور أساسي في رسم وقيادة ثقافتنا المؤسسية، حيث شكل التزام قيادات البنك المتميز خلال العام بتعزيز ثقافة النزاهة والعمل الجماعي والابتكار ليشكل نموذجاً ملهماً يُحتذى به لجميع الموظفين.

### أبرز الإنجازات الرئيسية خلال العام 2023

يعد تطوير القيادات والمواهب من أهم مستهدفات البنك الاستراتيجية، وانطلاقاً من ذلك، فقد تم إطلاق مشروع مركز التقييم الشامل والذي يهدف إلى إجراء تحليل دقيق لجميع الوظائف واستكشاف المواهب وتحديد مكامن التطوير لدى جميع الموظفين وفق منهجية احترافية، حيث تم الاستعانة بأفضل الممارسات العالمية وعقد شراكات مع مركز عالمي مرموق للاستعانة بخبراته في إعداد قادة المستقبل وتزويدهم بخطط التدريب والتطوير المستقبلية وتمكينهم من تقلد مهام أكبر في البنك. وخلال العام 2023، شارك 3,355 موظفاً من جميع التخصصات الوظيفية في 283 جلسة تقييم.

### تعزيز وظيفة الموارد البشرية

كانت موازنة أداء الموظفين وإنتاجيتهم إحدى أولوياتنا تماشياً مع استراتيجية البنك خلال عام 2023. لذلك، قام البنك بتعزيز نهجه في إدارة الأداء لتمكين رأس المال البشري من لعب دور فعال في تحقيق النتائج المرجوة. وكانت رؤية البنك ورسالته والتزامه بوعده بمثابة إطار قوي لهذا النهج القائم على إدارة الأداء، حيث كان الهدف الأساسي هو أن يبقى البنك المفضل لعملائنا.

وقد استثمرت مجموعة الموارد البشرية على مستوى جميع إدارات البنك في مبادرات لتشجيع موظفينا على تبني ثقافتنا المؤسسية وسلوكياتنا بشكل كامل. وشمل ذلك تعزيز إطار الكفاءات والقيادة الأساسية للبنك وتضمينها في عمليات مراجعة الأداء.

## بناء التنوع والابتكار وتحقيق نتائج الأعمال

في نهاية العام 2023، بلغ إجمالي القوى العاملة في البنك 3,786 موظفاً. تتركز خلفياتهم المتنوعة قدرتنا على خدمة عملائنا بفعالية. وانطلاقاً من إيماننا بأن التنوع يساهم في تحقيق نتائج أقوى للأعمال والعملاء، يظل البنك ملتزماً بالتزاماً راسخاً بتعزيز التنوع في ممارسات التوظيف وتوفير فرص متكافئة لجميع الموظفين.

كما يساهم التنوع بشكل كبير في خلق الابتكار، حيث يشهد القطاع المصرفي بالمملكة ابتكارات رقمية متسارعة. وتعد مجموعة الموارد البشرية الراعي الرئيسي للابتكار داخل البنك، من خلال قيادة برنامج "anb Beyond" في العام 2023 لتنظيم هاكاثون لموظفينا للتنافس على تقديم حلول ابتكارية للتحديات الداخلية وتطوير المنتجات، وقد بدأ البنك بالفعل في تنفيذ بعض الأفكار الفائزة.

## النظرة المستقبلية

في العام المقبل، سوف يواصل البنك السعي للوفاء بالتزامه بالاستثمار في كوادرات تتمتع بالذكاء الرقمي والتي ستقود الابتكار في البنك. كما أن تعهدنا المستمر باستقطاب أفضل المواهب يتمشى مع توسيع مبادراتنا التدريبية وتمكين موظفينا من تحقيق تطلعاتهم المهنية.

وسيطل موظفونا عاملاً أساسياً في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية وتعزيز ميزتنا التنافسية في القطاع المصرفي دائم التطور. ونحن فخورون للغاية بإنجازاتهم، وممتنون لكل منهم لالتزامهم ومساهماتهم في نجاحنا المستمر في تحقيق وعدنا لتتجاوز المصرفية.

في قطاع تنافسي منظم وسريع التطور، يعد بناء مهارات وكفاءات جميع الموظفين أمراً ضرورياً ومستمرًا. وفي العام 2023، أنجز البنك 289,491 ساعة تدريب لتطوير خبرات موظفينا.

وقد شمل هذا الاستثمار الواسع التدريب والتأهيل التخصصي بجميع أنواعه بما في ذلك، تنمية المهارات القيادية، والدورات الإلزامية المتقدمة المصممة لضمان الحفاظ على مرونة واستعداد فرق العمل بالبنك لتخطي التحديات واقتناص الفرص في قطاع الخدمات المصرفية.

يتماشى تطوير الأداء من خلال رفع المهارات والكفاءات مع توفير البيئة المناسبة والتحفيز لتحسين تجربة الموظف. وخلال العام الماضي، واصلنا تطوير سياساتنا لجعل مكان العمل أكثر جاذبية وتميزاً لموظفينا. وابتدأنا رفاهية الموظفين من أهم الأهداف لدينا، نفذ البنك مجموعة شاملة من البرامج والأنشطة التي تم تصميمها للحفاظ على الصحة البدنية والنفسية لمنسوبيه، وشمل ذلك برامج صحية ومعلومات عن الصحة النفسية ومبادرات التوازن بين العمل والحياة الخاصة.

كما أطلقت مجموعة الموارد البشرية عدداً من المبادرات على مدار العام لتحسين التطوير المؤسسي، وشمل ذلك مراجعة وتطوير هيكل البنك، وتخطيط القدرات لضمان كفاءة الإنفاق، وإجراء تقييم شامل للوظائف. بالإضافة إلى ذلك، قام البنك بمراجعة وتحديث سلم الرواتب واستكمال تطبيق قواعد المكافآت الإلزامية الجديدة الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

## المبادرات الجديدة للاحتفاظ بالموظفين

ترتبط قدرة البنك على تقديم خدمة عملاء متميزة وفريدة بمشاركة ورضا الموظفين وحماسهم وتفانيهم في العمل. ولتحقيق هذه الغاية، أسس البنك في عام 2023 فريقاً خاصاً لإثراء تجربة الموظفين وخلق بيئة عمل إيجابية من خلال التركيز على مشاركة الموظفين وبرامج التقدير والتواصل الداخلي وبناء ثقافة تتبنى التعاون والابتكار.

علاوة على ذلك، قدم البنك العديد من أنشطة المكافآت في عام 2023، بما في ذلك عملية مراجعة شاملة للمكافآت وتطوير البدلات كجزء من استراتيجيتنا للاحتفاظ بأفضل المواهب ومكافأة الأداء والإنتاجية المتميزة. وقد تم تعزيز نهجنا في الاحتفاظ بالموظفين من خلال قرار دعمهم في برنامج دراسة الماجستير من خلال تمويل 75٪ من الرسوم الدراسية بحد أقصى 100,000 ريال، ليؤكد البنك من جديد ريادته في السوق في كونه البنك السعودي الوحيد الذي يقدم هذه الميزة.

## المراجعة الخاصة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (تتمة)

### مجمعاتنا ووطننا

يركز البنك على تطوير تجربة مصرفية رائدة تعكس قيم المجتمع وتدعم استراتيجية التنمية الشاملة بالمملكة، ويشمل ذلك الشراكات والمبادرات التي تعنى بدفع عجلة التنمية، وتعزيز رفاهية المجتمع، والإسهام في تحسين جودة الحياة، بما ينسجم مع أهداف رؤية المملكة 2030.

وقد قمنا بتطوير استراتيجية المسؤولية الاجتماعية بهدف تنظيم وتعزيز أنشطتنا المتنوعة في هذا المجال وفق خطط ومنظومات عمل أكثر فعالية وتوافق مع المعايير المؤسسية، بحيث تخضع للقياس والتطوير المستمر. وفي إطار هذه الاستراتيجية، وضع البنك خمس ركائز للمسؤولية الاجتماعية تمثل أساساً لاختيار مبادراته المجتمعية، بما يتماشى مع هذه الاستراتيجية:



## من أهم الأنشطة والإنجازات خلال العام 2023

### مبادرة الريادة الناعمة

أطلق البنك هذه المبادرة بالشراكة مع عدد من الجهات الحكومية السعودية، بهدف تدريب وتأهيل 100 أسرة منتجة في جميع أنحاء المملكة، بما يعكس التزامنا برعاية المجتمع وبتنسيق مع أهداف رؤية المملكة 2030، مع التركيز على تحسين مستويات المعيشة، وتمكين المرأة، والحد من معدلات البطالة بين السيدات.

وقد تم تصميم المبادرة لدعم مشاريع الأسر المنتجة من خلال جعلها مستدامة وقابلة للتطوير، حيث يوفر التدريب العملي معرفة أوسع عن الجدوى الاقتصادية، والتحول المهني للأعمال، والتسويق عبر الإنترنت. كما اكتسب المشاركون رؤى نافعة عن الاستثمار التكنولوجي وتأسيس الأعمال، وتعرفوا على نماذج الأعمال الناجحة.

في ختام البرنامج، حصل المشاركون على شهادات كما استفادوا من الدعم التسويقي عبر وسائل التواصل الاجتماعي، مما عزز فرص ظهور مشاريعهم وإمكانات مبيعاتها. ولم تقتصر نتائج البرنامج على تعزيز النجاح الفردي فحسب، بل ساهم أيضاً في النمو الاقتصادي الشامل للمجتمع.

### مبادرة "بعطائنا.. نتجدد آمالهم"

احتفالاً باليوم الوطني الثالث والتسعين للمملكة، جدد البنك مبادراته الوطنية "بعطائنا.. نتجدد آمالهم". وبالتعاون مع مستشفى الملك سلمان وجمعية الروماتيزم، تكفل البنك بإجراء 93 عملية جراحية لاستبدال مفصل الركبة، مع التركيز على المرضى الذين يعانون من الروماتيزم وتصلب المفاصل، وخاصة الموجودين على قوائم الانتظار، مع الالتزام بالسياسات الطبية المعمول بها.

وقد استلهمنا ذلك من التأثير الإيجابي على حركة المرضى وجودة حياتهم، بما يؤكد التزامنا المستمر بتحقيق رفاهية المجتمع، ويعكس التزامنا بدعم الصحة في المملكة من خلال جهودنا المتجددة.

### مبادرة "في عون ضيوف الرحمن"

أطلق البنك مهمة نبيلة، جمعت بين المركز الوطني للمسؤولية الاجتماعية ووزارة الحج ومختلف الجهات الحكومية. ويهدف هذا الجهد المشترك إلى إثراء تجربة الحج من خلال تقديم مجموعة من الخدمات لـ 115,000 من حجاج بيت الله الحرام، بما في ذلك: الخدمات الطبية والصحية، والإسعافات الأولية، وخدمات الترجمة بلغات الحجاج المتعددة، والخدمات الإرشادية والتوجيهية إلى جانب الخدمات اللوجستية والمساندات الأخرى.

وتضمنت المبادرة حملة تطوعية شارك فيها 650 شاباً سعودياً مؤهلاً قاموا بمعاونة الحجاج طوال موسم الحج. وإلى جانب تسهيل تجربة الحجاج، أرست هذه المبادرة أيضاً قواعد للعمل التطوعي المجتمعي بما رسمته من نموذج للعمل التعاوني. وعكست مشاركة البنك في هذه المبادرة التزامه بالمسؤولية الاجتماعية، وأكدت على دوره في دعم المبادرات المجتمعية وتعزيز روح العمل التطوعي بين الشباب السعودي، كما عمد البنك إلى توزيع أكثر من 60,000 مظلة شمسية على الحجاج في جميع المشاعر المقدسة.

### مشروع ربح المجتمعي

يعد مشروع ربح المجتمعي مبادرة رائدة طورها البنك ووزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان لبناء 100 وحدة سكنية للأسر الأشد احتياجاً في جميع أنحاء المملكة. حيث قامت جمعية مأوى للخدمات الاجتماعية وبدعم من البنك بتنفيذ المشروع الذي يتماشى مع أهداف برنامج الإسكان التنموي في المملكة.

وتمثل هذه المبادرة تعاوناً مشتركاً بين الحكومة والقطاع الخاص والمنظمات غير الربحية، بهدف تحسين مستويات المعيشة والموافاة مع أهداف رؤية المملكة 2030. ويفخر البنك بهذه الشراكة التي تؤكد التزامه بالتنمية الاجتماعية ودعم النمو المستدام للقطاع غير الربحي في المملكة.



مشروع ربح  
المجتمعي

# 03

## تقرير مجلس الإدارة

65	أبرز المؤشرات المالية
65	التحليل الجغرافي للإيرادات
66	الشركات التابعة والزميلة
67	سياسة توزيع الأرباح
68	الخطط المستقبلية الاستراتيجية
69	الأنشطة الرئيسية
70	قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر
72	المخاطر التي يواجهها أو من المحتمل أن يواجهها البنك مستقبلاً
73	لائحة حوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية
74	مجلس الإدارة
78	مؤهلات وخبرات أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه وكبار التنفيذيين
91	مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم
92	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان التابعة وكبار التنفيذيين
98	العقوبات والجزاءات والقيود النظامية
100	المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة



# تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

## السادة/ مساهمي البنك العربي الوطني المحترمين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسرنا أن نقدم لكم التقرير السنوي للبنك العربي الوطني وحساباته الختامية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

### مقدمة

تأسس البنك العربي الوطني (البنك أو anb) كشركة مساهمة سعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/38 بتاريخ 18 رجب 1399 هـ (الموافق 13 يونيو 1979م). وقد بدأ أعماله بتاريخ 2 فبراير 1980م بعد أن انتقلت إليه عمليات البنك العربي المحدود في المملكة العربية السعودية. يعمل البنك بموجب الرقم الموحد 7000018007 والسجل التجاري رقم 1010027912 بتاريخ 1 ربيع الأول 1400 هـ (الموافق 19 يناير 1980م) ويخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي بموجب الترخيص رقم (م/4017/أ/254) من خلال شبكة فروعه وعددها 127 فرعاً و59 مركزاً للحوالات في المملكة العربية السعودية بالإضافة إلى فرع واحد في المملكة المتحدة.

يقع المركز الرئيسي للبنك في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية وعنوانه الوطني:

7317 طريق الملك فيصل، المربع، وحدة "1"،  
الرياض 12613 3536-  
ص.ب. 56921 - الرياض 11564

وتتمثل أهداف البنك في تقديم كافة أنواع الخدمات المصرفية. كما يقدم البنك لعملائه منتجات مصرفية متوافقة مع أحكام الشريعة قائمة على مبدأ تجنب العمولة والتي يتم اعتمادها والإشراف عليها من قبل هيئة شرعية مستقلة تم تأسيسها من قبل البنك.

### النتائج المالية

بلغ صافي الدخل العائد لمساهمي البنك (بعد الزكاة وضريبة الدخل) 4,071 مليون ريال سعودي للعام 2023 مقارنة بـ 3,070 مليون ريال سعودي في العام السابق، وذلك بارتفاع نسبته 32.6٪. وبلغت ربحية السهم 2.71 ريال سعودي مقابل 2.05 ريال سعودي للعام السابق.

ولقد ارتفع صافي دخل العمولات الخاصة بنسبة 26.6٪ ليصل إلى 7,137 مليون ريال سعودي مقارنة بـ 5,636 مليون ريال سعودي للعام السابق، أما دخل الأتعاب والعمولات فقد ارتفع بنسبة 16.6٪ ليصل إلى 637 مليون ريال سعودي مقارنة بـ 546 مليون ريال سعودي للعام 2022. كما حقق البنك في 2023 أرباحاً من بيع سندات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بمبلغ 156 مليون ريال سعودي ناتجة بشكل رئيس عن بيع صكوك حكومية وإيقاف التحوط العائد لها. وبذلك ارتفع إجمالي دخل العمليات بنسبة 24.8٪ ليصل إلى 8,567 مليون ريال سعودي في السنة الحالية مقارنة بـ 6,862 مليون ريال سعودي في العام 2022.

بلغت مصاريف العمليات قبل المخصصات مبلغ 2,848 مليون ريال سعودي مقارنة بمبلغ 2,458 مليون ريال سعودي في العام 2022، بنسبة ارتفاع 15.9٪. تم تجنب مخصصات لخسائر الائتمان بلغت 670 مليون ريال سعودي مقارنة بمبلغ 880 مليون ريال سعودي في العام 2022، أي بانخفاض نسبته 23.8٪. وبلغت نسبة تغطية محفظة القروض غير العاملة 145٪ كما في 31 ديسمبر 2023. كما قام البنك بتسجيل مخصص للانخفاض في قيمة عقار مستملك من أحد العملاء بمبلغ 322 مليون ريال سعودي خلال السنة الحالية.

وقد بلغت محفظة القروض 152,235 مليون ريال سعودي مقارنة بـ 143,829 مليون ريال سعودي في العام 2022، بنسبة ارتفاع 5.8٪. في حين ارتفعت محفظة الاستثمارات إلى 46,676 مليون ريال سعودي من 41,018 مليون ريال سعودي في العام 2022 بارتفاع نسبته 13.8٪.

بلغت موجودات البنك وودائع العملاء كما في 31 ديسمبر 2023 مبلغ 220,683 مليون ريال سعودي و 165,861 مليون ريال سعودي، على التوالي. وبلغت حقوق المساهمين مبلغ 35,069 مليون ريال سعودي بنسبة زيادة 8.5٪ عن العام 2022 والبالغ 32,334 مليون ريال سعودي.

## أبرز المؤشرات المالية

ملايين الريالات السعودية					
2019	2020	2021	2022	2023	
118,837	113,363	126,674	143,829	<b>152,235</b>	قروض وسلف، صافي
38,038	43,775	44,168	41,018	<b>46,676</b>	استثمارات، صافي
142,129	129,352	135,714	154,871	<b>165,861</b>	ودائع العملاء
28,308	29,734	31,101	32,334	<b>35,069</b>	حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
183,442	180,396	192,502	212,628	<b>220,683</b>	إجمالي الموجودات
155,099	150,630	161,374	180,270	<b>185,585</b>	إجمالي المطلوبات
6,733	5,824	5,765	6,862	<b>8,567</b>	إجمالي دخل العمليات
3,192	3,317	3,236	3,338	<b>3,840</b>	إجمالي مصاريف العمليات
3,023	2,072	2,177	3,070	<b>4,071</b>	صافي الدخل بعد الزكاة وضريبة الدخل العائد لمساهمي البنك

## التحليل الجغرافي للإيرادات

تتحقق معظم إيرادات المجموعة بشكل أساسي من أنشطتها في المملكة العربية السعودية وموزعة على النحو التالي:

بآلاف الريالات السعودية	
5,429,322	المنطقة الوسطى*
1,754,236	المنطقة الغربية
1,383,551	المنطقة الشرقية
<b>8,567,109</b>	<b>المجموع</b>

\* تشمل على إيرادات فرع لندن (حيث لا تعتبر جوهرة لإظهارها بشكل منفصل).

# تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

## الشركات التابعة والزميلة

### شركة العربي المالية

شركة العربي المالية هي شركة مساهمة مغلقة مملوكة بالكامل من قبل البنك، مسجلة في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم 1010239908 الصادر بتاريخ 26 شوال 1428هـ (الموافق 7 نوفمبر 2007م). يبلغ رأسمال الشركة المصرح به والمصدر 1,000 مليون ريال سعودي (100 مليون سهم)، وتقوم الشركة بتولي وإدارة الخدمات الاستثمارية وأنشطة إدارة الأصول والتي تشمل التعامل والإدارة والترتيب والاستشارة وحفظ الأوراق المالية بترخيص من هيئة السوق المالية رقم 07072-37 بتاريخ 19 جمادى الآخرة 1428هـ (الموافق 5 يوليو 2007م). وقد بدأت الشركة التابعة أعمالها اعتباراً من 3 محرم 1429هـ (الموافق 12 يناير 2008م). بتاريخ 19 محرم 1436هـ (الموافق 12 نوفمبر 2014م)، قامت الشركة التابعة بتعديل وضعها القانوني من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة مغلقة. تم تعديل غرض الشركة والموافق عليه من قبل هيئة السوق المالية بتاريخ 28 محرم 1437هـ (الموافق 10 نوفمبر 2015م) بموجب قرار الهيئة رقم س/15/14832/6/1 يشتمل التعامل كنشاط رئيسي. تم إجراء تعديل إضافي لأغراض هذه الشركة التابعة بتاريخ 26 شعبان 1437هـ (الموافق 2 يونيو 2016م) لإقراض عملاء الشركة لغرض التداول في الأسهم بموجب تعميم البنك المركزي السعودي رقم 371000014867 بتاريخ 5 صفر 1437هـ وتعميم هيئة السوق المالية رقم س/15/16287/6 بتاريخ 10 ربيع الأول 1437هـ. وتمت الموافقة على تعديل اسم الشركة من شركة العربي الوطني للاستثمار إلى شركة العربي المالية في اجتماع الجمعية العامة غير العادية لشركة العربي المالية بتاريخ 28 ذو القعدة 1443هـ (الموافق 27 يونيو 2022م).

### شركة العربي لتأجير المعدات الثقيلة

وهي شركة تابعة يمتلك البنك فيها نسبة 87.5% وقد تم تأسيسها في المملكة العربية السعودية كشركة مساهمة سعودية مغلقة بموجب السجل التجاري رقم 1010267489 الصادر في مدينة الرياض بتاريخ 15 جمادى الأول 1430هـ (الموافق 10 مايو 2009م). يبلغ رأسمال الشركة المصدر والمدفوع بالكامل 300 مليون ريال سعودي مقسم إلى 30 مليون سهم، قيمة كل سهم 10 ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2023. وتعمل الشركة في مجال تأجير المعدات الثقيلة وتمارس أعمالها وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية. وقد بدأ البنك بتوحيد القوائم المالية لهذه الشركة التابعة اعتباراً من 10 مايو 2009م وهو تاريخ بدء أعمال الشركة. بتاريخ 6 مايو 2014م، قام البنك برفع نسبة ملكيته في هذه الشركة التابعة من 62.5% لتصل إلى 87.5%.

### الشركة السعودية لتمويل المساكن (سهل)

وهي شركة زميلة امتلك البنك فيها 40% من رأس المال، وقد تم تأسيسها في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم 1010241934 كشركة مساهمة سعودية مغلقة. يبلغ رأسمال الشركة المصدر والمدفوع بالكامل 1,000 مليون ريال سعودي مقسم إلى 100 مليون سهم، قيمة كل سهم 10 ريال سعودي، كما في 31 ديسمبر 2023. بدأت الشركة أعمالها في الربع الأخير من عام 2007. وتم إثبات حصة البنك في الشركة الزميلة وفقاً لطريقة حقوق الملكية. تقوم الشركة بتقديم خدمات التمويل السكني والعقاري وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

خلال الربع الأول من العام 2022، باع البنك 30% من حصته (12 مليون سهم) كجزء من الاكتتاب العام الأولي للشركة مقابل ربح قدره 36.1 مليون ريال سعودي، والذي تم الاعتراف به كمكاسب استبعاد جزء من الاستثمار في شركة زميلة في قائمة الدخل الموحدة.

وفي الربع الثاني من العام 2022، قام البنك بشراء حصة بمقدار 1.4 مليون سهم بقيمة 28 مليون ريال سعودي (20 ريال للسهم الواحد)، تمثل هذه الحصة نسبة 1.4% في رأس مال الشركة المصدر.

تواصل المجموعة تصنيف حصتها المتبقية في الشركة البالغة 29.4% (29.4 مليون سهم) كشركة زميلة طالما أن البنك ما زال يمكنه ممارسة تأثير جوهري على الشركة.

### شركة وكالة العربي للتأمين

قام البنك خلال العام 2013 بتأسيس شركة وكالة العربي للتأمين في المملكة العربية السعودية كشركة ذات مسؤولية محدودة بموجب السجل التجاري رقم 1010396423 الصادر في مدينة الرياض بتاريخ 28 محرم 1435هـ (الموافق 1 ديسمبر 2013م). ويبلغ رأسمال الشركة 500 ألف ريال سعودي موزع على 50 ألف حصة (القيمة الاسمية 10 ريال سعودي للحصة الواحدة) كما في 31 ديسمبر 2022، ويمتلك البنك هذه الوكالة بالكامل. حصلت الشركة التابعة على ترخيص من قبل البنك المركزي السعودي لمزاولة أعمال الوكالة في التأمين والأعمال ذات العلاقة في 5 جمادى الأول 1435هـ (الموافق 6 مارس 2014م).

بالإشارة إلى المادة (75) من نظام مراقبة شركات التأمين، طلبت الشركة التوقف عن أعمالها بتاريخ 28 ذو القعدة 1441هـ (الموافق 19 يوليو 2020م). وافق البنك المركزي السعودي على الطلب بتاريخ 4 ربيع الآخر 1442هـ (الموافق 19 نوفمبر 2020م)، وتم إبلاغ وزارة التجارة بذلك. وبتاريخ 29 ذو الحجة 1444هـ (الموافق 17 يوليو 2023م)، استكملت الشركة إجراءات الإغلاق مع الجهات الرقابية ذات العلاقة.

### شركة المنزل المبارك للاستثمارات العقارية المحدودة

هي شركة تابعة مملوكة بالكامل للبنك ومسجلة في المملكة العربية السعودية كشركة ذات مسؤولية محدودة بموجب السجل التجاري رقم 1010199647 الصادر في مدينة الرياض بتاريخ 18 جمادى الأولى 1425هـ (الموافق 6 يوليو 2004م). وقد بلغ رأسمال الشركة مليون ريال سعودي موزع على 10 آلاف حصة (القيمة الاسمية 100 ريال سعودي للحصة الواحدة) كما في 31 ديسمبر 2023. تعمل هذه الشركة التابعة في مجال شراء الأراضي والعقارات واستثمارها بالبيع والتأجير لصالح الشركة وصيانة وإدارة الأصول العائدة للملاك وللغير على سبيل الضمانات وبيع وشراء العقارات لأغراض التمويل بموجب موافقة البنك المركزي السعودي رقم 361000109161 بتاريخ 10 شعبان 1436هـ.

تجدر الإشارة إلى أن الشركات التابعة والزميلة المذكورة أعلاه تمارس نشاطها بشكل رئيس في المملكة العربية السعودية.

### شركة البنك العربي الوطني للأسواق العالمية المحدودة

قام البنك بتاريخ 3 جمادى الأولى 1438 هـ (الموافق 31 يناير 2017م)، بتأسيس شركة البنك العربي الوطني للأسواق العالمية المحدودة كشركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في جزر الكايمان ومملوكة بنسبة 100٪ للبنك. وقد بلغ رأسمال الشركة 50 ألف دولار أمريكي موزع على 50 ألف حصة (القيمة الاسمية (1) دولار أمريكي للحصة الواحدة). وتتمثل أهداف هذه الشركة في القيام بعمليات المتاجرة بالمشتقات المالية بالإضافة إلى عمليات إعادة الشراء نيابة عن البنك.

### سياسة توزيع الأرباح

يوزع البنك أرباحه السنوية وفقاً لما يلي:

1. يقتطع البنك نسبة 25٪ من الأرباح الصافية لتدعيم الاحتياطي النظامي حسب متطلبات البنك المركزي السعودي، ويجوز وقف هذا الاقتطاع متى ما بلغ مجموع الاحتياطي النظامي قيمة رأس المال المدفوع.
2. يقوم مجلس الإدارة بتحليل المركز المالي للبنك وكفاية رأسماله والنمو المستقبلي المتوقع، وفي ضوء ذلك يقترح إذا ما كان سوف يوزع أرباحاً أم لا، ويتم عرض الاقتراح على الجمعية العامة العادية للموافقة.
3. إذا قررت الجمعية العامة للمساهمين توزيع أرباح، فإن هذه الأرباح توزع بالتساوي على المساهمين كل على قدر أسهمه ويتم إعلان تاريخ استحقاق هذه التوزيعات.
4. قد يقرر مجلس الإدارة توزيع أرباح مرحلية بناءً على وضع البنك المالي.
5. يتم ترحيل الأرباح غير الموزعة للعام القادم أو تحويلها إلى الاحتياطي العام.

### صندوق أي. ان. بي. سي. البوابة الاقتصادية

امتلك البنك بشكل غير مباشر نسبة 25.47٪ في أي. ان. بي. سي. البوابة الاقتصادية (الصندوق)، وهو صندوق استثمار عقاري خاص مغلق تم تأسيسه في 25 أغسطس 2014م لمدة خمس سنوات تبدأ من تاريخ إقفال الطرح الأول بتاريخ 11 يناير 2015م. تم إخطار هيئة السوق المالية بطرح الصندوق بموجب الخطاب رقم 8/14/411 بتاريخ 9 شوال 1435 هـ (الموافق 5 أغسطس 2014م). يتمثل نشاط الصندوق في تملك موجودات عقارية في مدينة الرياض كعقارات مدرة للدخل وسيستلم البنك منها دخل إيجار ودخل تشغيل الفندق على مدى فترة الصندوق. بلغ إجمالي المساهمات في الصندوق 950 مليون ريال سعودي مقسمة على 950,000 وحدة، قيمة كل وحدة 1,000 ريال سعودي.

منذ انطلاقه، تم تمديد فترة الصندوق عدة مرات. كان آخرها 14 ديسمبر 2020، عندما وافق مالكو الوحدات على التمديد حتى 31 ديسمبر 2025.

بتاريخ 26 مايو 2021م، تم تخفيض المساهمات في الصندوق بمبلغ 375 مليون ريال سعودي لتبلغ 575 مليون ريال سعودي عوضاً عن 950 مليون ريال سعودي، مقسمة على 950,000 وحدة، قيمة كل وحدة 605 ريال سعودي.

وفي نهاية مايو 2021، قام البنك ببيع نصف حصص المجموعة في الصندوق لمالكي الوحدات الآخرين. وعليه، أصبح البنك يمتلك بشكل غير مباشر نسبة 12.75٪ في الصندوق عوضاً عن 25.47٪. إلا أنه ما زال للمجموعة تأثير جوهري على الصندوق، وعليه، تستمر المجموعة في تصنيف استثمارها في الصندوق كاستثمار في شركة زميلة وإثبات حصة المجموعة وفقاً لطريقة حقوق الملكية.

### صندوق سارا الثاني للاستثمار العقاري

يملك البنك بشكل مباشر وغير مباشر نسبة 31.9٪ من صندوق سارا الثاني للاستثمار العقاري (الصندوق) وهو صندوق استثماري عقاري خاص مغلق يعمل وفقاً للشريعة الإسلامية تأسس في المملكة العربية السعودية وبأشهر أعماله بتاريخ 22 مايو 2020م لمدة 12 سنة. تم إخطار هيئة السوق المالية بطرح الصندوق بتاريخ 4 يونيو 2020م، وتتمثل أنشطة الصندوق بشراء مجمع قرية سارا السكني وهو عقار مدر للدخل في الخبر، حيث يحصل الصندوق على دخل من الإيجار طوال فترة الصندوق. تبلغ إجمالي المساهمات في الصندوق 1,368 مليون ريال سعودي موزعة على 136,8 مليون وحدة، قيمة كل وحدة 10 ريال سعودي. ويتم احتساب حصة البنك في الصندوق وفقاً لطريقة حقوق الملكية.

# تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

هذا وقد أوصى مجلس الإدارة بتوزيع صافي دخل عام 2023 على النحو التالي:

آلاف الريالات السعودية	
4,070,510	صافي دخل عام 2023 - بعد الزكاة وضريبة الدخل
6,832,670	الأرباح المبقة من الأعوام السابقة*
<b>10,903,180</b>	<b>المجموع</b>
توزع كما يلي:	
(1,018,000)	المحول إلى الاحتياطي النظامي
(900,359)	إجمالي توزيعات الأرباح المرحلية (عن النصف الأول من العام 2023 بمعدل 22.1٪ من صافي دخل)**
<b>8,984,821</b>	<b>الأرباح المبقة لعام 2024</b>

\* صافي الربح المحقق من استبعاد استثمارات في أدوات حقوق الملكية المدرجة قيمتها العادلة في الدخل الشامل الأخر.  
\*\* بتاريخ 6 فبراير 2024، وافق مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية قدرها 1,050 مليون ريال سعودي من صافي دخل السنة بعد خصم الزكاة عن النصف الثاني من عام 2023. يبلغ صافي الربح المقترح توزيعه للمساهمين السعوديين 0.70 ريال سعودي للسهم وسيتم خصم الالتزامات الضريبية على المساهمين غير السعوديين للفترة الحالية والسابقة (إن وجدت) من حصتهم من الأرباح الموزعة. وسيتم توزيع الأرباح النهائية بتاريخ 25 فبراير 2024، وعليه يصبح إجمالي توزيعات الأرباح المرحلية والنهائية لعام 2023 بمعدل 45.6٪ من صافي دخل عام 2023.

## الخطط المستقبلية الاستراتيجية

أطلق البنك العربي الوطني استراتيجية خمسية طموحة في عام 2022 من خلال وضع الأساس للتحويل المستقبلي واستدامة الأعمال. وتركز الاستراتيجية على وضع البنك كلاعب رائد في السوق مع التركيز على النمو المستدام وتعزيز الربحية على مستوى القطاعات الرئيسة في البنك.

## الخدمات المصرفية للأفراد - البنك المفضل لعملاء المصرفية المميزة (Affluent):

وكجزء من الاستراتيجية الخمسية، يهدف البنك العربي الوطني إلى الاستفادة من الفرص المتاحة لمصرفية الأفراد المتنامية في المملكة، مدفوعة بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية التي تشهدها جميع أنحاء البلاد. ولذلك، تعمل الخدمات المصرفية للأفراد على التوجه نحو التركيز على تعزيز شريحتها لعملاء المصرفية المميزة وتقديم عروض مخصصة لهم. سيقوم البنك بتعزيز وتوسيع عروض منتجاته بما يتماشى مع احتياجات عملائه. وسيشمل ذلك عروضاً مخصصة للرهن العقاري وإدخال منتجات بطاقات ائتمان جديدة وتوسيع منتجات القروض الشخصية وتمية محفظة تأجير السيارات. بالإضافة إلى ذلك، ومع تطور احتياجات عملائه وتماشياً مع مبادرة رؤية المملكة 2030 لدعم الثقافة المالية والادخار، فإن البنك يعمل على توسيع وتنوع منتجات الادخار وتشمل الحسابات الجارية، وحسابات تحت الطلب، والودائع لأجل. بالإضافة إلى ذلك، وبالتعاون مع شركة العربي المالية سيقوم البنك بتقديم حلول للوساطة والاستثمار لمختلف شرائح عملائه. أخيراً، وتماشياً مع العلامة التجارية المحدثة، يعتبر تطوير شبكة الفروع لتحسين رضا العملاء وزيادة فعالية التشغيل، من أهم أولويات البنك.

## الخزينة - تنوع مصادر إيرادات البنك لدعم النمو:

تهدف مجموعة الخزينة إلى تنوع مصادر دخلها من خلال توسيع عروض منتجاتها وزيادة البيع التبادلي مع مجموعة الشركات والمصرفية المؤسسية والخدمات المصرفية الخاصة لتعزيز العلاقات القائمة. بالإضافة إلى ذلك، ستواصل الخزينة تلبية احتياجات النمو المتوقع في الميزانية العمومية في قطاعات الأعمال وضمان الحفاظ على الوضع السليم لرأس مال البنك.

## مجموعة الشركات والمصرفية المؤسسية - أن نصبح البنك المفضل للشركات الكبيرة ومتوسطة الحجم:

يهدف البنك العربي الوطني إلى تمييز نفسه في قطاع الخدمات المصرفية المؤسسية من خلال تعزيز عروض خدماته وأن يصبح الشريك المصرفي المختار للشركات الرائدة في المملكة العربية السعودية. بالإضافة إلى تقديم الدعم والاستفادة من الفرص التي يتيحها تحول المملكة كجزء من رؤية 2030.

بالنسبة للخدمات المصرفية للشركات والمصرفية التجارية: سيركز البنك على النمو المستدام من خلال القيادة والمشاركة في حلول المشاريع والتمويل المهيكل، بالإضافة إلى تعزيز مكانته كشريك مالي رئيسي لعملائه من خلال تقديم حلول مخصصة للمعاملات المصرفية وحلول إدارة السيولة ومنتجات سوق المال بالتعاون مع شركة العربي المالية، بالإضافة إلى تفعيل قسم تحقيق الرؤية الذي تم إنشاؤه حديثاً والذي سيدعم البنك في تعاونه مع مبادرات رؤية 2030 وتصميم حلول فعالة لدعم عملائه في هذا المجال الحيوي.

بالنسبة للخدمات المصرفية للشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر: سيسعى البنك جاهداً للحفاظ على مكانته القوية كداعم لهذا القطاع المهم، من خلال مواصلة تعاونه وشراكاته مع هيئة المنشآت المتوسطة والصغيرة وبرنامج كفاءة. بالإضافة إلى تعزيز عروض منتجاته وخدماته من خلال توفير الإقراض المبتكر الجديد والمعاملات المصرفية والخدمات الاستشارية.

وتحسين رحلات العملاء والتأكد من أن صوت العميل يكون دائماً في طليعة تصميم الخدمة للوفاء بوعدهم "الخدمات المصرفية الأسرع والأبسط".

### البنية التحتية - تحسين البنية التحتية لتسريع عملية التحول في البنك:

يستثمر البنك العربي الوطني في تعزيز بنيته التحتية التكنولوجية لتعزيز فعالية الأعمال وتأمين قدراته المستقبلية في قطاع مصرفي متنامي. ويشمل ذلك ترقية أنظمتها الأساسية والخلفية لضمان تطوير المرونة والفعالية المطلوبة لدفع عملية الرقمنة عبر جميع خطوط أعمال البنك.

### رأس المال البشري - الاستثمار في رأس المال البشري لتحقيق طموحات البنك:

إن رأس المال البشري هو العمود الفقري للتحول في البنك، لذلك، يركز البنك العربي الوطني بشكل متزايد على الاستثمار في مختلف مبادرات رأس المال البشري لدعم نمو البنك ووضع نفسه كصاحب عمل رائد في المملكة. ويشمل ذلك التركيز على التعليم والتطوير لتعزيز كفاءات ومهارات موظفيه بما يتماشى مع مجال عملية الرقمنة المتنامية. بالإضافة إلى تعزيز عروض القيمة لأصحاب العمل لديه لجذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها، من خلال تقديم مبادرات وأنشطة ثقافية متعددة بالإضافة إلى تعزيز المرونة وتوفير الأدوات اللازمة لموظفيه لأداء أنشطتهم اليومية.

كي يتمكن البنك من تحقيق أهداف أعماله، قام البنك بتحديد عوامل التمكين الرئيسية لديه كجزء من الخطة الاستراتيجية الخمسية، من خلال النقاط الرئيسية التالية:

### التحول الرقمي - أن نصبح البنك الرقمي الأول:

أنشأ البنك العربي الوطني المكتب الرقمي لدفع التحول الرقمي عبر البنك ودعم خطوط الأعمال ليصبح في طليعة الابتكار. يتضمن ذلك إطلاق وتعزيز القنوات الرقمية في الخدمات المصرفية للأفراد لتقديم رحلات رقمية شاملة للعملاء عبر جميع المنتجات والخدمات. بالإضافة إلى تحسين الكفاءة في خدمات وعمليات العملاء المصرفية للأفراد لزيادة الرضا والكفاءة. علاوة على ذلك، ستعمل مجموع الشركات والمصرفية المؤسسية على تطوير حلول المعاملات المصرفية الخاصة بها وتعزيز أدوات إدارة العلاقات لتوفير أفضل الخدمات للعملاء من الشركات والمصرفية التجارية والشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر.

### التسويق وتجربة العملاء - تعزيز التميز في خدمة العملاء وتقوية قيمة علامة البنك التجارية:

بعد النجاح الكبير الذي حققته العلامة التجارية الجديدة والاستقبال الإيجابي في السوق للهوية المؤسسية الجديدة، سيواصل البنك العربي الوطني تعزيز مكانة علامته التجارية عبر قطاعات العملاء الرئيسية، من خلال تقديم عروض جديدة مثل شراكات العلامات التجارية الاستراتيجية وبرنامج ولاء التجزئة الرائد في السوق. بالإضافة إلى إنشاء قسم تجربة العملاء الذي يركز على تعزيز

## الأنشطة الرئيسية

لأغراض إدارية، تتكون المجموعة من القطاعات التشغيلية الرئيسية التالية:

قطاع الأفراد	ودائع وتسهيلات ائتمانية ومنتجات استثمارية للأفراد، إضافة إلى فرع البنك في لندن.
قطاع الشركات	قروض وسلف وودائع ومنتجات ائتمانية أخرى للشركات الكبرى والعملاء الاعتباريين والمنشآت التجارية الصغيرة والمتوسطة الحجم.
قطاع الخزينة	يدير المحفظة التجارية والاستثمارية، التمويل والسيولة، ومخاطر أسعار العملات والعمولات بالبنك.
قطاع خدمات الاستثمار والوساطة	خدمات إدارة الاستثمار وأنشطة إدارة الأصول والتي تشمل التعامل والإدارة والترتيب والمشورة وحفظ الأوراق المالية.
أخرى	تشمل الدخل على رأس المال والتكاليف غير الموزعة والموجودات والمطلوبات الخاصة بالإدارة العامة والأقسام المساندة الأخرى.

تمارس المجموعة نشاطها بشكل رئيسي في المملكة العربية السعودية، ولها فرع دولي واحد في لندن. إن إجمالي الموجودات والمطلوبات والتعهدات ونتائج أعمال هذا الفرع لا تعتبر جوهرية بالنسبة للقوائم المالية الموحدة للمجموعة ككل.

تقيد المعاملات بين القطاعات التشغيلية وفقاً لنظام التحويل المتبع من قبل المجموعة. إن الأسس التي بُني عليها تحديد دخل / (مصاريف) العمليات بين القطاعات للسنة الحالية تتماشى مع الأسس المستخدمة في 31 ديسمبر 2022. تمثل الموجودات والمطلوبات للقطاعات المختلفة الموجودات والمطلوبات التشغيلية.

## تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

فيما يلي تحليلاً بإجمالي موجودات ومطلوبات المجموعة كما في 31 ديسمبر 2023، وإجمالي دخل ومصاريف العمليات وصافي الدخل للسنة المنتهية في ذلك التاريخ لكل قطاع من القطاعات التشغيلية للمجموعة:

(بآلاف الريالات السعودية)						
2023	قطاع خدمات الاستثمار					
	قطاع الأفراد	قطاع الشركات	قطاع الخزينة	الوساطة	أخرى	الإجمالي
إجمالي الموجودات	63,288,965	93,894,239	60,246,063	591,689	2,662,354	220,683,310
استثمارات في شركات زميلة	-	-	-	328,489	620,914	949,403
إجمالي المطلوبات	89,551,969	80,433,353	13,422,936	129,727	2,047,426	185,585,411
دخل / (مصاريف) العمليات من عملاء خارجيين	2,077,731	6,164,298	68,985	384,898	(128,803)	8,567,109
دخل / (مصاريف) العمليات بين القطاعات	2,067,323	(2,990,452)	508,807	-	414,322	-
إجمالي دخل العمليات	4,145,054	3,173,846	577,792	384,898	285,519	8,567,109
ومنه:						
دخل العمولات الخاصة، صافي	3,998,029	2,690,763	(69,342)	172,699	344,845	7,136,994
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة ومخصصات أخرى، صافي	411,135	257,454	1,576	-	-	670,165
مخصص الانخفاض في عقارات مملوكة	-	322,000	-	-	-	322,000
استهلاك وإطفاء	189,659	9,432	498	5,307	23,391	228,287
إجمالي مصاريف العمليات	2,356,993	1,251,299	165,312	128,503	(62,240)	3,839,867
الحصة في أرباح شركات زميلة، صافي	-	-	-	11,991	7,517	19,508
صافي الدخل قبل الزكاة وضريبة الدخل	1,788,061	1,922,547	412,480	268,386	355,276	4,746,750

لهذه الشريحة تشمل الخدمات الائتمانية والتي تتضمن القروض المتوسطة والقصيرة الأجل، والخدمات الغير ائتمانية كالخدمات التجارية، خدمات الحسابات، مصرفية الإنترنت، دفع فواتير الخدمات، خدمات صرف الرواتب، خدمات نقاط البيع للتجار. وبالنسبة للشركات الصغيرة ومتناهية الصغر يقدم البنك خدمات مصممة خصيصاً لهذه الشريحة من خلال برامج تغطي سلسلة واسعة من المنتجات التي تلبى متطلباتهم المالية وبأسعار منافسة.

يعتبر البنك واحداً من أهم الجهات المساندة لبرنامج كفاءة التابع لهيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة، كما أن البنك يعمل بفعالية مع الهيئة العامة للشركات المتوسطة والصغيرة مساهماً في برامجها التنموية ومن خلال طرح برامج تمويلية جديدة وبرامج توعوية. يعد البنك العربي الوطني اول بنك يطلق خدمة الكترونية تتيح للمنشآت الصغيرة ومتناهية الصغر من تقديم طلب التسهيلات من خلال البوابة الإلكترونية للبنك والحصول على الموافقات اللازمة وتوقيع العقود إلكترونياً. بالإضافة إلى ذلك، يعد البنك من أهم الجهات التمويلية الداعمة في منصة تمويل المنشآت، ومن أهم وأكبر الجهات الداعمة لمبادرة تمويل المنشآت تحت مظلة التمويل المشترك مع بنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة والذي بدأ في الإفراض من خلال البنوك عام 2023. كما

### قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

يتم إدارة حسابات الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر من خلال وحدات عمل متخصصة وهي وحدة الأعمال الصغيرة وتتولى كافة الاحتياجات المالية للشركات الصغيرة والمتناهية الصغر ووحدة الشركات المتوسطة وهذا التمييز ضروري لتغطية مختلف أقسام هذا القطاع إضافة إلى المتطلبات الائتمانية وإدارة المخاطر ونماذج الرقابة لهاتين الشريحتين. ونظراً لأهمية القطاع في تطوير الاقتصاد، فقد تم تخصيص إدارة مختصة منفصلة تعنى بخدمة الشركات الصغيرة ومتناهية الصغر هذا بالإضافة إلى إدارة الخدمات المصرفية التجارية لخدمة الشركات المتوسطة. يأتي هذا التخصيص في إدارة العلاقة لحرص البنك على تغطية وتلبية كافة احتياجات هذه الشركات بالنظر لأحجامها ومتطلبات نموها.

يعتبر حضور البنك في قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر من أولويات خطة البنك الاستراتيجية لهذا القطاع. وفي هذا الإطار قام البنك خلال السنوات الاربع الأخيرة بالتوسع في هذا القطاع من خلال افتتاح 13 مركز متخصص لخدمة الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر تغطي 9 مدن في المملكة. ويقدم البنك سلسلة واسعة من الخدمات والتسهيلات

الاستثمار في الموظفين لعام 2024 حيث تم تحديد الاحتياجات التدريبية في بداية العام بناءً على الكفاءات العملية المطلوبة حيث تم وضع البرامج التدريبية الملائمة داخل وخارج البنك.

يلتزم البنك بالمساهمة الفعالة لمساندة المبادرات الحكومية لزيادة الناتج المحلي الإجمالي من خلال دعم قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر من خلال دعم الأبحاث التي تلبى متطلبات هذه الشريحة من الخدمات المالية المتعلقة بالتسليف وغير المتعلقة بالتسليف.

ويظل البنك ملتزماً بمساندة مبادرات برنامج كفاءة والصناديق والجهات الحكومية الأخرى الهادفة إلى ترقية وتطوير قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر وفقاً لما تحدده الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وغيرها من الجهات الحكومية الأخرى ذات الصلة.

حصل البنك على جائزة أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية في 2024 من مجلة الأعمال الدولية (وذلك عن أداء البنك خلال عام 2023).

من المتوقع أن يشهد العام 2024 العديد من التحديات في ظل المنافسة المتزايدة بين المؤسسات المالية تجاه قطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر، وسوف يستمر البنك في التركيز على اختيار المجالات الصناعية والمناطق الجغرافية كما يسعى لإجراء الأبحاث ذات الصلة بناءً على الحلول المالية المطلوبة لهذا القطاع، كما إن المتطلبات التكنولوجية التي تشمل الحلول الرقمية تعتبر من أولويات العمل في هذا القطاع.

إن بناء قاعدة معرفية قوية لقطاع الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر من أولويات خطة البنك الاستراتيجية. ويعمل البنك على استمرار

## الإفصاحات الكمية

فيما يلي بيان لنمو أعمال الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر من عام لآخر وفقاً لبيانات الإفصاحات الكمية المقدمة للبنك المركزي السعودي:

البيان	كما في 31 ديسمبر 2023				كما في 31 ديسمبر 2022			
	متناهية الصغر	صغيرة	متوسطة	إجمالي	متناهية الصغر	صغيرة	متوسطة	إجمالي
قروض للشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر - داخل الميزانية (مليون ريال سعودي)	1,083	5,188	11,324	17,595	773	4,048	10,542	15,363
قروض للشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر - خارج الميزانية (مليون ريال سعودي)	182	1,340	4,479	6,001	114	876	2,714	3,704
قروض للشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر - داخل الميزانية كنسبة مئوية من إجمالي القروض داخل الميزانية	%0.70	%3.33	%7.28	%11.31	%0.52	%2.74	%7.14	%10.40
قروض للشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر - خارج الميزانية كنسبة مئوية من إجمالي القروض خارج الميزانية	%0.48	%3.53	%11.79	%15.80	%0.43	%3.31	%10.26	%14.00
عدد القروض (داخل وخارج الميزانية)	2,332	6,592	3,575	12,499	2,214	6,854	3,235	12,303
عدد عملاء القروض (داخل وخارج الميزانية)	1,489	2,659	642	4,790	1,158	2,009	496	3,663
عدد القروض المضمونة بواسطة برنامج كفاءة (داخل وخارج الميزانية)	1,204	1,886	103	3,193	1,331	2,088	117	3,536
مبلغ القروض المضمونة بواسطة برنامج كفاءة (داخل وخارج الميزانية) (مليون ريال سعودي)	511	1,381	446	2,338	544	1,673	507	2,724

المبادرات التدريبية وورش العمل الخاصة المقدمة للموظفين والعملاء	2023
عدد أيام التدريب المقدمة للموظفين *	244
عدد أيام التدريب المقدمة للعملاء *	26

\* على أساس 8 ساعات في اليوم

# تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

الاستثمار. كما يضع مجلس الإدارة كذلك عدد من الحدود لمخاطر السيولة، للتأكد من وجود مستوى كافٍ من الأصول السائلة عالية الجودة لتلبية التزامات البنك في ظل كل من الظروف العادية وظروف الضغط التي قد تحدث.

## ج) المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي المخاطر التي قد تحدث بسبب خسائر ناتجة عن عدم كفاية أو فشل الضوابط الداخلية أو الموظفين أو الأنظمة أو الأحداث الخارجية. المخاطر التشغيلية تشمل المخاطر القانونية لكنها لا تشمل المخاطر الاستراتيجية ومخاطر السمعة.

إن المخاطر التشغيلية مصاحبة لأنشطة البنك ومنتجاته وإجراءاته وأنظمتها، ويسعى البنك بشكل مستمر لتخفيف المخاطر التشغيلية إلى الحد المقبول.

تم إدارة المخاطر التشغيلية من خلال سياسات وإجراءات إدارة المخاطر المعتمدة والتي تشمل سلسلة واسعة من مصادر مخاطر التشغيل مثل استمرارية العمل، أمن المعلومات، مخاطر التقنية، مخاطر عدم الالتزام بالأحكام الشرعية، المخاطر النظامية ومخاطر الاحتيال.

## د) مخاطر السمعة والمخاطر النظامية

مخاطر السمعة هي المخاطر الناتجة عن الأثر السلبي على سمعة البنك العربي الوطني من قبل العملاء، الأطراف المقابلة، المساهمين، المستثمرين و/أو الجهات الرقابية والإشرافية. وهي كذلك المخاطر المحتملة لظهور نظرة سلبية لدى الجمهور، سواء كانت صحيحة أو غير صحيحة، الأمر الذي قد يتسبب في تراجع قاعدة العملاء أو يؤدي إلى تحمل تكاليف إضافية، كما يؤثر على علامة البنك التجارية و/أو ينتج عن ذلك انخفاض في إيرادات البنك.

أما فيما يتعلق بالمخاطر النظامية فهي مرتبطة بفرض العقوبات من قبل الجهات الرقابية والإشرافية ناتجة عن عدم الالتزام بالتعليمات والأنظمة وما يتبع ذلك من مخالفات. تقوم مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال بمساعدة الإدارة العليا على إدارة مخاطر عدم الالتزام التي يواجهها البنك والتعامل معها بفاعلية.

## هـ) مخاطر التحول الرقمي

لقد تطورت مجالات التقنية خلال السنوات الأخيرة نتيجة لتركيز البنك على تقديم الخدمات من خلال القنوات الرقمية، أتمتة العمليات، تحويل العملاء إلى القنوات المباشرة وزيادة دور تحليل البيانات في اتخاذ القرارات الإدارية والتقارير الإشرافية. أظهر التحول الرقمي مخاطر جديدة تشمل ولا تقتصر على مخاطر الطرف الثالث، ومخاطر التقنية الناشئة، ومخاطر التقنية المالية، ومخاطر البيانات الخاصة، ومخاطر المحاسبة السحابية وغيرها.

تم إدارة هذه المخاطر من خلال مجموعة تكنولوجية المعلومات وضوابط متعددة ضمن مجموعة إدارة المخاطر مثل إدارة مخاطر التقنية، إدارة مخاطر أمن المعلومات، إدارة استمرارية العمل وإدارة مخاطر العمليات.

## و) مخاطر الاحتيال

تشير مخاطر الاحتيال إلى مخاطر الخداع المتعمد للحصول على منافع مباشرة أو غير مباشرة من خلال استغلال الوسائل التقنية أو الوثائقية، العلاقات أو الوسائل الاجتماعية، أو استخدام الصلاحيات الوظيفية، أو الإهمال المتعمد أو استغلال نقاط الضعف في الأنظمة أو المعايير. إن التطور السريع للقنوات والخدمات والمنتجات الجديدة لتعزيز تجربة العملاء والتوافق مع التقدم التكنولوجي المستمر يخلق أساليب جديدة للأنشطة الاحتيالية التي يمكن أن يكشفها المحتالون.

## المخاطر التي يواجهها أو من المحتمل أن يواجهها البنك مستقبلاً

### إدارة المخاطر

قد سلطت الإخفاقات المصرفية الأخيرة في القطاع المصرفي الضوء على أهمية وجود أساليب صارمة وقوية لتحديد وإدارة المخاطر الناشئة داخل بيئة التشغيل. توفر مجموعة إدارة المخاطر في البنك خدمات إدارة مركزية ومستقلة للمخاطر، للتأكد من وجود التوازن الأمثل بين المخاطر والعائد في ظل الأهداف الاستراتيجية للبنك. كما أن المجموعة مسؤولة أيضاً عن تطبيق مقررات بازل بشأن قواعد كفاية رأس المال والسيولة وغيرها من المتطلبات. تلعب المجموعة دوراً محورياً للتأكد من أن أنشطة البنك تتم وفق رؤية متحفظة وتعكس الطبيعة الديناميكية لعناصر المخاطر الناشئة والحالية.

إن المخاطر الأساسية التي قد يتعرض لها البنك تشمل بشكل رئيسي على:

### أ) مخاطر الائتمان

تنشأ مخاطر الائتمان عندما لا يقوم العميل أو الطرف المقابل بالوفاء بكامل التزاماته سواء عندما تستحق أو في أي وقت بعد ذلك. وتنشأ المخاطر عند احتمال بأن يكون العميل أو الطرف المقابل غير راغب في الوفاء بالالتزام أو انخفضت قدرته على القيام بذلك، الأمر الذي يؤدي إلى خسائر مالية للبنك. ويتعرض البنك إلى المخاطر الائتمانية عندما تقوم وحدات العمل في البنك بمنح التسهيلات الائتمانية لمختلف الأطراف المقابلة.

توفر سياسات وإجراءات مخاطر الائتمان المعتمدة في البنك ضوابط متعددة تغطي محافظ الائتمان من خلال التقييم الدوري للمقترضين من حيث الملاءة المالية ووضع المعايير الكمية للحد الأقصى من المخاطر المسموحة لكل مقترض على حدة إضافة إلى مراقبة كل محفظة ومخاطرها بشكل فردي.

فيما يخص قروض الرهن العقاري، استطاع البنك الحصول على تغطية تأمينية من شركة تأمين معتمدة تقدم للبنك تغطية تحوطية فعالة ضد الوفيات والعجز الدائم والأضرار التي تلحق بالتملكات.

### ب) مخاطر السوق

تنشأ مخاطر السوق عندما تتأثر المراكز المالية للبنك داخل أو خارج الميزانية بحركة الأسعار ومعدلات الفائدة في السوق. تتمثل مخاطر السوق الرئيسية في أسعار الفائدة، تبادل العملات الأجنبية، معدلات وأسعار حقوق الملكية والتي توجد في كل من المحفظة التجارية والمحفظة المصرفية والتي قد تؤدي إلى خسائر في الأرباح ورأس المال.

مخاطر السيولة يمكن تقسيمها إلى نوعين: مخاطر سيولة التمويل ومخاطر سيولة السوق. مخاطر سيولة التمويل هي ألا يكون البنك قادراً على الحصول بشكل فعال على التدفقات النقدية الحالية أو المستقبلية المتوقعة وغير المتوقعة، إضافة إلى الضمانات المطلوبة بدون التأثير على العمليات اليومية أو المركز المالي للبنك. ومخاطر سيولة السوق هي المخاطر التي تنشأ عندما لا يكون البنك قادراً بشكل سهل على تسهيل بعض أو كل احتياطاته من الأصول السائلة بدون أن يعاني من صعوبات جوهرية بسبب عدم كفاية عمق السوق أو عدم استقرار السوق.

تم إدارة مخاطر السوق بشكل فعال من خلال تطبيق الحدود المعتمدة من قبل مجلس الإدارة فيما يتعلق بعناصر مخاطر السوق ذات الصلة مثل معدلات الفائدة وتبادل العملات الأجنبية وأسعار حقوق الملكية في محفظة

والخدمات المستندة إلى السحابة، في حين أنها توفر الراحة والكفاءة، فإنها تخلق أيضاً نقاط ضعف أمام الهجمات السيبرانية مثل القرصنة والتصيد الاحتيالي والبرامج الضارة.

يستخدم البنك استراتيجيات مختلفة لإدارة وتخفيف مخاطر الأمن السيبراني التي تتطلب نهجاً شاملاً يتضمن تدابير أمنية قوية، تقييم مستمر للمخاطر، تدريب الموظفين، الامتثال القانوني وموقف استباقي تجاه التهديدات السيبرانية المتطورة. يعد هذا النهج الشامل ضرورياً لحماية البيانات الحساسة والحفاظ على ثقة العملاء في بيئة الخدمات المصرفية الرقمية.

### لائحة حوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية

يقوم البنك بتطبيق كافة الأحكام الإلزامية بلائحة حوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية الصادرة عن هيئة السوق المالية. كما يوضح الجدول أدناه الأحكام التي لم تطبق مع أسباب ذلك:

م.	رقم المادة	السبب
1.	المادة التاسعة والثلاثون - الفقرة "هـ"	المادة استرشادية، علماً بأنه التقييم يتم بشكل داخلي وبصورة سنوية
2.	المادة الثانية والثمانون، فقرة 1	مادة استرشادية، علماً بأنه تم تطبيقها بشكل جزئي
3.	المادة الخامسة والثمانون	مادة استرشادية، علماً بأنه تم تطبيقها بشكل جزئي
4.	المادة السادسة والثمانون - فقرة 3	مادة استرشادية، يتم الإفصاح من خلال منصة تداول
5.	المادة الثانية والتسعون	مادة استرشادية

### رأس المال

في 31 ديسمبر 2023، يتكون رأس مال البنك المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل من 1,500 مليون سهم، بقيمة اسمية قدرها 10 ريال سعودي للسهم الواحد. إن ملكية رأس مال البنك موزعة على النحو التالي:

60%	مساهمون سعوديون وأجانب غير استراتيجيين
40%	الشريك الاستراتيجي - البنك العربي ش.م.ع. (الأردن)

بتاريخ 7 فبراير 2024م، أوصى مجلس الإدارة بزيادة رأس مال البنك عن طريق إصدار 500 مليون سهم منحة، بقيمة إسمية قدرها 10 ريال سعودي للسهم الواحد، وذلك بتحويل 5 مليار ريال سعودي من الأرباح المبقاة ليصبح رأس مال البنك 20 مليار ريال سعودي (2,000 مليون سهم بقيمة اسمية قدرها 10 ريال سعودي)، وذلك بعد استكمال الموافقات من الجهات الرقابية وصدر قرار بذلك من الجمعية العامة غير العادية لمساهمي البنك.

يتم التخفيف من مخاطر الاحتيال من خلال تقييم مخاطر الاحتيال المحتملة قبل إطلاق أي منتج أو خدمة أو قناة جديدة، بالإضافة إلى تحديد المخاطر وتنفيذ الضوابط المطلوبة بعد التنفيذ من خلال تقييم مخاطر الاحتيال السنوي على مستوى البنك، ومراقبة حوادث الاحتيال على أساس يومي لتحديد وتحليل السبب الجذري واتخاذ التدابير التصحيحية عند الحاجة.

### ز) مخاطر الأمن السيبراني

الأمن السيبراني هو الممارسات والتدابير المتخذة لحماية المعلومات الرقمية وأنظمة التكنولوجيا من الوصول غير المصرح به، واختراقات البيانات، والتهديدات السيبرانية الأخرى. ويشمل ذلك حماية بيانات العملاء الحساسة والمعاملات المالية والأنظمة المصرفية الداخلية.

تؤدي رقمنة الخدمات المصرفية بطبيعتها إلى العديد من مخاطر الأمن السيبراني. الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيقات الهاتف المحمول

### رسالة الحوكمة

تشكل الحوكمة الرشيدة، إلى جانب الالتزام بالأنظمة واللوائح النافذة، ركيزة أساسية موجهة لأعمال البنك العربي الوطني ونشاطاته التشغيلية. لقد قام البنك بإرساء ثقافة الإدارة الرشيدة التي تؤكد على الالتزام بمعايير النزاهة والأمانة، بينما يقود مجلس الإدارة بالقدوة، وتحرص الإدارة بدورها كل الحرص على الالتزام بالأنظمة واللوائح نصاً وروحاً.

تقوم فلسفة البنك على اتباع نهج الممارسة المثلى فيما يتعلق بحوكمة الشركة، إضافة إلى الالتزام بالمتطلبات النظامية لكافة الدول التي يعمل فيها، كما يلتزم البنك على وجه الخصوص بالمبادئ الرئيسة للحوكمة في المؤسسات المالية الصادرة من قبل البنك المركزي السعودي ولائحة حوكمة الشركات الصادرة من قبل هيئة السوق المالية ونظام الشركات بموجب المرسوم الملكي (م/132) بتاريخ 1 ذو الحجة 1443هـ.

### الصكوك المصدرة

بتاريخ 21 أكتوبر 2020، قام البنك بإصدار صكوك مساندة لرأس المال بمبلغ 750 مليون دولار أمريكي مدتها عشر سنوات بعمولة خاصة نسبتها 3.326% قابلة للاسترداد بعد مضي 5 سنوات.

# تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

## مجلس الإدارة

تعمل إدارة البنك ممثلة برئيس وأعضاء المجلس على تحقيق أفضل قيمة مستدامة لحقوق المساهمين، وتقع مسؤولية تطبيق استراتيجية البنك التي يضعها المجلس على عاتق عضو مجلس الإدارة المنتدب وبمساعدة اللجنة التنفيذية (المكونة من أعضاء مجلس الإدارة) وكذلك اللجان المنبثقة الأخرى عن مجلس الإدارة.

يتكون مجلس الإدارة من عشرة أعضاء، يتم انتخابهم من قبل الجمعية العمومية لمساهمي البنك لمدة ثلاث سنوات، ويجوز إعادة تعيين جميع أعضاء مجلس الإدارة. علماً بأنه يُراعى عند ترشيح الأعضاء تمتعهم بمهارات مهنية وخبرات مالية ومؤهلات ملائمة وسمات شخصية مناسبة، وكذلك التمتع بقدر عالٍ من السمعة الحسنة والنزاهة والكفاءة وتحمل المسؤولية، والقدرة على القيام بالواجبات والمسؤوليات كعضو مجلس إدارة. لذلك يشترط على كل عضو قبل تعيينه استكمال تعبئة نموذج الملاءمة الصادر من قبل البنك المركزي السعودي، حيث يقوم البنك بأخذ عدم الممانعة من البنك المركزي السعودي للتأكد من النزاهة والملاءمة.

يبحث المجلس في اجتماعاته الموضوعات المدرجة في جداول أعمال الاجتماعات موثقة بالمعلومات اللازمة ومحددة وفقاً لصلاحياته، وتشمل هذه الموضوعات الموافقة على استراتيجية البنك والميزانيات التقديرية والمصاريف الرأسمالية الجوهرية والسياسات التي تحكم عمليات الخزينة والائتمان ولوائح العمل الأخرى والخطة السنوية للمراجعة الداخلية وصلاحيات الصرف واقتراح توزيع الأرباح والموافقة على تعيين المدراء التنفيذيين ورئيس إدارة المراجعة الداخلية بالبنك. ويستطيع كافة الأعضاء الحصول على المعلومات ذات الصلة من خلال أمين سر المجلس، وبإمكانهم أيضاً الحصول على المشورة من جهات مهنية مستقلة متخصصة في إطار واجباتهم كأعضاء في المجلس.

تشمل اختصاصات المجلس التأكد من وجود هيكل تنظيمي واضح في البنك يستطيع من خلاله إدارة أعمال البنك، وتفويض الصلاحيات بالشكل الملائم والمسؤوليات بحدود مستويات المخاطر المقبولة للبنك والتي يتم توثيقها ضمن الإطار العام للضوابط الرقابية التي تتم مراجعتها سنوياً من قبل المجلس.

يتكون مجلس الإدارة كما في 31 ديسمبر 2023 من السادة الأعضاء التالية أسماؤهم\*\*:

م.	الاسم	الصفة
1.	الأستاذ/ صلاح راشد الراشد	رئيس مجلس الإدارة (غير تنفيذي)
2.	الأستاذ/ عبدالمحسن إبراهيم الطوق	نائب رئيس مجلس الإدارة (مستقل)
3.	الأستاذ/ عبيد عبدالله الرشيد	عضو مجلس الإدارة المنتدب (تنفيذي)
4.	الأستاذ/ هشام عبد اللطيف الجبر	عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي)
5.	الدكتور/ محمد فرج الكنانى الزهراني	عضو مجلس الإدارة (مستقل)
6.	الأستاذ/ ثامر مسفر الوادعي	عضو مجلس الإدارة (مستقل)
7.	الأستاذ/ محمد عبد الفتاح الغنمة	عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي)
8.	الأستاذ/ أسامة خالد العتيقي*	عضو مجلس الإدارة (مستقل)
9.	الأستاذة/ رنده محمد الصادق*	عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي)
10.	الأستاذ/ نعيم راسم الحسيني*	عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي)

\* بدأت العضوية ببداية الدورة في تاريخ 1 أبريل 2023م  
\*\* بنهاية دورة المجلس في تاريخ 31 مارس 2023م، انتهت عضوية كلاً من:  
- الأستاذ/ أحمد محمد العمران  
- الأستاذ/ نعمة الياس صباغ  
- الأستاذ/ زياد أنور عفروق



# تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023



5 الأستاذ/ عبدالمحسن إبراهيم الطوق  
نائب رئيس مجلس الإدارة

6 الأستاذ/ صلاح راشد الراشد  
رئيس مجلس الإدارة

3 الأستاذ/ ثامر مسفر الوادعي  
عضو مجلس الإدارة

4 الأستاذ/ هشام عبد اللطيف الجبر  
عضو مجلس إدارة

1 الأستاذ/ محمد عبد الفتاح الغنمة  
عضو مجلس إدارة

2 الأستاذ/ أسامة خالد العتيقي  
عضو مجلس إدارة



9 الدكتور/ محمد فرج الكناني الزهراني  
عضو مجلس إدارة

10 الأستاذ/ نعيم راسم الحسيني  
عضو مجلس إدارة

7 الأستاذة/ رنده محمد الصادق  
عضو مجلس إدارة

8 الأستاذ/ عبيد عبدالله الرشيد  
عضو مجلس الإدارة المنتدب

# تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

فيما يلي نبذة مختصرة عن مؤهلات وخبرات أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه وكبار التنفيذيين:

أ - نبذة مختصرة عن مؤهلات وخبرات أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة



الأستاذ/ عبيد عبدالله الرشيد

#### المنصب

- عضو مجلس الإدارة المنتدب
- الرئيس التنفيذي
- عضو اللجنة التنفيذية
- عضو لجنة الاستراتيجية

#### المؤهلات العلمية

- بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة سان هوزيه في ولاية كاليفورنيا - الولايات المتحدة الأمريكية

#### الخبرات العملية

يشغل حالياً منصب العضو المنتدب والرئيس التنفيذي في البنك العربي الوطني. يمتلك الخبرة الواسعة والطويلة في مجال الصناعة المصرفية بقطاع التجزئة والخدمات الخاصة والقطاع العام والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودوائر العناية بالعملاء ومعالجة الشكاوى. وهو عضو في بعض اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة: اللجنة التنفيذية، واللجنة الاستراتيجية، إلخ. ويشغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة العربي لتأجير المعدات الثقيلة (شركة تابعة)، ونائب رئيس مجلس إدارة الشركة السعودية لتمويل المساكن (شركة حليفة) ونائب رئيس مجلس الإدارة في الشركة الكيمائية السعودية وعضو مجلس إدارة في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب القابضة للخدمات الطبية.



الأستاذ/ عبدالمحسن إبراهيم الطوق

#### المنصب

- نائب رئيس مجلس الإدارة
- عضو اللجنة التنفيذية
- عضو لجنة الاستراتيجية

#### المؤهلات العلمية

- بكالوريوس إدارة أعمال من جامعة الملك سعود

#### الخبرات العملية

رئيس مجلس الإدارة لشركة الطوق المحدودة يتمتع بخبرة طويلة في مجال الإدارة والاستثمار العقاري والطاقة والاتصالات والخدمات المالية ويتمتع بعضوية منظمة رؤساء الأعمال الشباب (YPO) ومنظمة القيادات العربية الشابة (YAL) وعضو مجلس إدارة في صندوق التنمية السياحي ورئيس لجنة المراجعة ورئيس لجنة المخاطر وعضو في لجنة الائتمان في صندوق التنمية السياحي ويشغل عضوية مجلس الإدارة في عدة شركات رائدة في المملكة العربية السعودية وخارجها.



الأستاذ/ صلاح راشد الراشد

#### المنصب

- رئيس مجلس الإدارة
- رئيس اللجنة التنفيذية
- عضو لجنة الترشيحات والمكافآت

#### المؤهلات العلمية

- بكالوريوس هندسة من جامعة واشنطن

#### الخبرات العملية

شريك ومدير تنفيذي بمجموعة راشد العبدالرحمن الراشد وأولاده يتمتع بخبرات واسعة ومتراكمة في مجال المالية والأعمال والإدارة والاستثمار التجاري والصناعي وقد شغل عضوية الهيئة الاستشارية للمجلس الاقتصادي الأعلى وعضوية مجلس إدارة الغرفة التجارية الصناعية وعضو اللجنة المالية ورئيس لجنة الاستثمار، كما سبق له أن شغل رئاسة وعضوية العديد من الشركات المساهمة العامة والمقفلة والشركات ذات المسؤولية المحدودة.



الأستاذ/ ثامر مسفر الوادعي

#### المنصب

- عضو مجلس إدارة
- عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
- رئيس لجنة المراجعة

#### المؤهلات العلمية

- ماجستير إدارة أعمال من جامعة اليمامة
- بكالوريوس إدارة أعمال من جامعة الإمام محمد بن سعود
- دبلوم محاسبة من معهد الإدارة

#### الخبرات العملية

شغل عدة مناصب منها: مساعد مدير للرقابة الداخلية ومدير برنامج الرقابة وضمان الجودة لمجموعة سامبا المالية وعضو مجلس إدارة في شركة ميتلاف آيه آي جي العربي للتأمين التعاوني ومساعد مدير للمراجعة الداخلية في مصرف الإنماء والبنك الأول والرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية لشركة البسر للإجارة والتمويل والرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية لشركة أمريكيان إكسبريس. وشغل منصب مدير عام الإدارة العامة للمراجعة الداخلية في الهيئة العامة للجمارك، ويشغل حالياً المدير التنفيذي للمراجعة الداخلية بصندوق تنمية الموارد البشرية (هدف).



الدكتور/ محمد فرج الكناني الزهراني

#### المنصب

- عضو مجلس الإدارة
- رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت
- عضو لجنة المخاطر
- عضو لجنة الاستراتيجية

#### المؤهلات العلمية

- دكتوراة في العلوم المالية تخصص في الاقتصاد المالي قسم الإحصاء عام 2006 من جامعة اوكلاهوما
- ماجستير علوم مالية من جامعة كولورادو في دنفر، الولايات المتحدة الأمريكية
- بكالوريوس العلوم المالية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
- محلل مالي معتمد (CFA)

#### الخبرات العملية

مؤسس ورئيس تنفيذي لمؤسسة حلفاء التنمية وخبرة في مختلف الأدوار القيادية. شغل عدة مناصب منها: نائب الرئيس التنفيذي والمشرف العام على استثمارات أوقاف جامعة الملك فهد للبترول والمعادن وعضو في مجالس إدارة ولجان والتدقيق والاستثمار لعدة شركات مدرجة وغير مدرجة ويقدم استشارات وتدريب لشركة أرامكو ومجموعة بن لادن وأوقاف الراجحي والرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي وفي عمليات الدمج والاستحواذ ولمنظمات خاصة وشغل عميد كلية إدارة الأعمال بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن وعمل في مجال التعليم التنفيذي وغير التنفيذي.



الأستاذ/ هشام عبد اللطيف الجبر

#### المنصب

- عضو مجلس إدارة
- عضو اللجنة التنفيذية
- عضو لجنة الاستراتيجية

#### المؤهلات العلمية

- علوم إدارية وإنسانية / ثانوي

#### الخبرات العملية

خبرة واسعة في مجال الإدارة والاستثمار وعضو مجلس إدارة والمدير العام في شركة الجبر التجارية القابضة وقد سبق أن شغل عضوية في شركة (ناتلي) للأثاث والتصميم الداخلي وعضوية شركة (كيا) وقد سبق أن شغل عضوية المصرف الخليجي التجاري وعضوية الشركة المتحدة لنقل الغاز وعضوية شركة الأدوات الإلكترونية المتقدمة المحدودة وقد سبق أن شغل عضوية مجلس الأعمال السعودي الصيني وعضوية جمعية الصداقة السعودية الصينية ويشغل عضوية مجلس الإدارة في عدة شركات وتشمل خبراته الاستثمار والتمويل وحصل على العديد من الدورات المتخصصة في التسويق والمبيعات والمالية وحضور ندوات في الحكمة.

## تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023



الأستاذ/ نعيم راسم الحسيني

### المنصب

- عضو مجلس إدارة
- عضو لجنة المخاطر

### المؤهلات العلمية

- بكالوريوس علوم في الإدارة الصناعية من جامعة البترول والمعادن في المملكة العربية السعودية

### الخبرات العملية

يشغل حالياً منصب نائب مدير عام الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في البنك العربي ش.م.ع. وشغل عدة مناصب منها: مدير إدارة الخدمات المصرفية للأفراد في البنك العربي ش.م.ع. كما شغل مناصب في البنك السعودي الفرنسي مدير مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد والقائم بأعمال مدير مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ومدير قطاع مبيعات أصول الأفراد مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ومدير إقليمي لمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في المنطقة الشرقية ومدير دائرة شبكة الأعمال والتخطيط المالي مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد والإدارة العامة ومدير شؤون الموظفين، إدارة الموارد البشرية - الإدارة العامة، ومدير التوظيف والعلاقات الحكومية في إدارة الموارد البشرية - الإدارة العامة، كما شغل منصب مدير الموازنة والتخطيط المالي ورئيس العطاءات والعقود في شركة اتصالات.



الأستاذ/ محمد عبد الفتاح الغنمة

### المنصب

- عضو مجلس إدارة
- عضو اللجنة التنفيذية
- رئيس لجنة المخاطر

### المؤهلات العلمية

- بكالوريوس علوم تخصص رياضيات من جامعة الملك سعود
- دبلوم برمجة

### الخبرات العملية

عضو مجلس إدارة في البنك العربي الوطني ممثلاً عن البنك العربي (ش.م.ع) ويتمتع بخبرة طويلة في مجال العمل المصرفي ويعمل الآن رئيساً لإدارة الائتمان في البنك العربي (ش.م.ع) - الأردن.



الأستاذة/ رنده محمد الصادق

### المنصب

- عضو مجلس إدارة
- رئيس اللجنة الاستراتيجية

### المؤهلات العلمية

- ماجستير علوم مالية ومصرفية من الجامعة الأمريكية في بيروت
- بكالوريوس إدارة أعمال من الجامعة الأمريكية في بيروت

### الخبرات العملية

تشغل حالياً منصب المدير العام التنفيذي للبنك العربي ش.م.ع. - الأردن ، وشغلت عدة مناصب منها: مدير عام المجموعة المصرفية الدولية في بنك الكويت الوطني - الكويت، العضو المنتدب والمدير التنفيذي لدائرة الخزينة ومدير إدارة الأصول المتداولة في بنك الكويت الوطني - لندن.

**الأستاذ/ أسامة خالد العتيقي****المنصب**

- عضو مجلس إدارة
- عضو لجنة المخاطر

**المؤهلات العلمية**

- ماجستير تقنية الإدارة من جامعة ويسكونسن ستاوت - الولايات المتحدة الأمريكية
- بكالوريوس أنظمة الاتصالات من جامعة ويسكونسن ستاوت - الولايات المتحدة الأمريكية

**الخبرات العملية**

يشغل حالياً الرئيس التنفيذي للعمليات في شركة حصانة الاستثمارية، وشغل عدة مناصب مدير تنفيذي لخدمات المستثمرين في جي بي مورقان العربية السعودية والتدرج في العديد من المناصب في إنش إس بي سي العربية السعودية والبنك السعودي البريطاني سابقاً.

## تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

### ب - فيما يلي نبذة مختصرة عن مؤهلات وخبرات اعضاء لجنة المراجعة

العضو	المؤهلات العلمية	الخبرات العملية
الأستاذ/ ثامر مسفر الوادعي	<ul style="list-style-type: none"> <li>ماجستير إدارة أعمال من جامعة اليمامة</li> <li>بكالوريوس إدارة أعمال من جامعة الإمام محمد بن سعود</li> <li>دبلوم محاسبة من معهد الإدارة</li> </ul>	<p>شغل عدة مناصب منها: مساعد مدير للرقابة الداخلية ومدير برنامج الرقابة وضمان الجودة لمجموعة سامبا المالية وعضو مجلس إدارة في شركة ميتلايف أيه آي جي العربي للتأمين التعاوني ومساعد مدير للمراجعة الداخلية في مصرف الإنماء والبنك الأول والرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية لشركة اليسر للإجارة والتمويل والرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية لشركة أمريكان إكسبريس. وشغل منصب مدير عام الإدارة العامة للمراجعة الداخلية في الهيئة العامة للجمارك، ويشغل حالياً المدير التنفيذي للمراجعة الداخلية بصندوق تنمية الموارد البشرية (هدف).</p>
الأستاذ/ خالد محمد البواردي	<ul style="list-style-type: none"> <li>بكالوريوس إدارة صناعية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن</li> </ul>	<p>يتمتع بخبرة طويلة في مجال الإدارة والاستثمار والتجارة وشغل منصب نائب رئيس الغرفة التجارية الصناعية بالمنطقة الشرقية وعمل رئيس وعضو مجلس إدارة في عدد من الشركات المساهمة واللجان والفعاليات الاجتماعية. كما يشغل حالياً منصب رئيس مجلس الإدارة للعديد من الشركات منها: مجموعة البواردي القابضة، وشركة النقل والتخزين الدولي المحدودة، وشركة البوابة الشرقية للخدمات اللوجستية المحدودة، وشركة المصادر الإنشائية التجارية، والشركة السعودية للتطوير وخدمات التصدير المحدودة، وشركة بناء للصناعات الحديدية، وعضوية العديد من الشركات الأخرى.</p>
الأستاذ/ عبدالله صايل العنزي	<ul style="list-style-type: none"> <li>الماجستير التنفيذي في إدارة الأعمال من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن</li> <li>بكالوريوس نظم معلومات من جامعة الملك سعود</li> </ul>	<p>خبرة واسعة في مجالات المراجعة الداخلية والحوكمة وإدارة المخاطر وفحص الاحتيال وأمن وتقنية المعلومات، ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لوحدة المراجعة الداخلية للمجموعة لشركة الاتصالات السعودية.</p>

### ج - فيما يلي نبذة مختصرة عن مؤهلات وخبرات عضو لجنة المخاطر من خارج المجلس

العضو	المنصب	المؤهلات العلمية	الخبرات العملية
الأستاذ/ سلطان سليمان الطخيم	<ul style="list-style-type: none"> <li>عضو لجنة المخاطر (من خارج المجلس)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ماجستير إدارة هندسية من فلوريدا تك - الولايات المتحدة الأمريكية</li> <li>ماجستير نظم معلومات من جامعة الملك سعود</li> </ul>	<p>شغل عدة مناصب منها: مدير إدارة أمن المعلومات بهيئة السوق المالية، رئيس أمن المعلومات بالبنك السعودي للاستثمار، ويشغل حالياً منصب عضو لجنة المخاطر المؤسسية في أمريكان إكسبريس السعودية ومنصب مدير عام الأمن السيبراني وحوكمة البيانات بهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية.</p>

## د - نبذة مختصرة عن مؤهلات وخبرات كبار التنفيذيين\*

العضو	المنصب	المؤهلات العلمية	الخبرات العملية
الأستاذ/ كمال خضر	رئيس إدارة المخاطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>ماجستير إدارة أعمال (مع التخصص في المالية) من جامعة ليفربول - المملكة المتحدة</li> <li>بكالوريوس محاسبة وإدارة أعمال من جامعة ريتشموند في لندن - المملكة المتحدة</li> <li>برنامج القادة التنفيذيين، كلية إدارة الأعمال بجامعة هارفارد</li> </ul>	<p>يشغل الأستاذ كمال منصب رئيس إدارة المخاطر ويمتلك خبرة واسعة ومتنوعة في القطاع المصرفي تمتد لأكثر من 25 سنة في إدارة المخاطر والأعمال المصرفية للشركات وسبق له أن شغل مناصب قيادية لدى كل من البنك السعودي الفرنسي والبنك الأول قبل انضمامه للبنك العربي الوطني. وهو عضو في اللجان الإدارية الرئيسة في البنك (لجنة المخاطر، لجنة مخاطر العمليات، لجنة الموجودات والمطلوبات، إلخ.) ويشارك في العديد من اللجان الأخرى.</p>
الأستاذ/ لؤي الزاهر	رئيس مجموعة الشركات المصرفية المؤسسية	<ul style="list-style-type: none"> <li>بكالوريوس محاسبة من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن</li> </ul>	<p>يشغل الأستاذ لؤي حالياً منصب رئيس مجموعة الشركات والمصرفية المؤسسية، وقد أثبت لؤي قدراته في بناء استراتيجيات عمل فعالة والمحافظة عليها، ولديه خبرة واسعة لأكثر من 22 سنة في الخدمات المصرفية، عضو فريق ملتزم وفعال يمتلك مهارات كافية ومهارات تواصلية وشخصية مع نتائج مثبتة في تحقيق الأهداف، شارك وحضر عدة دورات تتعلق بالمجالات المصرفية.</p>
الدكتور/ زياد أبانمي	رئيس مجموعة الخزينة	<ul style="list-style-type: none"> <li>دكتوراه في الإدارة الهندسية من جامعة ميزوري في رولا- الولايات المتحدة الأمريكية</li> <li>ماجستير في نظم المعلومات الإدارية من جامعة سانجامون في سبرينغفيلد - الولايات المتحدة الأمريكية</li> <li>بكالوريوس علوم الحاسب الآلي من جامعة إينوي في كاربونديل - الولايات المتحدة الأمريكية</li> </ul>	<p>يشغل الدكتور زياد حالياً منصب رئيس مجموعة الخزينة في البنك العربي الوطني ويمتلك خبرة أكثر من 27 عاماً في مجال الاستثمار. شغل منصب مدير الاستثمارات الخارجية وعضو مجموعة الخبراء في البنك المركزي السعودي ومدير أول للاستثمارات البديلة في مجموعة سامبا المالية ومدير الاستثمارات البديلة في البنك العربي الوطني .</p>
الأستاذ/ عائض الزهراني	الرئيس التنفيذي للعمليات	<ul style="list-style-type: none"> <li>بكالوريوس أنظمة معلومات من جامعة الملك سعود</li> <li>وحاصل على الكثير من الشهادات التخصصية منها: Six Sigma Black and Green Belt and TOGAF Architecture</li> </ul>	<p>يشغل الأستاذ عائض منصب الرئيس التنفيذي للعمليات في البنك العربي الوطني. كما شغل قبل انضمامه للبنك مناصب عدة في بنك الرياض منها منصب الرئيس التنفيذي لتقنية المعلومات CIO، ونائب أول للرئيس التنفيذي لدائرة مساندة الحلول، ولديه خبرة تجاوزت الـ 22 عاماً في الحلول الاستراتيجية من خلال التكامل التكنولوجي. وهو عضو في عدد من لجان البنك الرئيسة ومنها: لجنة تقنية المعلومات، لجنة الإدارة التنفيذية، لجنة إدارة المخاطر، إلخ.</p>
الأستاذ/ سعد الدغيش	المدير المالي	<ul style="list-style-type: none"> <li>بكالوريوس محاسبة من جامعة الملك سعود</li> <li>شهادة محترف معتمد لإدارة الميزانية (سي) ام أي المرحلة (1)</li> </ul>	<p>يشغل الأستاذ سعد حالياً منصب المدير المالي في البنك العربي الوطني كما يمتلك خبرة تجاوزت 20 عاماً شغل خلالها عدة مناصب قيادية في مجال الإدارة المالية في مصرف الراجحي والبنك العربي الوطني، كما يشغل عضوية عدة لجان إدارية ومختلفة في البنك العربي الوطني.</p>

\* تم تضمين النبذة المختصرة عن مؤهلات وخبرات الرئيس التنفيذي ضمن مؤهلات وخبرات أعضاء مجلس الإدارة.

## تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

وقد عقدت جمعية عامة عادية في 28 مارس 2023 وفيما يلي سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة لهذا الاجتماع:

1.	الأستاذ/ صلاح راشد الراشد	رئيس مجلس الإدارة
2.	الأستاذ/ عبدالمحسن إبراهيم الطوق	نائب رئيس مجلس الإدارة
3.	الأستاذ/ غبيد عبدالله الرشيد	عضو مجلس الإدارة المنتدب (الرئيس التنفيذي)
4.	الأستاذ/ هشام عبد اللطيف الجبر	عضو مجلس الإدارة
5.	الأستاذ/ محمد عبد الفتاح الغنمة	عضو مجلس الإدارة (عن طريق وسائل التقنية الحديثة)
6.	الدكتور/ مُحَمَّد فرج الكناني الزهراني	عضو مجلس الإدارة
7.	الأستاذ/ ثامر مسفر الوادعي	عضو مجلس الإدارة
8.	الأستاذ/ نعمه الياس صباغ	عضو مجلس الإدارة
9.	الأستاذ/ زياد أنور عقروق	عضو مجلس الإدارة (عن طريق وسائل التقنية الحديثة)

وقد اعتذر الأستاذ/ أحمد محمد العمران عن حضور الاجتماع.

عقد مجلس الإدارة أربعة اجتماعات دورية خلال عام 2023، وفيما يلي سجل حضور هذه الاجتماعات:

التاريخ	سجل الحضور	عدد الحضور
28 مارس	صلاح راشد الراشد، غبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، أحمد مُحَمَّد العمران، مُحَمَّد فرج الكناني الزهراني، ثامر مسفر الوادعي، نعمه الياس صباغ، مُحَمَّد عبد الفتاح الغنمة، زياد أنور عقروق.	10
20 يونيو	صلاح راشد الراشد، غبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، أسامة خالد العتيقي، مُحَمَّد فرج الكناني الزهراني، ثامر مسفر الوادعي، رنده محمد الصادق، مُحَمَّد عبدالفتاح الغنمة، نعيم راسم الحسيني.	10
19 سبتمبر	صلاح راشد الراشد، غبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، أسامة خالد العتيقي، مُحَمَّد فرج الكناني الزهراني، ثامر مسفر الوادعي، رنده محمد الصادق، مُحَمَّد عبدالفتاح الغنمة، نعيم راسم الحسيني.	10
19 ديسمبر	صلاح راشد الراشد، غبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، أسامة خالد العتيقي، مُحَمَّد فرج الكناني الزهراني، ثامر مسفر الوادعي، رنده محمد الصادق، مُحَمَّد عبدالفتاح الغنمة، نعيم راسم الحسيني.	10

## أعضاء المجلس المشاركون في عضوية مجالس إدارة أو مدراء في شركات أخرى داخل المملكة أو خارجها

فيما يلي أسماء أعضاء مجلس إدارة البنك الذين يشاركون في عضوية مجالس إدارة أو مدراء في شركات أخرى داخل المملكة أو خارجها كما في 31 ديسمبر 2023م:

اسم العضو	العضوية في الشركات أو مدراء في شركات أخرى (داخل المملكة وخارجها)
	1. شركة اسمنت الرياض
	2. شركة الاستثمارات التقنية
	3. الشركة السعودية لخدمات الأعمال الكهربائية
	4. شركة العناية والعلوم الطبية المحدودة
	5. شركة الراشد للتجارة والمقاولات
	6. شركة الراشد ايه بيتونج
	7. شركة مجمعات الخليج
	8. شركة الراشد والعمران
	9. الشركة العربية للصناعات
	10. شركة راشد العبد الرحمن الراشد وأولاده
	11. شركة التطبيقات الخليجية
	12. شركة امداد الحلول لتقنية المعلومات
	13. شركة انمانية للاستثمار والتطوير العقاري والسياحي
	14. شركة بيت الاتحاد المالي
	15. شركة ملاذك للاستثمار والتقسيم العقاري
	16. شركة صلاح راشد الراشد وأولاده
	17. شركة الأوائل للاستثمار القابضة
	18. شركة راشد للتنمية المحدودة «راشدكو»
	19. شركة راشد الراشد وشركاؤه للأعمال والتطوير
	20. شركة سند للرعاية الصحية
	21. شركة راشد الراشد وشركاؤه للاستثمار التجاري
	22. شركة بيت التوازن القابضة
	23. شركة راشد الراشد وشركاؤه للتطوير والاستثمار العقاري
	24. شركة الراشد للاستثمار المتحد العالمي
	25. شركة عقار وعمار المحدودة
	26. شركة ابهار البناء العقارية
	27. شركة دباري للتطوير العقاري
	28. شركة المستودعات المركزية
	29. شركة أبراج المربع
	30. شركة اليمامة الطبية
	31. شركة اليمامة للاستثمار العقاري
الأستاذ/ صلاح راشد الراشد	
	1. شركة الطوق المحدودة
	2. شركة دار التمليك
	3. شركة نت وركرس السعودية للخدمات المحدودة
	4. شركة المنتجات الفولاذية المحدودة
	5. شركة بيادر الأرياف لأنظمة الاتصالات
	6. شركة إيئوس المحدودة
	7. شركة دان
	8. شركة تطوير منطقة العقير
	9. صندوق التنمية السياحي
الأستاذ/عبدالمحسن إبراهيم الطوق	

# تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

اسم العضو	العضوية في الشركات أو مدراء في شركات أخرى (داخل المملكة وخارجها)
الأستاذ / هشام عبد اللطيف الجبر	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. شركة ولاء للتأمين</li> <li>2. شركة الجبر القابضة</li> <li>3. شركة مصنع كرتون الخليج</li> <li>4. شركة مصنع المرطبات المعلبة</li> <li>5. شركة هاير والجبر السعودية الإلكترونية للتجارة</li> <li>6. شركة نماء المستقبل للعقار</li> <li>7. شركة خطى الخير</li> <li>8. شركة إيناس للتجارة</li> </ol>
الدكتور / محمد فرج الكنانى الزهراني	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. شركة لجام للرياضة</li> <li>2. الشركة السعودية لإعادة التمويل العقاري</li> <li>3. شركة وادي الظهران للتقنية القابضة</li> <li>4. شركة وادي الظهران لخدمات الأعمال</li> <li>5. شركة واحة الأعمال</li> <li>6. مؤسسة حلفاء التنمية</li> </ol>
الأستاذ / ثامر مسفر الوادعي	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. صندوق تنمية الموارد البشرية</li> <li>2. شركة الطيف الدوائية</li> <li>3. شركة ينبع المتحدة</li> </ol>
الأستاذ / عبيد الله الرشيد	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. الشركة السعودية لتمويل المساكن (سهل)</li> <li>2. الشركة السعودية الكيماوية</li> <li>3. شركة مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية القابضة</li> <li>4. شركة العربي المالية</li> </ol>
الأستاذ / محمد عبد الفتاح الغنمة	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. البنك العربي ش م ع (الأردن)</li> <li>2. البنك العربي ش م ع (سوريا)</li> <li>3. البنك العربي الإسلامي الدولي (الأردن)</li> <li>4. شركة مجموعة العربي للاستثمار (الأردن)</li> <li>5. الشركة العربية الوطنية للتأجير (الأردن)</li> <li>6. (T-Bank) (تركيا)</li> <li>7. بنك عُمان العربي (سلطنة عُمان)</li> </ol>
الأستاذ / نعيم راسم الحسيني	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. البنك العربي تونس</li> <li>2. شركة الفنادق والسياحة الأردنية (فندق الأردن)</li> <li>3. البنك العربي الإسلامي الدولي</li> </ol>
الأستاذ / أسامة خالد العتيقي	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. شركة حصانة الاستثمارية</li> </ol>
الأستاذة / رنده محمد الصادق	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. بنك عُمان العربي</li> <li>2. الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص</li> <li>3. شركة صندوق رأس المال والاستثمار الأردني</li> <li>4. شركة إدارة صندوق رأس المال والاستثمار الأردني</li> <li>5. Endeavor Jordan</li> <li>6. صندوق الحسين للإبداع والتفوق</li> <li>7. جمعية البنوك في الأردن</li> </ol>

## أعضاء لجنة المراجعة:

اسم العضو	العضوية في الشركات أو مدراء في شركات أخرى (داخل المملكة وخارجها)
الأستاذ/ثامر مسفر الوادعي	1. صندوق تنمية الموارد البشرية 2. شركة الطيف الدوائية 3. شركة بنبع المتحدة
الأستاذ/خالد محمد البواردي	1. شركة محمد وعبد الرحمن السعد البواردي 2. شركة اتقن الدولية (ذ.م.م) 3. مجموعة خالد محمد البواردي القابضة 4. شركة النقل والتخزين الدولية المحدودة 5. الشركة السعودية للتطوير وخدمات التصدير المحدودة 6. شركة البوابة الشرقية للخدمات اللوجستية المحدودة 7. مجموعة البواردي القابضة 8. شركة المصادر الإنشائية التجارية (ذ.م.م) 9. شركة إشراق للتنمية والتطوير 10. شركة بناء للصناعات الحديدية
الأستاذ / عبدالله صايل العنزي	1. شركة الاتصالات السعودية 2. شركة تمة المالية

## عضو لجنة المخاطر (من خارج المجلس):

اسم العضو	العضوية في الشركات أو مدراء في شركات أخرى (داخل المملكة وخارجها)
الأستاذ/ سلطان سليمان الطخيم	1. هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية 2. أميركان إكسبريس السعودية

## لجان المجلس الرئيسية

تألفت اللجنة التنفيذية خلال عام 2023 من السادة الأعضاء التالية أسماؤهم:

شكل مجلس الإدارة عدد من اللجان وفيما يلي بيان بأسماء اللجان الرئيسية المنبثقة عن مجلس الإدارة وأدوارها وأعضائها الحاليين:

## اللجنة التنفيذية

1. الأستاذ/ صلاح راشد الراشد (رئيساً)
2. الأستاذ/ عبيد عبدالله الرشيد
3. الأستاذ/ عبدالمحسن إبراهيم الطوق
4. الأستاذ/ هشام عبداللطيف الجبر
5. الأستاذ/ محمد عبد الفتاح الغنمة

تتكون اللجنة التنفيذية من رئيس مجلس الإدارة (رئيساً) وأربعة أعضاء آخرين من بينهم عضو مجلس الإدارة المنتدب ويتم اختيارهم من بين أعضاء المجلس. تعقد اللجنة التنفيذية اجتماعاتها لإدارة أعمال البنك وفقاً للصلاحيات المفوضة لها من قبل المجلس. وتشمل مسؤوليات هذه اللجنة تطبيق سياسات البنك ومراقبة الأداء والموافقة على المصاريف الرأسمالية الجوهرية.

## تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

عقدت اللجنة التنفيذية عدد 14 اجتماعاً خلال عام 2023، وفيما يلي سجل حضور هذه الاجتماعات:

رقم الاجتماع	التاريخ	سجل الحضور	عدد الحضور
1.	17 يناير	صلاح راشد الراشد، غيبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
2.	21 فبراير	صلاح راشد الراشد، غيبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
3.	14 مارس	صلاح راشد الراشد، غيبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
4.	28 مارس	صلاح راشد الراشد، غيبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
5.	11 أبريل	صلاح راشد الراشد، غيبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
6.	16 مايو	صلاح راشد الراشد، غيبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
7.	6 يونيو	صلاح راشد الراشد، غيبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
8.	20 يونيو	صلاح راشد الراشد، غيبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
9.	24 يوليو	صلاح راشد الراشد، غيبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
10.	14 سبتمبر	صلاح راشد الراشد، غيبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
11.	17 أكتوبر	صلاح راشد الراشد، غيبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
12.	14 نوفمبر	صلاح راشد الراشد، غيبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	4
13.	5 ديسمبر	صلاح راشد الراشد، غيبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5
14.	19 ديسمبر	صلاح راشد الراشد، غيبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد عبدالفتاح الغنمة	5

### لجنة الترشيحات والمكافآت

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين من مجلس الإدارة التالية أسماؤهم:

1. الدكتور/ محمد فرج الكنانى الزهراني (رئيس اللجنة - عضو مستقل)
2. الأستاذ/ صلاح راشد الراشد (عضو غير تنفيذي)
3. الأستاذ/ ثامر مسفر الوادعي (عضو مستقل)

وللجنة صلاحية مراجعة واقتراح تعديلات على سياسة وممارسات المكافآت في البنك ورفع التوصيات بهذا الشأن إلى مجلس الإدارة لاعتمادها. وتقوم اللجنة كذلك بمراجعة مستوى وتكوين مكافآت كبار التنفيذيين في البنك

وترفع التوصيات المتعلقة بمخصص المكافآت المرجحة بالمخاطر إلى مجلس الإدارة/اللجنة التنفيذية لاعتمادها. كما تقوم بتحديد المهارات والقدرات اللازمة لتعزيز أداء المجلس ويكلف مجلس الإدارة اللجنة بمراجعة هيكل مجلس الإدارة وتقييم أدائه متى ما اقتضى الأمر ذلك، بما فيه التأكد من كفاية الوقت اللازم لقيام العضو بمهامه ومسؤولياته وكذلك مساهمة الأعضاء الفردية بناءً على اعتماد آلية من شأنها تحديد نقاط القوة والضعف واقتراح معالجتها وتقديم التوصيات اللازمة إلى المجلس بما يحقق مصلحة البنك. وتشمل مهام اللجنة كذلك الترشيح لعضوية مجلس الإدارة، وكذلك النظر في ترشيح كبار التنفيذيين ودراسة مؤهلاتهم ورفع توصيات اللجنة تجاه ذلك إلى المجلس.

عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت عدد 3 اجتماعات خلال عام 2023م، وفيما يلي سجل حضور هذه الاجتماعات:

رقم الاجتماع	التاريخ	سجل الحضور	عدد الحضور
1.	14 مارس	محمد فرج الكناني الزهراني، صلاح راشد الراشد، ثامر مسفر الوادعي	3
2.	20 يونيو	محمد فرج الكناني الزهراني، صلاح راشد الراشد، ثامر مسفر الوادعي	3
3.	19 ديسمبر	محمد فرج الكناني الزهراني، صلاح راشد الراشد، ثامر مسفر الوادعي	3

### لجنة المراجعة

شكلت الجمعية العامة العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 28 مارس 2023م بناء على توصية مجلس الإدارة، لجنة مراجعة مكونة من السادة الأعضاء التالية أسماؤهم:

1. الأستاذ/ ثامر مسفر الوادعي (رئيساً - مستقلاً)
2. الأستاذ/ خالد محمد البواردي (عضو مستقلاً من خارج المجلس)
3. الأستاذ/ عبدالله صايل العنزي (عضو مستقلاً من خارج المجلس)

الإدارة. وتساعد لجنة المراجعة مجلس الإدارة بمراجعة منظومة الرقابة الداخلية والتحقق من سلامة وصحة القوائم المالية والحسابات الختامية للبنك والتزام البنك بالمتطلبات النظامية والمعايير المحاسبية. كما تقر اللجنة خطط إدارة المراجعة الداخلية وتقيم نتائج أعمالها والتحقق من وجود الأجهزة الرقابية التي تضمن سلامة الإجراءات التي تتخذها إدارة البنك. كما تدرس اللجنة تقارير مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال ومجموعة إدارة المخاطر في البنك وتناقشها مع المختصين وتتخذ التوصيات اللازمة بشأنها.

تمثل لجنة المراجعة حلقة اتصال مباشر بين المراجعين الخارجيين ومجلس الإدارة، وتعمل اللجنة على التأكد من أن أعمال المراجعة الخارجية تتم بشكل فعال ودقيق وأنه يتم التعامل مع تقاريرها بالجدية والمهنية اللازمة. كما تقوم اللجنة أيضاً بالتوصية باختيار المراجعين الخارجيين ومراجعة خطط ونتائج أعمالهم، ويلتزم البنك بما ورد في قواعد تنظيم لجان المراجعة في البنوك السعودية.

وتقوم اللجنة بالاجتماع مع كل من عضو مجلس الإدارة المنتدب والمدير المالي للبنك ورئيس المراجعة الداخلية ورئيس مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال ومدير إدارة المخاطر والمراجعين الخارجيين إضافة إلى من تشاء من أعضاء الفريق الإداري في البنك، وذلك عندما تراه مناسباً للتباحث والمناقشة. كما تُناقش اللجنة تقريرها السنوي في نهاية العام مع مجلس

عقدت لجنة المراجعة عدد 10 اجتماعات خلال عام 2023م، وفيما يلي سجل حضور هذه الاجتماعات:

رقم الاجتماع	التاريخ	سجل الحضور	عدد الحضور
1.	9 فبراير	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبد العزيز عبدالمحسن بن حسن**	3
2.	27 مارس	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي	2
3.	25 أبريل	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبدالله صايل العنزي	3
4.	6 يونيو	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبدالله صايل العنزي	3
5.	20 يوليو	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبدالله صايل العنزي	3
6.	24 يوليو	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبدالله صايل العنزي	3
7.	17 سبتمبر	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبدالله صايل العنزي	3
8.	19 أكتوبر	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبدالله صايل العنزي	3
9.	13 نوفمبر	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبدالله صايل العنزي	3
10.	17 ديسمبر	ثامر مسفر الوادعي، خالد محمد البواردي، عبدالله صايل العنزي	3

\*\* تقدم الأستاذ/عبدالعزیز عبد المحسن بن حسن باستقالته من عضوية اللجنة بتاريخ 28 فبراير 2023م.

# تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

## لجنة الاستراتيجية\*

حيث تقوم اللجنة بمتابعة عملية إعداد الخطة الاستراتيجية نيابة عن مجلس الإدارة والتأكد من تطوير وتنسيق وتعميم وتكامل خطة البنك الاستراتيجية وتوافقها مع المُعطيات الحالية أخذاً في الاعتبار التوقعات المستقبلية وكذلك وضع إجراءات محددة لتطبيق ومراقبة الاستراتيجية.

شكل مجلس الإدارة لجنة الاستراتيجية وتتألف من السادة الأعضاء التالية أسماؤهم:

كما تقوم لجنة الاستراتيجية، بالتنسيق مع عضو مجلس الإدارة المنتدب، للتأكد من وجود حدود للمسؤوليات وأطر لاتخاذ القرارات وكذلك وجود قنوات للمعلومات للتأكد من التطبيق الفعال لاستراتيجية البنك.

1. الأستاذة/ رنده محمد الصادق (رئيساً)
2. الأستاذ/ عبدالمحسن إبراهيم الطوق
3. الأستاذ/ غبيد عبدالله الرشيد
4. الأستاذ/ هشام عبد اللطيف الجبر
5. الدكتور/ محمد فرج الكنانى الزهراني

\* تم تشكيل اللجنة مع بداية دورة المجلس بتاريخ 1 أبريل 2023م

تتمثل مهام لجنة الاستراتيجية في المسؤولية عن كافة الجوانب المتعلقة باستراتيجية البنك بشكل عام، وكذلك مراقبة تطبيق خطة البنك الاستراتيجية بشكل خاص.

عقدت لجنة الاستراتيجية اجتماعاً واحداً في عام 2023م، وفيما يلي بيان بحضور هذا الاجتماع:

التاريخ	سجل الحضور	عدد الحضور
21 فبراير	زيد أنور عقروق**، غبيد عبدالله الرشيد، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، هشام عبد اللطيف الجبر، محمد فرج الكنانى الزهراني	5

\*\* انتهت عضوية الأستاذ/ زيد أنور عقروق بنهاية دورة المجلس بتاريخ 31 مارس 2023م.

## لجنة المخاطر

ويتمثل دور اللجنة ومهامها في وضع استراتيجية شاملة لإدارة المخاطر بما يتناسب مع طبيعة وحجم أنشطة البنك توضح مدى تقبل المخاطر الإجمالية، كما تتحقق اللجنة من تنفيذها ومراجعتها وتحديثها بناء على المتغيرات الداخلية والخارجية للبنك وذلك تمهيداً لموافقة مجلس الإدارة. وتقوم اللجنة بالتأكد من توفر إطار إدارة مخاطر فعال لدى البنك لتحديد وقياس ومراقبة وضبط المخاطر المختلفة التي يتعرض لها البنك: كمخاطر الائتمان، ومخاطر السوق، والسيولة والعمليات.

شكل مجلس الإدارة لجنة المخاطر والتي تتألف من السادة الأعضاء التالية أسماؤهم:

1. الأستاذ/ محمد عبد الفتاح الغنمة (رئيس اللجنة)
2. الدكتور/ محمد فرج الكنانى الزهراني
3. الأستاذ/ نعيم راسم الحسيني
4. الأستاذ/ أسامة خالد العتيقي
5. الأستاذ/ سلطان سليمان الطخيم

\* انتهت عضوية كلاً من الأستاذ/ احمد محمد العمران والأستاذ/ زيد أنور عقروق بنهاية دورة المجلس في 31 مارس 2023م.

\*\* انضم كلاً من الأستاذ/ نعيم راسم الحسيني والأستاذ/ أسامة خالد العتيقي لعضوية اللجنة مع بداية دورة المجلس في تاريخ 1 أبريل 2023م.

\*\*\* تقدم الأستاذ/ عبدالمحسن إبراهيم الطوق باستقالته من عضوية لجنة المخاطر بتاريخ 30 يونيو 2023م.

\*\*\*\* انضم الأستاذ/ سلطان سليمان الطخيم للجنة ابتداءً من تاريخ 1 يوليو 2023م.

عقدت لجنة المخاطر عدد 4 اجتماعات في عام 2023م، وفيما يلي سجل حضور هذه الاجتماعات:

رقم الاجتماع	التاريخ	سجل الحضور	عدد الحضور
1.	27 مارس	محمد عبدالفتاح الغنمة، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، زياد انور عقروق، احمد محمد العمران، محمد فرج الكنانى الزهراني	5
2.	19 يونيو	محمد عبدالفتاح الغنمة، عبدالمحسن إبراهيم الطوق، نعيم راسم الحسيني، أسامة خالد العتيقي، محمد فرج الكنانى الزهراني	5
3.	19 سبتمبر	محمد عبدالفتاح الغنمة، نعيم راسم الحسيني، أسامة خالد العتيقي، محمد فرج الكنانى الزهراني، سلطان سليمان الطخيم	5
4.	18 ديسمبر	محمد عبدالفتاح الغنمة، نعيم راسم الحسيني، أسامة خالد العتيقي، محمد فرج الكنانى الزهراني، سلطان سليمان الطخيم	5

## مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم

### (1) المساهمون الرئيسيون:

الاسم	في بداية العام 1 يناير 2023		التغير خلال العام		في نهاية العام 31 ديسمبر 2023	
	عدد الأسهم	نسبة التملك %	عدد الأسهم	نسبة التغير %	عدد الأسهم	نسبة التملك %
البنك العربي ش.م.ع	600,000,000	40.00	-	-	600,000,000	40.00
شركة راشد عبد الرحمن الراشد وأولاده	149,528,145	9.97	-	-	149,528,145	9.97
شركة الجبر للاستثمار	84,813,142	5.65	-	-	84,813,142	5.65

### (2) أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم:

الاسم	في بداية العام 1 يناير 2023		التغير خلال العام		في نهاية العام 31 ديسمبر 2023	
	عدد الأسهم	نسبة التملك %	عدد الأسهم	نسبة التغير %	عدد الأسهم	نسبة التملك %
الأستاذ/ صلاح راشد الراشد	6,000	0.0004	-	-	6,000	0.0004
الأستاذ/ عبدالمحسن إبراهيم الطوق	300	0.00002	-	-	300	0.00002
الأستاذ/ هشام عبداللطيف الجبر	18,021	0.0012	-	-	18,021	0.0012
الأستاذ/ عبيد عبدالله الرشيد	114,750	0.0076	54,700	47.67	169,450	0.011

• ملاحظة: إن عدد الأسهم يشمل الزوجات والأولاد.

## تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

### طلبات البنك لسجل المساهمين وتواريخ تلك الطلبات:

تاريخ طلب ملف المساهمين	سبب الطلب	عدد الطلبات
1 يناير 2023	ملف تقرير ورقابة	1
1 فبراير 2023	ملف تقرير ورقابة	1
21 فبراير 2023	ملف تقرير ورقابة	1
28 فبراير 2023	ملف تقرير ورقابة	1
27 مارس 2023	ملف أرباح	1
27 مارس 2023	ملف الجمعية العامة	1
30 أبريل 2023	ملف تقرير ورقابة	1
31 مايو 2023	ملف تقرير ورقابة	1
2 يوليو 2023	ملف تقرير ورقابة	1
31 يوليو 2023	ملف أرباح	2
2 أغسطس 2023	ملف تقرير ورقابة	1
3 سبتمبر 2023	ملف تقرير ورقابة	1
2 أكتوبر 2023	ملف تقرير ورقابة	1
1 نوفمبر 2023	ملف تقرير ورقابة	1
3 ديسمبر 2023	ملف تقرير ورقابة	1
31 ديسمبر 2023	ملف تقرير ورقابة	1
	<b>المجموع</b>	<b>17</b>

تصب في مصلحة البنك، ومنها نتائج البنك المالية المُحققة ومدى نموها المُستدام، وأداء البنك غير المالي بقطاعاته المُختلفة، ومدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك، وتطبيق نظام احتساب الدخل المُعدّل بالمخاطر، وارتكاز تقييم أداء الكوادر الإداريّة على الأداء طويل الأجل للبنك، والسعي إلى تحقيق هدف البنك بتحقيق الدخل المُرجح بالمخاطر من جهة والحفاظ على المُوظفين الأكفاء [الذين يكونون عُرضة للاستقطاب] من جهة أخرى، والأخذ في الاعتبار مُخصص المُكافآت للأعوام الأخيرة، وعدم تضمين عقود المُوظفين أي مُكافآت مضمونة مُستقبلاً.

### مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان التابعة وكبار التنفيذيين

يطبق البنك سياسة التعويضات لمجموعة البنك العربي الوطني (المُوصى بها من لجنة الترشيحات والمكافآت) والمُعتمدة من قبل مجلس الإدارة، والتي تضمن مبادئ الحوكمة الفاعلة وممارسات التعويضات السليمة ومعايير التعويضات والمُكافآت وتحديد نطاق التطبيق وعوامل تحديد مُخصص المُكافآت وتوزيعها على مستوى مجموعات العمل وعلى المستوى الفردي وترجيح مُخصص المُكافآت بالمخاطر. ويقوم البنك بالالتزام بتطبيقها عند صرف المُكافآت والتعويضات، أخذاً في الاعتبار عدداً من العوامل العملية التي

**(أ) مكافآت أعضاء مجلس الإدارة**

يقوم مجلس الإدارة بإقرار مستوى المكافآت التي تصرف لرئيس وأعضاء المجلس وفقاً لألية تأخذ بعين الاعتبار تعليمات البنك المركزي السعودي

(التي تضع حداً أعلى وحداً أدنى لمكافآت الأعضاء)، مع الأخذ في الاعتبار تقييم أداء كل عضو خلال العام، ووفقاً للسياسة أعلاه، بلغ مجموع المكافآت والتعويضات السنوية المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة على النحو التالي:

المبلغ بالآلاف الريالات السعودية															
بدل المصروفات	المجموع الكلي #	المكافآت المتغيرة - 2023					المكافآت الثابتة - 2023					بدل حضور جلسات المجلس	مبلغ محدد		
		المجموع	النسبة الممنوحة	خطط تحفيزية طويلة الأجل	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	مكافأة دورية	النسبة من الأرباح	مكافأة	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتخب أو أمين السر إن كان من الأعضاء	مكافأة الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مزايا عينية				بدل حضور جلسات اجتماعات اللجان التابعة
<b>أولاً: الأعضاء المستقلون</b>															
-	500	-	-	-	-	-	-	505	-	-	-	85	20	400	عبد المحسن إبراهيم الطوق
8	460	-	-	-	-	-	-	460	-	-	-	40	20	400	محمد فرج الكنانى الزهراني
-	785	-	-	-	-	-	-	785	-	-	-	65	20	700	ثامر مسفر الوادعي*
-	330	-	-	-	-	-	-	330	-	-	-	15	15	300	أسامة خالد العتيقي
<b>ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين</b>															
-	605	-	-	-	-	-	-	605	-	-	-	85	20	500	صلاح راشد الراشد
-	490	-	-	-	-	-	-	490	-	-	-	70	20	400	هشام عبد اللطيف الجبر
-	110	-	-	-	-	-	-	110	-	-	-	5	5	100	احمد محمد العمران
83	500	-	-	-	-	-	-	510	-	-	-	90	20	400	محمد عبد الفتاح الغنمة
18	105	-	-	-	-	-	-	105	-	-	-	-	5	100	نعمه الياس صباغ
60	115	-	-	-	-	-	-	115	-	-	-	10	5	100	زيد أنور عقروق
16	315	-	-	-	-	-	-	315	-	-	-	-	15	300	رندة محمد الصادق
20	330	-	-	-	-	-	-	330	-	-	-	15	15	300	نعيم راسم الحسيني
<b>ثالثاً: الأعضاء التنفيذيون</b>															
-	495	-	-	-	-	-	-	495	-	-	-	75	20	400	عبيد عبد الله الرشيد
<b>205</b>	<b>5,140</b>	-	-	-	-	-	-	<b>5,155</b>	-	-	-	<b>555</b>	<b>200</b>	<b>4,400</b>	<b>الإجمالي</b>

\* تتضمن مكافأة عضوية وبدل حضور جلسات لجنة المراجعة بمبلغ إجمالي قدره 350 ألف ريال سعودي.  
# تم تخفيض المجموع الكلي لأعضاء مجلس الإدارة إلى المبلغ المحدد وفقاً للأنظمة.

## تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

### (ب) مكافآت أعضاء اللجان

آلاف الريالات السعودية		أعضاء اللجنة التنفيذية
بدل حضور جلسات اللجنة لعام 2023		
70		صلاح راشد الراشد (رئيس اللجنة)
70		عبيد عبد الله الرشيد
70		عبد المحسن إبراهيم الطوق
65		هشام عبد اللطيف الجبر
70		محمد عبد الفتاح الغنمة
<b>345</b>		<b>المجموع</b>

المبالغ بآلاف الريالات السعودية - لعام 2023			
أعضاء لجنة المراجعة		بدل حضور الجلسات	المكافآت الثابتة عدا بدل حضور الجلسات
المجموع	بدل حضور الجلسات	بدل حضور الجلسات	المجموع
350	50	300	ثامر مسفر الوادعي (رئيس اللجنة)
350	50	300	خالد محمد البواردي (عضو مستقل من خارج المجلس)
265	40	225	عبد الله صايل العنزي (عضو مستقل من خارج المجلس)
55	5	50	عبد العزيز عبد المحسن بن حسن (عضو مستقل من خارج المجلس) **
<b>1,020</b>	<b>145</b>	<b>875</b>	<b>المجموع</b>

\*\* تقدم الأستاذ/ عبد العزيز عبد المحسن بن حسن باستقالته من عضوية اللجنة بتاريخ 28 فبراير 2023م.

آلاف الريالات السعودية		أعضاء لجنة المخاطر
بدل حضور جلسات اللجنة لعام 2023		
20		محمد عبد الفتاح الغنمة (رئيس اللجنة)
10		عبد المحسن إبراهيم الطوق
5		احمد محمد العمران
20		محمد فرج الكناني الزهراني
15		أسامة خالد العتيقي
15		نعيم راسم الحسيني
85		سلطان سليمان الطخيم (عضو مستقل من خارج المجلس) ***
5		زيد أنور عقروق
<b>175</b>		<b>المجموع</b>

\*\*\* يتضمن مكافأة عضوية بمبلغ 75 ألف ريال سعودي.

آلاف الريالات السعودية		أعضاء لجنة الاستراتيجية
بدل حضور جلسات اللجنة لعام 2023		
5		زيد أنور عقروق (رئيس اللجنة) ****
5		عبدالمحسن إبراهيم الطوق
5		عُبيد عبدالله الرشيد
5		هشام عبد اللطيف الجبر
5		محمد فرج الكنانى الزهراني
<b>25</b>		<b>المجموع</b>

\*\*\*\* انتهت عضوية الأستاذ/ زيد أنور عقروق بنهاية دورة المجلس بتاريخ 31 مارس 2023م، وتم تشكيل لجنة جديدة مع بداية دورة المجلس بتاريخ 1 أبريل 2023م عينت خلالها الأستاذة/ رندة محمد الصادق رئيساً للجنة الاستراتيجية.

آلاف الريالات السعودية		أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت
بدل حضور جلسات اللجنة لعام 2023		
15		محمد فرج الكنانى الزهراني (رئيس اللجنة)
15		صلاح راشد الراشد
15		ثامر مسفر الوادعي
<b>45</b>		<b>المجموع</b>

### (ج) مكافآت كبار التنفيذيين

يحدد مجلس الإدارة بناء على توصية لجنة الترشيحات والتعويضات مكافآت كبار التنفيذيين بحيث تتسجم هذه المكافآت مع الأهداف الاستراتيجية في البنك وتكون محفزة لكبار التنفيذيين على تحقيق تلك الأهداف.

يوضح الجدول أدناه المكافآت والتعويضات المدفوعة لسته من كبار التنفيذيين بمن فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي:

المبالغ بآلاف الريالات السعودية											
إجمالي	مكافأة نهاية الخدمة	المكافآت المتغيرة - الدفع الفعلي لعام 2023						المكافآت الثابتة المستحقة لعام 2023			
		المجموع	الأسهم الممنوحة	خطوط تحفيزية طويلة الأجل	خطوط تحفيزية قصيرة الأجل	أرباح	مكافآت دورية	المجموع	مزاي عينية	بدلات	رواتب
51,146	2,069	25,275	-	3,775	-	-	21,500	23,802	-	7,251	16,551

# تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

## نظام الرقابة الداخلية

يقع على عاتق الإدارة التنفيذية في البنك مسؤولية التأكد من وجود نظام فعال للرقابة الداخلية والمحافظة عليه بهدف إدارة المخاطر ضمن إطار تقبل المخاطر المعتمد لديه. ويتضمن نظام الرقابة الداخلية السياسات والإجراءات والعمليات التي تم تصميمها تحت إشراف مجلس الإدارة لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك وحماية أصوله والتأكد من أن جميع العمليات تتم وفقاً للتوجيهات التشريعية والداخلية.

اتبعت الإدارة إطار عمل متكامل للضوابط الداخلية يتوافق مع متطلبات البنك المركزي السعودي من خلال إرشاداته الصادرة بهذا الشأن. وتشمل هذه الضوابط حوكمة الشركات والتي تحدد الأدوار والمسؤوليات بأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه.

وتعمل إدارة المراجعة الداخلية كخط دفاع ثالث من خلال تقديم نتائج المراجعات المستقلة للجنة المراجعة التابعة لمجلس الإدارة وإدارة البنك ورفع التقارير لهم فيما يخص فعالية الضوابط الداخلية، بما في ذلك إجراء مراجعات دورية مستقلة للأنشطة مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال للتأكد من الالتزام بالمتطلبات التشريعية وسياسات وإجراءات البنك المعتمدة. ويتم رفع التقارير التي تخص كافة الملاحظات الجوهرية من قبل إدارة المراجعة الداخلية إلى لجنة المراجعة من خلال تقارير الأنشطة الربع سنوية. وتقوم لجنة المراجعة بمراقبة كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية للتأكد من معالجة المخاطر التي تم تحديدها لحماية مصالح البنك والأطراف ذات العلاقة.

كما تقوم كافة وحدات العمل في البنك بتنسيق الجهود لتحسين البيئة الرقابية في البنك من خلال مراجعة وتسهيل الإجراءات لمنع / تصحيح أوجه القصور في نظام الرقابة الداخلية. حيث أوكل إلى كل وحدة من وحدات العمل، تحت إشراف الإدارة التنفيذية في البنك، مهمة مراقبة عمليات التصحيح لمعالجة أوجه القصور التي تم تحديدها من قبل الجهات الرقابية.

وتقوم مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال بالعمل بشكل وثيق مع مجموعة إدارة المخاطر والإدارات الرقابية الأخرى بغرض وضع إطار رقابي فعال من خلال مهامها ومسؤولياتها يتسق مع برامج الالتزام ومكافحة غسل الأموال الذي يحدد نطاق وخطط عملها، مثل تطبيق ومراجعة السياسات والإجراءات وتقييم مخاطر عدم الالتزام وإنشاء بيئة التزام متينة لدى الموظفين ورفع التقارير ذات العلاقة إلى لجنة المراجعة والتي تقوم بدورها بتقييم تلك البرامج ووضع التوصيات اللازمة حيالها.

تم تصميم نظام الرقابة الداخلية في البنك لتقديم تأكيدات معقولة لمجلس الإدارة حول إدارة المخاطر لتحقيق أهداف البنك الاستراتيجية. إن نظام الرقابة الداخلية، مهما كان تصميمه فعال فإنه يحتوي على قيود ضمنية وقد لا يستطيع منع أو اكتشاف كافة أوجه القصور الرقابية. إضافة لذلك، فإن اعتماد تقييم فعالية النظام الحالية للفترة المستقبلية يخضع لبعض القيود مثل أن تصبح الضوابط غير كافية بسبب تغير الظروف أو مدى الالتزام بالسياسات والإجراءات.

بناءً على نتائج التقييم المستمر للضوابط الرقابية الداخلية الذي تقوم به الإدارة خلال السنة، ترى الإدارة أن نظام الرقابة الداخلية الحالي في البنك تم تصميمه بشكل كافي ويعمل بفعالية وتتم مراقبته بشكل مستمر، كما تعمل الإدارة وبشكل متواصل على تحسين وتقوية نظام الرقابة الداخلية في البنك.

بناءً على ما ذكر أعلاه، اعتمد مجلس الإدارة التقييم المعد من قبل الإدارة حول فعالية نظام الرقابة الداخلية في البنك.

## نتائج مراجعة فعالية إجراءات الرقابة الداخلية

إن محاضر اجتماعات لجنة المراجعة وتقرير اللجنة عن أعمالها لعام 2023 المرفوعة إلى سعادة رئيس مجلس الإدارة تضمنت الملاحظات الجوهرية والتوصيات التي أوصت بها اللجنة لمعالجتها. وإن اللجنة من خلال متابعتها لأداء إدارة المراجعة الداخلية والإدارات الأخرى المرتبطة بها ودعمها واطلاعها على مختلف تقارير إجراءات الرقابة الداخلية في البنك وأهمها تقارير التدقيق الداخلي وتقارير مجموعة إدارة المخاطر ومجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتقارير المراجعين الخارجيين خلال العام 2023 والتقارير الأخرى التي تطلبها اللجنة من وقت لآخر بشأن نشاط بعض الإدارات للوقوف على بعض جوانب العمل ونتائجه وفي ضوء الاجتماع بالرئيس التنفيذي للبنك وبالمسؤولين في الإدارات المعنية ومناقشتهم بمحتويات تلك التقارير الرقابية وأداء قطاعاتهم والاجتماع أيضاً بممثلي المراجعين الخارجيين وإدارة المراجعة الداخلية في هذا العام والبالغ عددها (10) اجتماعات في 2023، عليه فإن اللجنة تُبدي قناعتها بأن البيئة الرقابية الداخلية تعكس فعالية إجراءات الرقابة الداخلية لدى البنك وإنها في تطور مستمر بما يلبي حاجة العمل المتزايدة والاستجابة لكافة المُستجدات. كما ترى اللجنة بأنه فيما عدا ما أُشير إليه ضمن محاضر اللجنة وتقاريرها لا توجد أية ملاحظات جوهرية في أعمال البنك تستوجب التنويه عنها. خاصة أن الإجراءات التصحيحية لأي من التجاوزات (إن وُجدت) يتم العمل على تلفيها أولاً بأول بمتابعة ورصد من إدارة المراجعة الداخلية.

أما فيما يتعلق بالسياسات المُحاسبية المُطبقة في البنك وتطبيق كافة مُتطلبات وتعليمات البنك المركزي السعودي والجهات الرقابية الأخرى فإن اللجنة تقوم وبصفة مُستمرة بمناقشة تلك السياسات مع مسؤولي الإدارات المعنية بالبنك والمراجعين الخارجيين وذلك بشكل دوري، وكذلك مناقشة ما يُستجد من تغيّرات في السياسات والمعايير الدولية للتقارير المالية، للتحقق من مدى التطبيق الصحيح لها وتأثير ذلك على نتائج أعمال البنك الحالية والمستقبلية والتحوّط حيالها باتخاذ ما يلزم من إجراءات.

## التواصل مع المساهمين

يعطي البنك أهمية قصوى للتواصل مع المساهمين، حيث تقدم معلومات شاملة عن أنشطة البنك وأعماله ضمن التقرير السنوي والقوائم المالية المرحلية الموجزة ويتم نشر جميع هذه البيانات على موقع البنك في شبكة الإنترنت [www.anb.com.sa](http://www.anb.com.sa) والذي يحتوي أيضاً على معلومات إضافية تهم المستثمرين. يحرص البنك على التواصل مع المستثمرين الاعتباريين من خلال توفير قنوات تواصل مختلفة، ويأخذ بالاعتبار كافة الاستفسارات التي ترد من الأفراد المتعلقة بمساهماتهم وأعمال البنك وأنشطته ويزودهم بالمعلومات في وقت مناسب. كما يحرص البنك على إطلاع المساهمين على مواعيد عقد اجتماعات الجمعية العمومية السنوية لحضورها ومناقشة تقدم وتطور أعمال وأنشطة البنك.

## التصنيف الائتماني

خلال العام 2023، كانت التصنيفات الائتمانية للبنك من قبل وكالات تصنيف كبرى متخصصة في هذا المجال كالتالي:

ستاندرد آند بورز	A-
موديز	A2
فيتش	A-

## الموارد البشرية

بلغ عدد العاملين 4,206 موظفاً في نهاية عام 2023 مقارنة بعدد 4,029 موظفاً في نهاية العام السابق. وبلغت نسبة الموظفين السعوديين في البنك وشركاته التابعة 91٪ مع نهاية عام 2023.

## المدفوعات النظامية

بلغت المدفوعات النظامية خلال العام 2023 ما يلي:

## التنازل عن المصالح من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين أو المساهمين

لا يوجد لدى البنك معلومات عن أي ترتيبات أو اتفاقيات قام بموجبها أي من أعضاء مجلس الإدارة أو أي من كبار التنفيذيين أو أي من مساهمي البنك بالتنازل عن مصلحة أو حقوق في الحصول على الأرباح أو التنازل عن أي راتب أو تعويض.

## ملايين الريالات السعودية

301.9	الزكاة الشرعية المستحقة على المساهمين السعوديين
369.2	ضريبة الدخل المستحقة على حصة المساهم غير السعودي
127.5	رسوم التأمينات الاجتماعية
57.7	ضريبة الاستقطاع

مستهدفات رؤية المملكة 2030، وأهداف الأمم المتحدة للاستدامة، سعياً وراء تحقيق الأثر المنشود.

وحدد البنك في سبيل ذلك، سلسلة من المعايير في تصميم برامجه ومبادراته المجتمعية بما يلي تطلعاته ومستهدفاته الاستراتيجية، وتتمثل بالآتي: الاستدامة، والتمكين والتنمية، والابتكار، والشراكة والأثر النوعي.

في المقابل، فقد حرص anb على بناء خمسة مسارات لمساهماته المجتمعية ترتبط مباشرة بمستهدفات التنمية الوطنية الشاملة، وهي: المعرفة، والصحة والمجتمع، والاقتصاد، والبيئة، والتطوع والعمل الخيري.

## مبادرات البنك العربي الوطني المجتمعية خلال العام 2023

يمضي البنك العربي الوطني anb على طريق تعزيز مساهماته المجتمعية، وترسيخ دوره الحيوي كشريك تنموي فاعل وداعم لمسيرة التنمية التي تقودها رؤية المملكة 2030، وتستهدف إحداث تغيير نوعي ينعكس على واقع المجتمع والاقتصاد، والانتقال بالمملكة نحو عهد غير مسبوق من التطور.

ويستند البنك لتحقيق تطلعاته في هذا الصدد، على استراتيجية مستدامة للمسؤولية الاجتماعية، تقوم في جوهرها على "مأسسة" العمل المجتمعي، وتبني أرفع ممارسات الحوكمة والاستدامة كإطار مرجعي يحكم المبادرات التي يطلقها البنك تحت مظلة منظومته للمسؤولية المجتمعية، وتتنسجم مع

## تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

### برامج المسؤولية الاجتماعية للعام 2023

الرقم	المبادرات
1.	دعم مشاريع الإسكان التنموي من خلال إنشاء 100 وحدة سكنية في مختلف مناطق المملكة، للأسر الأشد حاجة بالتعاون مع وزارة الإسكان وجمعية مأوى.
2.	إجراء 93 عملية استبدال مفصل الركبة لمرضى الروماتيزم، وذلك بالتزامن مع اليوم الوطني 93، وبالتعاون مع مستشفى الملك سلمان وجمعية روماتيزم.
3.	الانضمام كشريك داعم لمبادرة «ويف Wave» لتسريع تعافي المحيطات وإعادة التوازن البيئي الصحي لها.
4.	تأهيل وتدريب 100 أسرة منتجة على مستوى مناطق المملكة لتحويل أعمالهم الفردية إلى مشاريع مؤسساتية قابلة للتطوير والاستمرار.
5.	المساهمة في شرف خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم الحج عبر تقديم مختلف الخدمات التطوعية مثل: (الطبية - الإسعافات الأولية - الترجمة - التوجيه والإرشاد - اللوجستية)، وذلك عبر 650 شخص من المتطوعين والمتطوعات من الشباب السعودي المؤهل.
6.	المساهمة في الإفراج عن 100 مواطن من الموقوفين خدماتهم بسبب حقوق مالية عبر منصة فرجت خلال شهر رمضان، لتعزيز قيم التكافل الاجتماعي.
7.	دعم وتشجيع الأنشطة الرياضية من خلال رعاية الفعاليات الشبابية والرياضية من خلال: <ul style="list-style-type: none"> <li>• رعاية دوري بلدي لكرة قدم الصالات التي نظمتها وزارة الشؤون البلدية والقروية.</li> <li>• رعاية بطولة كرة السلة في المدرسة الأمريكية بالظهران.</li> </ul>
8.	تقديم كسوة الشتاء للأسر الأكثر عوزاً لإدخال البهجة والسرور عليهم، بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
9.	دعم الأعمال الخيرية في المملكة من خلال المنصة الوطنية للعمل الخيري "إحسان".
10.	دعم أعمال الجمعية الخيرية السعودية لتنشيط التبرع بالأعضاء "إثار" من خلال التكفل بتوفير 3 أجهزة غسيل كلّي.
11.	دعم الأعمال الرامية للارتقاء بالخدمات الوقائية والعلاجية المقدمة، من خلال رعاية مؤتمر القضايا الساخنة لطب حديثي الولادة.

### العقوبات والجزاءات والقيود النظامية

إن الغرامات التي فرضت على البنك خلال العام 2023 مرتبطة بأعمال تشغيلية. وفيما يلي ملخص يبين هذه الغرامات:

### قرارات البنك المركزي السعودي الجزائية:

آلاف الريالات السعودية				
السنة المالية الحالية 2023		السنة المالية السابقة 2022		موضوع المخالفة
إجمالي مبلغ الغرامات المالية	عدد القرارات الجزائية	إجمالي مبلغ الغرامات المالية	عدد القرارات الجزائية	
10,773.70	9	335.00	7	مخالفة تعليمات البنك المركزي الإشرافية
-	-	297.15	1	مخالفة تعليمات البنك المركزي الخاصة بحماية العملاء
-	-	-	-	مخالفة تعليمات البنك المركزي الخاصة ببذل العناية الواجبة
15.00	1	-	-	مخالفة تعليمات البنك المركزي الخاصة بمستوى أداء أجهزة الصراف الآلي وأجهزة نقاط البيع
-	-	428.23	2	مخالفة تعليمات البنك المركزي الخاصة ببذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

## القرارات الجزائية من قبل الجهات الأخرى:

آلاف الريالات السعودية					
السنة المالية الحالية 2023			السنة المالية السابقة 2022		
اسم الجهة	عدد القرارات الجزائية	إجمالي مبلغ الغرامات المالية	عدد القرارات الجزائية	إجمالي مبلغ الغرامات المالية	موضوع المخالفات
غرامات مدفوعة للبلديات ووزارة الشؤون البلدية والقروية	69	288.80	21	348.20	مخالفات متطلبات التراخيص
غرامات الدفاع المدني	2	14.00	1	4.00	مخالفات عدم الالتزام بإجراءات السلامة
غرامات سداد	-	-	1	1.77	-
غرامات هيئة السوق المالية	1	100.00	-	-	-
غرامات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	1	1.00	-	-	-

## السبل الوقائية لمعالجة المخالفات

يحرص البنك على الالتزام التام بالأنظمة والتعليمات الصادرة من قبل الجهات الرقابية والإشرافية، وتوجد لدى البنك إدارات رقابية تعمل مع إدارات الأعمال والدعم والمساندة على وضع التدابير الوقائية للحد من المخالفات لتفادي وقوعها مستقبلاً وذلك بالتنسيق مع الإدارة المعنية. ويقوم البنك بشكل فوري بتقييم المخالفات ودراسة مسبباتها والعمل على وضع الخطط التصحيحية اللازمة ومتابعتها من قبل جهات مختصة. وقد تضمنت أبرز سبل علاج المخالفات لتفادي وقوعها في المستقبل ما يلي:

1. تطوير الأنظمة التقنية الحالية واستحداث أدوات تقنية جديدة.
2. تعديل السياسات والإجراءات ذات العلاقة.
3. استحداث ضوابط رقابية لمتابعة أعمال البنك ذات العلاقة.
4. توعية الموظفين بالمتطلبات النظامية ذات العلاقة.
5. إدراج المخالفات ضمن برامج الرقابة الخاص بالإدارات الرقابية في البنك لمتابعتها والتحقق من تطبيق الإجراءات الوقائية.

## تضارب المصالح

نبين فيما يلي المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة التي تظهر في القوائم المالية الموحدة لعام 2023 والتي تتضمن أية عقود توجد أو كانت توجد فيها مصلحة هامة لأي من أعضاء مجلس الإدارة أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم بالإضافة إلى قيمة التسهيلات الائتمانية الممنوحة لبعض أعضاء مجلس الإدارة، وتخضع هذه التسهيلات لتعليمات البنك المركزي السعودي والتي تنص على أن تكون جميع التسهيلات الائتمانية الممنوحة لأطراف غير بنكية ذات علاقة مضمونة بالكامل.

وتجدر الإشارة إلى أن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة تمت بنفس شروط التعامل مع الأطراف الأخرى حيث لا يوجد شروط أو أسعار تفضيلية لتلك التعاملات، كما أن البنك لم يبرم أية عقود توجد أو كانت توجد فيها مصلحة هامة للعضو المنتدب أو المدير المالي.

## تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

### المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

#### أ) الأرصدة المدرجة في القوائم المالية الموحدة كما في 31 ديسمبر 2023:

آلاف الريالات السعودية	
	<b>المساهم الرئيس غير السعودي وشركائه المنتسبة:</b>
43,491	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى
442,133	أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى
1,594,459	تعهدات والتزامات محتملة
	<b>أعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة وكبار المساهمين الآخرين والشركات المنتسبة لهم:</b>
6,237,362	قروض وسلف
3,414,391	ودائع العملاء
2,463,398	تعهدات والتزامات محتملة
	<b>صناديق البنك الاستثمارية وأخرى:</b>
602,546	استثمارات
1,805,822	قروض وسلف
5,274	ودائع العملاء
	<b>شركات زميلة:</b>
949,403	استثمارات في شركات زميلة
3,365,114	قروض وسلف
158,681	ودائع العملاء

يقصد بكبار المساهمين الآخرين (باستثناء المساهم غير السعودي) أولئك الذين يمتلكون أكثر من 5٪ من رأس المال المصدر للبنك.

#### ب) فيما يلي تحليلاً بالإيرادات والمصاريف المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والمدرجة في القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023:

آلاف الريالات السعودية	
1,009,498	دخل عمولات خاصة
(128,871)	مصاريف عمولات خاصة
109,451	دخل أتعاب وعمولات
19,508	أرباح استثمار في شركات زميلة، صافي
(8,404)	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
(68,153)	عقود التأمين *

\* شركة ولاء للتأمين التعاوني (ذو العلاقة: الأستاذ/ هشام عبد اللطيف الجبر - عضو مجلس إدارة).

## مصاريف متفرقة مفصلة لعام 2023 على النحو التالي:

آلاف الريالات السعودية			
طبيعة الأعمال	الطرف ذو العلاقة	المدة	مبلغ المصروف
<b>مصاريف إيجارات الفروع</b>			
مستودعات مركزية	شركة المستودعات المركزية المحدودة (ذو العلاقة: الأستاذ/ صلاح راشد الراشد - رئيس مجلس الإدارة)	10 سنوات تنتهي في 29 فبراير 2032 (مقابل إيجار سنوي بمبلغ 1.5 مليون ريال سعودي)	1,499
فرع الضباب	السيدة مها بنت حمود عبيد الرشيد (ذو العلاقة: زوجة الأستاذ/ عبيد عبدالله الرشيد - عضو مجلس الإدارة المنتدب والرئيس التنفيذي)	10 سنوات تنتهي في 30 أبريل 2031 (مقابل إيجار سنوي بمبلغ 700 ألف ريال سعودي)	700
<b>إجمالي ما تم صرفه لإيجارات الفروع خلال السنة</b>			<b>2,199</b>
<b>مصاريف عقود أخرى</b>			
اتفاقية إسناد خدمات مراكز النقد - توريد وتركيب وصيانة كاميرات مراقبة لجميع فروع ومراكز البنك	شركة مجموعة أبانا للمشاريع (ذو العلاقة: الأستاذ/ صلاح راشد الراشد - رئيس مجلس الإدارة)	حسب الحاجة	8,977
تقديم خدمات عمالية	شركة الخليج للتدريب والتعليم (ذو العلاقة: الأستاذ/ صلاح راشد الراشد - رئيس مجلس الإدارة)	حسب الحاجة	14,148
خدمات تزويد البنك ببيانات الأجور وحالة العمل للمستهلكين	الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية - سمة (ذو العلاقة: الأستاذ/ كمال خضر - أحد المديرين)	حسب الحاجة	13,738
اشترك في نظام ساند التابع للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	الشركة السعودية للخدمات المالية المساندة - ساند (ذو العلاقة: الأستاذ/ خالد الراشد - أحد المديرين)	حسب الحاجة	21,021
خدمات صيانة ونظافة ومساندة	شركة القسي العالمية (ذو العلاقة: السيدة العنود عبد العزيز العذل - أحد المديرين)	3 سنوات تنتهي في 30 أبريل 2026 وتتجدد تلقائياً حسب الحاجة	3,502
توثيق الموافقات على إصدار سندات لأمر إلكترونياً	شركة تكامل لخدمات الأعمال (ذو العلاقة: الأستاذ/ ثامر مسفر الوادعي - عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة)	حسب الحاجة	2,936
شركة خدمات التخزين	شركة تجوري (ذو العلاقة: الأستاذ/ هشام محمد محمود عطار - عضو مجلس إدارة في البنك العربي ش.م.ع.)	10 سنوات تتجدد تلقائياً حسب الحاجة	6,591
تقديم حلول تقنية المعلومات	شركة أول نت STC Solutions (ذو العلاقة: الأستاذ/ عبد الله صايل العنزي - عضو في لجنة المراجعة)	حسب الحاجة	27,618
تقديم خدمات الاتصالات والإنترنت	شركة الاتصالات السعودية (ذو العلاقة: الأستاذ/ عبد الله صايل العنزي - عضو في لجنة المراجعة)	حسب الحاجة	26,874
<b>إجمالي ما تم صرفه للعقود الأخرى خلال السنة</b>			<b>125,405</b>
<b>إجمالي مصاريف متفرقة خلال السنة</b>			<b>127,604</b>

# تقرير مجلس إدارة البنك العربي الوطني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023

## ج) فيما يلي تحليلاً إجمالي مبالغ التعويضات المدفوعة لكبار موظفي الإدارة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023:

آلاف الريالات السعودية	
51,676	مزايا قصيرة الأجل (رواتب وبدلات)
5,387	مزايا ما بعد التعيين (تعويضات نهاية الخدمة والتأمينات الاجتماعية)

يقصد بكبار موظفي الإدارة أولئك الأشخاص، بما فيهم عضو مجلس الإدارة التنفيذي، الذين لديهم السلطة والمسؤولية للتخطيط والتوجيه والإشراف على أنشطة البنك بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

### سلوكيات العمل الأخلاقية لدى البنك

يلتزم البنك بالقيام بعمله وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية واللوائح والأنظمة ذات الصلة، كما يحرص البنك على الالتزام التام بالتعاون مع الجهات الرقابية والإشرافية بهذا الخصوص.

قام المجلس بوضع قواعد السلوك والممارسات البنكية وبحث بشكل دائم الإدارة والموظفين على العمل وفقاً لأفضل المعايير المتوافقة مع أفضل الممارسات المهنية بما يحقق تطبيق التعليمات واللوائح والأنظمة ذات العلاقة وسياسات البنك.

يؤكد المجلس من خلال الإدارة العليا على وضع وتطبيق القيم والمعايير المهنية المطلوبة من خلال برامج التوعية الفعالة.

قام البنك بوضع معايير السلوك بغرض تحديد القيم التي توضح كيفية التصرف وأداء الأعمال على اختلاف مستويات الموظفين في كافة إدارات البنك.

### المعايير المحاسبية

يقوم البنك بإعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين. كما يقوم البنك بإعداد القوائم المالية الموحدة بما يتوافق مع نظام مراقبة البنوك ولوائح نظام الشركات في المملكة العربية السعودية ولوائح البنك، ولا توجد أي اختلافات جوهرية عن معايير المحاسبة الصادرة عن الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

### مراجعي الحسابات

قامت الجمعية العامة العادية لمساهمي البنك خلال اجتماعها المنعقد في 28 مارس 2023 بتعيين السادة / ديلويت أند توش والسادة / كي بي إم جي الفوزان وشركاهم كمراجعين حسابات خارجيين للبنك لعام 2023.

### مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة المتعلقة بالقوائم المالية الموحدة

يقر مجلس الإدارة وحسب معرفته التامة بما يلي:

- تم إعداد سجلات الحسابات بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة وتم تنفيذه بفعالية.
- أنه لا يوجد أي شك في قدرة البنك على مواصلة نشاطه.
- لا يوجد أي عقد كان البنك طرفاً فيه وتوجد أو كانت توجد فيه مصلحة جوهرية لأي من رئيس وأعضاء مجلس إدارة البنك أو للرئيس التنفيذي أو للمدير المالي أو لأي شخص ذي علاقة مباشرة بأي منهم عدا ما ورد ضمن هذا التقرير وفي الإيضاح رقم 36 في القوائم المالية الموحدة الخاص بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

والله ولي التوفيق،

مجلس الإدارة  
26 فبراير 2024





[anb.com.sa](http://anb.com.sa)